



DOKUMENT INFORMACYJNY

Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie

sporządzony na potrzeby wprowadzenia akcji Serii A i B do obrotu na rynku NewConnect prowadzonym jako alternatywny system obrotu przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A.

Niniejszy dokument informacyjny został sporządzony w związku z ubieganiem się o wprowadzenie instrumentów finansowych objętych tym dokumentem do obrotu w alternatywnym systemie obrotu prowadzonym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A., przeznaczonym głównie dla spółek, w których inwestowanie może być związane z wysokim ryzykiem inwestycyjnym.

Wprowadzenie instrumentów finansowych do obrotu w alternatywnym systemie obrotu nie stanowi dopuszczenia ani wprowadzenia tych instrumentów do obrotu na rynku regulowanym prowadzonym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. (ryнку podstawowym lub równoległym).

Inwestorzy powinni być świadomi ryzyka jakie niesie ze sobą inwestowanie w instrumenty finansowe notowane w alternatywnym systemie obrotu, a ich decyzje inwestycyjne powinny być poprzedzone właściwą analizą, a także, jeżeli wymaga tego sytuacja, konsultacją z doradcą inwestycyjnym.

Treść niniejszego dokumentu informacyjnego nie była zatwierdzana przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. pod względem zgodności informacji w nim zawartych ze stanem faktycznym lub przepisami prawa.



AUTORYZOWANY DORADCA

Warszawa, dnia 13 czerwca 2011 roku

Wstęp

Dokument informacyjny

Emitent

Call Center Tools S.A.
ul. Solipska 4b
02-482 Warszawa
Tel: + 48 22 256 21 22
Fax: + 48 22 256 21 22
Mobile: + 48 606 718 717
internet: www.cctools.pl
e-mail: inwestor@cctools.pl

Autoryzowany Doradca

EBC Solicitors Arkadiusz Stryja sp.k. z siedzibą w Warszawie
ul. Grzybowska 4 lok. U9B
00-131 Warszawa
tel.: + 48 22 419 20 70
faks: + 48 22 419 20 69
internet: www.ebcsolicitors.pl
e-mail: ebcsolicitors@ebcsolicitors.pl

Informacje na temat instrumentów finansowych wprowadzanych do obrotu w Alternatywnym systemie obrotu

Na podstawie niniejszego dokumentu informacyjnego do obrotu w Alternatywnym systemie obrotu wprowadzane są:

- 4.000.000 (cztery miliony) akcji na okaziciela Serii A o wartości nominalnej 10 gr (dziesięć groszy) każda,
- 650.000 (sześćset pięćdziesiąt tysięcy) akcji na okaziciela Serii B o wartości nominalnej 10 gr (dziesięć groszy) każda,

Na podstawie niniejszego dokumentu informacyjnego do obrotu w Alternatywnym systemie obrotu wprowadzane są akcje reprezentujące 100 proc. kapitału zakładowego Emitenta.

Struktura kapitału zakładowego Emitenta, z uwzględnieniem niezarejestrowanych na dzień sporządzenia niniejszego dokumentu informacyjnego Akcji Serii B, przedstawia się następująco:

Ip.	Seria akcji	Liczba akcji (w szt.)	Udział w kapitale za- kładowym (w proc.)	Udział w głosach (w proc.)
1.	A	4.000.000	86,02	86,02
2.	B	650.000	13,98	13,98
Razem		4.650.000	100	100

Spis treści

Wstęp	2
Spis treści.....	4
1. Czynniki ryzyka	6
1.1. Czynniki ryzyka związane z otoczeniem, w jakim emitent prowadzi działalność	6
1.2. Czynniki ryzyka związane z działalnością emitenta	7
1.3. Czynniki ryzyka związane z rynkiem kapitałowym.....	11
2. Osoby odpowiedzialne za informacje zawarte w dokumencie informacyjnym	14
2.1. Emitent	14
2.2. Autoryzowany doradca	14
3. Dane o instrumentach finansowych wprowadzanych do alternatywnego systemu obrotu.....	15
3.1. Informacje o wprowadzanych do obrotu instrumentach finansowych.....	15
3.2. Podstawa prawna emisji instrumentów finansowych	28
3.4.2. Prawa o charakterze korporacyjnym.....	35
3.5. Określenie podstawowych zasad polityki emitenta co do wypłaty dywidendy w przyszłości	37
3.6. Zasady opodatkowania dochodów związanych z posiadaniem i obrotem instrumentami finansowymi objętymi dokumentem informacyjnym.....	38
3.6.1. Odpowiedzialność emitenta jako płatnika.....	38
3.6.2. Opodatkowanie dochodów osób fizycznych.....	38
3.6.3. Opodatkowanie dochodów osób prawnych	39
3.6.4. Opodatkowanie dochodów osób zagranicznych	39
3.6.5. Podatek od czynności cywilnoprawnych	41
4. Dane o emitencie	42
4.1. Informacje o emitencie	42
4.2. Wskazanie czasu trwania emitenta.....	42
4.3. Wskazanie przepisów prawa, na podstawie których został utworzony emitent.....	42
4.4. Wskazanie sądu rejestrowego który wydał postanowienie o wpisie emitenta do właściwego rejestru.....	42
4.5. Krótki opis historii emitenta	43
4.6. Określenie rodzajów i wartości kapitałów (funduszy) własnych emitenta oraz zasad ich tworzenia	44
4.7. Informacje o nieopłaconej części kapitału zakładowego	44
4.8. Informacje o przewidywanych zmianach kapitału zakładowego w wyniku realizacji przez obligatariuszy uprawnień z obligacji zamiennych lub z obligacji dających pierwszeństwo do objęcia w przyszłości nowych emisji akcji	44
4.9. Wskazanie liczby akcji i wartości kapitału zakładowego, o które może być podwyższony kapitał zakładowy emitenta w granicach kapitału docelowego.....	45
4.10. Wskazanie na jakich rynkach instrumentów finansowych są lub były notowane instrumenty finansowe emitenta lub wystawione w związku z nimi kwity depozytowe.....	45
4.11. Podstawowe informacje na temat powiązań organizacyjnych lub kapitałowych emitenta, mających istotny wpływ na jego działalność, ze wskazaniem istotnych jednostek jego grupy kapitałowej, z podaniem w stosunku	

do każdej z nich co najmniej nazwy (firmy), formy prawnej, siedziby, przedmiotu działalności i udziału emitenta w kapitale zakładowym i ogólnej liczbie głosów	45
4.12. Podstawowe informacje o produktach, towarach lub usługach emitenta	46
4.12.1. Informacja ogólna	46
4.12.2. Opis działalności emitenta	47
4.12.3. Prognozy wyników finansowych	54
4.12.4. Plany rozwoju emitenta	55
4.13. Opis głównych inwestycji krajowych i zagranicznych emitenta, w tym inwestycji kapitałowych, za okres objęty sprawozdaniem finansowym zamieszczonym w dokumencie informacyjnym	56
4.15. Informacje dotyczące zawartych umów mogących mieć istotny wpływ na wyniki finansowe emitenta w przyszłości	57
4.16. Informacje o wszczętych wobec emitenta postępowaniach: upadłościowym, układowym lub likwidacyjnym	58
4.17. Informacje o wszczętych wobec emitenta postępowaniach: ugodowym, arbitrażowym lub egzekucyjnym	58
4.18. Informację na temat wszystkich innych postępowań przed organami rządowymi, postępowań sądowych lub arbitrażowych, włącznie z wszelkimi postępowaniami w toku	58
4.19. Zobowiązania emitenta istotne z punktu widzenia realizacji zobowiązań wobec posiadaczy instrumentów finansowych	58
4.20. Informacja o nietypowych okolicznościach lub zdarzeniach mających wpływ na wyniki z działalności gospodarczej	58
4.21. Wskazanie wszelkich istotnych zmian w sytuacji gospodarczej, majątkowej i finansowej emitenta oraz innych informacji istotnych dla ich oceny, które powstały po sporządzeniu danych finansowych zamieszczonych w dokumencie informacyjnym	59
4.22. Osoby zarządzające i nadzorujące emitenta	59
4.23. Dane dotyczące struktury akcjonariatu emitenta posiadających powyżej 5 proc. Udziału w kapitale zakładowym emitenta oraz 5 proc. Głosów na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy emitenta.	61
5. Sprawozdania finansowe	62
5.1. Sprawozdanie finansowe emitenta za okres od dnia 18 lutego 2010 roku do dnia 31 grudnia 2010 roku	62
5.2. Opinia niezależnego biegłego rewidenta dotycząca sprawozdania finansowego emitenta za okres od dnia 18 lutego 2010 roku do dnia 31 grudnia 2010 roku	79
5.3. Wybrane dane finansowe emitenta za okres od dnia 1 stycznia 2011 roku do dnia 31 marca 2011 roku	98
6. Załączniki	103
6.1. Aktualny odpis z krs emitenta	103
6.2. Ujednolicony aktualny tekst statutu emitenta	107
6.3. Definicje i objaśnienia skrótów	121

1. Czynniki ryzyka

Niniejszy rozdział zawiera informacje na temat czynników powodujących ryzyko dla nabywcy instrumentów finansowych objętych dokumentem informacyjnym, a w szczególności czynników związanych z sytuacją gospodarczą, majątkową i finansową Emitenta. Poniższy spis nie ma charakteru zamkniętego, obejmując najważniejsze czynniki, które według najlepszej wiedzy Emitenta należy uwzględnić przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnej. Opisane ryzyka, wraz z pozostałymi czynnikami, które ze względu na znacznie mniejsze prawdopodobieństwo oraz złożoność działalności gospodarczej Emitenta nie zostały w niniejszym dokumencie opisane, mogą w skrajnych sytuacjach skutkować niezrealizowaniem założonych przez Inwestora celów inwestycyjnych lub nawet utratą części zainwestowanego kapitału.

1.1. Czynniki ryzyka związane z otoczeniem, w jakim Emitent prowadzi działalność

Ryzyko związane z polityką gospodarczą w Polsce

Na realizację założonych przez Emitenta celów strategicznych wpływ mają między innymi czynniki makroekonomiczne, które są niezależne od działań Emitenta. Do czynników tych zaliczyć można: politykę rządu; decyzje podejmowane przez Narodowy Bank Polski oraz Radę Polityki Pieniężnej, wpływające na podaż pieniądza, wysokości stóp procentowych i kursów walutowych; podatki; wysokość PKB; poziom inflacji; wielkość deficytu budżetowego i zadłużenia zagranicznego; stopę bezrobocia, strukturę dochodów ludności itd. Niekorzystne zmiany w otoczeniu makroekonomicznym mogą w istotny sposób niekorzystnie wpłynąć na działalność i wyniki ekonomiczne osiąganą przez Emitenta. Celem ograniczenia tego ryzyka Zarząd Emitenta na bieżąco monitoruje zmiany w opisanym wyżej obszarze, z odpowiednim wyprzedzeniem dostosowując strategię Emitenta do występujących zmian.

Ryzyko zmian przepisów prawnych lub ich interpretacji

Biorąc pod uwagę, że specyfiką polskiego systemu prawnego jest znaczna i trudna do przewidzenia zmienność, a także często niska jakość prac legislacyjnych, istotnym ryzykiem dla dynamiki i rozwoju działalności Emitenta mogą być zmiany przepisów lub ich interpretacji, w szczególności w zakresie prawa handlowego, podatkowego oraz związanego z rynkami finansowymi. Skutkiem wyżej wymienionych, niekorzystnych zmian może być ograniczenie dynamiki działań oraz pogorszenie się kondycji finansowej Emitenta, a tym samym spadek wartości aktywów Emitenta. Celem ograniczenia tego ryzyka Zarząd Emitenta na bieżąco monitoruje zmiany kluczowych przepisów prawnych i sposobu ich interpretacji, starając się z odpowiednim wyprzedzeniem dostosowywać strategię Emitenta do występujących zmian.

Ryzyko niekorzystnych zmian przepisów podatkowych

Niestabilność i nieprzejrzystość polskiego systemu podatkowego, spowodowana zmianami przepisów i niespójnymi interpretacjami prawa podatkowego, stosunkowo nowe przepisy regulujące zasady opodatkowania, wysoki stopień sformalizowania regulacji podatkowych oraz rygorystyczne przepisy sankcyjne mogą powodować niepewność w zakresie ostatecznych efektów podatkowych podejmowanych przez Emitenta decyzji bizne-

sowych. Dodatkowo istnieje ryzyko zmian przepisów podatkowych, które mogą spowodować wzrost efektywnych obciążeń fiskalnych i w rezultacie wpłynąć na pogorszenie wyników finansowych Emitenta. Zarząd Emitenta na bieżąco monitoruje zmiany kluczowych z punktu widzenia Emitenta przepisów podatkowych i sposobu ich interpretacji, starając się z odpowiednim wyprzedzeniem dostosowywać strategię Emitenta do występujących zmian.

Ryzyko wystąpienia nieprzewidywalnych zdarzeń

W przypadku zajścia nieprzewidywalnych zdarzeń, takich jak np. wojny, ataki terrorystyczne lub nadzwyczajne działania sił przyrody, może dojść do niekorzystnych zmian w koniunkturze gospodarczej, co może negatywnie wpłynąć na działalność Emitenta.

1.2. Czynniki ryzyka związane z działalnością Emitenta

Ryzyko związane z krótkim okresem prowadzenia działalności operacyjnej Emitenta

Poprzednik prawny Emitenta został zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowy w dniu 16 marca 2010 roku. Emitent nie jest w stanie przedstawić rzetelnych danych porównawczych dwóch pierwszych kwartałów 2010 i 2011 ze względu na fakt, iż działalność operacyjną Emitenta rozpoczęła się w drugiej połowie 2010 roku. Inwestorzy muszą wziąć pod uwagę, że dynamiczny rozwój działalności Emitenta, wykazany w sprawozdaniu finansowym za rok 2010 oraz za I kwartał roku 2011, może nie zostać powtórzony w przyszłości, jak również zważyć na fakt, że sprawozdania finansowe zaprezentowane w Dokumencie z uwagi na okres, którego dotyczą mogą nie prezentować w sposób odpowiedni tendencji, jakie w działalności Emitenta mogą wystąpić w przyszłości.”

Ryzyko uzależnienia przychodów od budżetów marketingowych

Przychody Emitenta pośrednio zależą od wielkości budżetów marketingowych przedsiębiorstw które w swojej działalności wykorzystują narzędzia telemarketingowe, w szczególności dotyczy to działań telesprzedaży, w oraz działań windykacyjnych. Przekłada się to na liczbę i wielkość możliwych do pozyskania zleceń i generowanego przez Call Center ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku załamania się koniunktury, budżety marketingowe są jednymi z pierwszych których dotyczą oszczędności i ograniczenia. To oznacza, że taka sytuacja może natychmiast przełożyć się na kondycję finansową Emitenta. Pewnym czynnikiem łagodzącym gwałtowne obniżenie przychodów Emitenta, jest fakt, iż dostarcza narzędzia zwiększające efektywność, a ich relacja użyteczności do ceny, wypada bardzo korzystnie zatem przyczynia się do oszczędności które może poczynić klient.

Ryzyko utraty kluczowego partnera strategicznego

Działalność Emitenta wymaga bliskiej współpracy z operatorem telekomunikacyjnym, mającym odpowiednio rozbudowane zaplecze techniczne i infrastrukturalne. Emitent ma takiego partnera i jest nią spółka e-Telko sp. z o.o. z grupy kapitałowej Tele-Polska Holding S.A. Wycofanie się tego partnera ze współpracy we wcze-

snym etapie rozwoju spółki, zwłaszcza w przeciągu pierwszych dwóch lat mogłoby narazić Emitenta na znaczne utrudnienia w prowadzeniu działalności, a tym samym negatywnie przełożyłoby się na jego sytuację finansową. Aby zminimalizować to ryzyko, Emitent zawarł rygorystyczną umowę, której zapisy gwarantują wysokie odszkodowanie Emitentowi w przypadku gdyby powyżej wskazany partner w sposób nieuprawniony wypowiedział umowę. Emitent z czasem zamierza także rozbudowywać własne zaplecze infrastrukturalne aby w przyszłości, móc świadczyć swoje usługi, także bez tego typu partnera.

Ryzyko odejścia kluczowego klienta

Emitent jest podmiotem o krótkiej historii działalności, zaś jego główny produkt znajduje się w fazie komercjalizacji. Z tego powodu spółka nie może pochwalić się liczbą klientów, która gwarantowałaby wysoką stabilność przychodów w nadchodzącym roku. Odejście jednego z klientów mogłoby poważnie wpłynąć na wyniki finansowe oraz realizację prognoz. Ryzyko to jednak będzie malało w czasie, w miarę pozyskiwania nowych kontraktów. W międzyczasie zarząd Emitenta zamierza prowadzić zachowawczą, ale również i elastyczną politykę w zakresie kosztów, która w razie wystąpienia sytuacji o której mowa, pozwalałaby na natychmiastową reakcję w zakresie rekompensowania utraty przychodów odpowiednimi korektami po stronie kosztowej działalności.

Ryzyko niepowodzenia strategii rozwoju Emitenta

Emitent narażony jest na ryzyko związane z nietrafnością przyjętych założeń strategicznych dotyczących m.in. rozwijanych usług i produktów oraz przyszłego zapotrzebowania na nie ze strony klientów. Powyższe wpływa także na ryzyko niezrealizowania możliwych do osiągnięcia przychodów i wyników finansowych. Emitent minimalizuje to ryzyko poprzez dokonywanie analiz rynkowych, dobór fachowej kadry i przede wszystkim, wprowadzanie produktów tworzonych wspólnie z przyszłymi ich użytkownikami. Dobre rozpoznanie potrzeb klientów poprzez pilotażowe i testowe wdrożenia zwiększają prawdopodobieństwo przyjęcia się danego rozwiązania na rynku.

Ryzyko związane z prognozami i planowaniem

Sporządzenie przez Emitenta prognoz (patrz pkt. 4.12.3 dokumentu informacyjnego) w oparciu o te prognozy przyszłych działań niesie ze sobą ryzyko, że prognozy stanowiące podstawę podjęcia decyzji o rozpoczęciu planowanych przez Emitenta działań (np. inwestycji) nie sprawdzą się na skutek zmian zachodzących w otoczeniu ekonomicznym, prawnym lub społecznym. Prognozy dotyczące wyników finansowych czy planowanych inwestycji mogą okazać się chybione, mimo przyjęcia słusznych założeń w procesie prognozowania. W celu ograniczenia takiego ryzyka Zarząd Emitenta na bieżąco aktualizuje i koryguje prognozy stanowiące podstawę dla decyzji biznesowych Emitenta.

Ryzyko realizowanych kontraktów

Działalność Emitenta polega w dużej mierze na realizacji procesów i zadań o wysokim stopniu technicznej złożoności, wymagających pracy specjalistów z różnych dziedzin, a także w niektórych wypadkach zaangażo-

wania strony trzeciej, co może wiązać się z ryzykiem wydłużenia czasu wdrożenia narzędzi systemowych przez Emitenta, zmiany zakresu działań oraz wyższych, przekraczających planowane, kosztów związanych z realizacją kontraktu. Ryzyko takie może wiązać się z odstąpieniem klienta od kontraktu, ewentualnymi reklamacjami lub roszczeniami finansowymi. Emitent minimalizuje powyższe ryzyka poprzez zatrudnianie posiadających wysokie kompetencje specjalistów oraz doświadczonej kadry zarządzającej, a także uwzględnia tą kwestie w zawieranych z partnerami umowach.

Ryzyko pojawienia się konkurencji

Emitent działa na szybko rozwijającym się rynku usług dedykowanych Contact & Call Centers. Istnieje prawdopodobieństwo zaistnienia na tym rynku konkurencji posiadającej większe zasoby finansowe niż Emitent. Ponadto Emitent na dzień dzisiejszy nie dywersyfikuje znacząco swojej działalności. Może to być przyczyną zagrożenia konkurencją, gdy podobne usługi z wykorzystaniem podobnej technologii zaczną oferować krajowe lub zagraniczne spółki na terenie kraju. Mogłoby to doprowadzić do zwiększonych kosztów prowadzenia działalności przez Emitenta. Zarząd Emitenta zwraca jednak uwagę na fakt, iż w miarę przyrostu kontraktów, które w działalności Emitenta zazwyczaj mają charakter długoterminowy oraz umów na wyłączność, bariera wejścia na rynek przez potencjalnego konkurenta staje się wyższa, a konsekwencje jego pojawienia się stają się dla Emitenta z czasem coraz mniejsze.

Ryzyko utraty kluczowych pracowników

Niekontrolowana utrata kluczowych pracowników mogłaby negatywnie wpłynąć na tempo realizacji zadań oraz na dalszy rozwój usług świadczonych przez Emitenta. Zatrudnienie wysokiej klasy specjalistów, w przypadku zakończenia współpracy z dotychczasowymi pracownikami, wiązałoby się z długotrwałym procesem rekrutacji, a następnie nowozatrudnione osoby musiałby zapoznać się z działalnością Emitenta, co mogłoby opóźnić termin osiągnięcia oczekiwanych rezultatów. Emitent uwzględnia to ryzyko w swojej polityce kadrowej stosując odpowiednie zapisy w umowach o pracę oraz innych związanych z wykonywaniem prac na rzecz Emitenta z pracownikami i współpracownikami, jak również stosuje system premii uzależniony od realizacji zadań i planów sprzedażowych.

Ryzyko związane z niespłacalnością należności od odbiorców

Emitent, zawierając umowy z odbiorcami, stara się zapewnić najdalej idące bezpieczeństwo transakcji poprzez odpowiedni, poprzedzony analizą wiarygodności, dobór kontrahentów, a także poprzez odpowiednią konstrukcję umów oraz monitoring bieżących należności i ich egzekucję. Należy się jednak liczyć z istniejącym ryzykiem braku spłaty należności z tytułu wykonania kluczowych umów lub wynikającym z bieżącej działalności nawarstwieniem się niespłaconych należności, co może odbić się na kondycji Emitenta. Emitent zwraca jednak uwagę, że jest to ryzyko umiarkowane, ze względu na fakt iż świadczone przez Emitenta usługi odgrywają kluczową rolę w działalności większości klientów, przede wszystkim, Call Centers zewnętrznych. Wstrzymanie świadczenia usług takim klientom przez Emitenta w praktyce powoduje niemożność prowadzenia przez nich dalszej działalności. W związku z tym, dbanie o przepływy finansowe i regulowanie płatności wobec Emitenta leży w interesie większości jego klientów.

Ryzyko związane z bezpieczeństwem internetowym oraz ochroną danych osobowych

Oparcie świadczenia usług na infrastrukturze teleinformatycznej wiąże się z zagrożeniami typowymi dla sieci informatycznych, czyli ryzykiem włamania do systemu, paraliżu sieci lub kradzieży danych o udostępnianych usługach lub danych osobowych podlegających rygorowi ustawy o ochronie danych osobowych. Niebezpieczeństwo włamania, kradzieży danych teleinformatycznych lub paraliżu systemu wiąże się z zagrożeniem dla możliwości świadczenia usług przez Emitenta. Z kolei kradzież lub udostępnienie danych niezgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych może skutkować karami przewidzianymi ustawą lub roszczeniami osób poszkodowanych. Emitent ocenia jednak to ryzyko jako minimalne. Większość baz z wrażliwymi danymi wykorzystywanymi w realizowanej usłudze, znajduje się po stronie klienta. Emitent dostarcza przede wszystkim narzędzie i unika bezpośredniej ingerencji lub interakcji z takimi danymi.

Ryzyko konieczności ponoszenia znaczących nakładów inwestycyjnych

Emitent w zależności od wariantu rozliczeń z klientem, może być zobligowany do finansowania niezbędnego zaplecza technicznego umożliwiającego realizację danej usługi. Jest wysoce prawdopodobne, że wraz ze zwiększaniem funkcjonalności rozwiązań oferowanych przez Emitenta oraz z uwagi na oczekiwania klientów, może zaistnieć konieczność zwiększenia wydatków na sprzęt oraz aplikacje. Aby takie sytuacje nie występowały w sposób niekontrolowany, Emitent rozwija swoje produkty zgodnie z planem i harmonogramem ustalonym na długo przed jego realizacją oraz na bieżąco konsultuje potrzeby klientów, przy jednoczesnym monitorowaniu przepływów finansowych.

Ryzyko związane z awariami systemów teleinformatycznych

Działalność Emitenta jest nierozzerwalnie związana z użyciem komputerów, serwerów, urządzeń telekomunikacyjnych oraz łączy telekomunikacyjnych. W związku z tym istnieje ryzyko awarii sprzętu i oprogramowania, jak również awarii występujących na łączach telekomunikacyjnych. Awarie te mogą doprowadzić w skrajnej sytuacji do okresowego przerwania prowadzenia działalności przez Emitenta. W zakresie sprzętu własnego Emitent stara się minimalizować to ryzyko stosując rozwiązania redundantne, w zakresie infrastruktury telekomunikacyjnej także (zapasowe łącza). Dodatkowo Emitent zabezpiecza interesy swoje oraz klientów stosownymi zapisami w umowach zawieranych z operatorami telekomunikacyjnymi, z których łączy korzysta. Dodatkowo, umowa z partnerem strategicznym (e-Telko sp. z o.o.) gwarantuje Emitentowi możliwość dochodzenia odszkodowań w przypadku zaistnienia awarii, która w konsekwencji negatywnie wpłynęła na przychody.

Ryzyko związane z utrudnionym dostępem do finansowania długiem

Z uwagi na krótki okres działalności Emitenta, ma on ograniczone możliwości w zakresie pozyskania finansowania, zwłaszcza zaciągnięcia kredytu bankowego. W ocenie Zarządu, opierając się na już podpisanych umowach oraz zaawansowanych negocjacjach z nowymi klientami, środki generowane przez spółkę oraz środki

pozyskane z emisji akcji są wystarczające do kontynuowania działalności i rozwoju oferty, w zakresie przedstawionym w niniejszym dokumencie.

1.3. Czynniki ryzyka związane z rynkiem kapitałowym

Ryzyko wahań cen akcji oraz niedostatecznej płynności akcji

Ceny papierów wartościowych notowanych w Alternatywnym systemie obrotu mogą podlegać znaczącym wahaniom, w zależności od kształtowania się relacji podaży i popytu. Relacje te zależą od wielu złożonych czynników, w tym w szczególności od niemożliwych do przewidzenia decyzji inwestycyjnych podejmowanych przez poszczególnych inwestorów. Wiele czynników wpływających na ceny papierów wartościowych notowanych w Alternatywnym systemie obrotu jest niezależnych od sytuacji i działań Emitenta. Przewidzenie kierunku wahań cen papierów wartościowych notowanych w Alternatywnym systemie obrotu, tak w krótkim, jak i w długim terminie, jest przy tym bardzo trudne. Jednocześnie papiery wartościowe notowane w Alternatywnym systemie obrotu cechują się mniejszą płynnością w stosunku do papierów wartościowych notowanych na rynku regulowanym. W przypadku Emitenta ograniczona płynność papierów wartościowych wynika również ze stosunkowo niewielkiej ilości Akcji Serii B, wyemitowanych w ramach oferty prywatnej, jak również zawarcia przez Emitenta z większością Akcjonariuszy serii A umów o ograniczenie zbywalności akcji (patrz pkt.3.1 niniejszego dokumentu informacyjnego. Jednakże w chwili wprowadzenia akcji Emitenta do alternatywnego systemu obrotu, w obrocie będzie łącznie około 20% Akcji, a po trzech miesiącach od wprowadzenia z godnie z treścią umów o ograniczenie zbywalności akcji zostanie zwolniona z ograniczenia zbywalności ponad 20% Akcji Emitenta co spowoduje, iż obrocie będzie już łącznie 40,86 % Akcji Emitenta

W związku z powyższym istnieje ryzyko, że posiadacz akcji Emitenta nie będzie mógł sprzedać ich w wybranych przez siebie terminie lub ilości albo po oczekiwanej przez siebie cenie. W skrajnym przypadku istnieje ryzyko poniesienia strat na skutek sprzedaży akcji po cenie niższej od ceny ich nabycia. Podobnie istnieje ryzyko, że osoba zainteresowana nabyciem papierów wartościowych Emitenta w ramach transakcji zawartej w Alternatywnym systemie obrotu może nie mieć możliwości zakupu tych papierów w wybranych przez siebie terminie lub ilości albo po oczekiwanej przez siebie cenie.

Należy podkreślić, iż ryzyko inwestowania w papiery wartościowe notowane w Alternatywnym systemie obrotu jest znacznie większe od ryzyka związanego z inwestycjami na rynku regulowanym, w papiery skarbowe czy też w jednostki uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych stabilnego wzrostu lub zrównoważonych.

Ryzyko związane z wydaniem decyzji o zawieszeniu lub o wykluczeniu akcji Emitenta z obrotu w Alternatywnym systemie obrotu

Zgodnie z §11 Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu, jego organizator może zawiesić obrót instrumentami finansowymi na okres nie dłuższy niż 3 miesiące:

- na wniosek emitenta;
- jeżeli uzna, że wymaga tego interes i bezpieczeństwo uczestników obrotu;
- jeżeli emitent narusza przepisy obowiązujące w Alternatywnym systemie obrotu.

Zgodnie z §12 ust. 1 Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu, jego organizator może wykluczyć instrumenty finansowe z obrotu:

- na wniosek emitenta, z zastrzeżeniem możliwości uzależnienia decyzji w tym zakresie od spełnienia przez emitenta dodatkowych warunków;
- jeżeli uzna, że wymaga tego interes i bezpieczeństwo uczestników obrotu;
- wskutek ogłoszenia upadłości emitenta albo w przypadku oddalenia przez sąd wniosku o ogłoszenie upadłości z powodu braku środków w majątku emitenta na zaspokojenie kosztów postępowania;
- wskutek otwarcia likwidacji emitenta.

Zgodnie z §12 ust. 2 Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu, jego organizator wyklucza instrumenty finansowe z obrotu:

- w przypadkach określonych przepisami prawa;
- jeżeli zbywalność tych instrumentów stała się ograniczona;
- w przypadku zniesienia dematerializacji tych instrumentów;
- po upływie 6 miesięcy od dnia uprawomocnienia się postanowienia o ogłoszeniu upadłości emitenta, obejmującej likwidację jego majątku, lub postanowienia o oddaleniu przez sąd wniosku o ogłoszenie tej upadłości z powodu braku środków w majątku emitenta na zaspokojenie kosztów postępowania.

Zgodnie z §12 ust. 3 Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu, przed podjęciem decyzji o wykluczeniu instrumentów finansowych z obrotu Organizator Alternatywnego Systemu może zawiesić obrót tymi instrumentami finansowymi. Do terminu zawieszenia w tym przypadku nie stosuje się postanowienia §11 ust. 1 (zawieszenie obrotu może trwać dłużej niż 3 miesiące).

Zgodnie z art. 78 ust. 2 Ustawy o obrocie w przypadku gdy wymaga tego bezpieczeństwo obrotu w alternatywnym systemie obrotu lub jest zagrożony interes inwestorów, firma inwestycyjna organizująca alternatywny system obrotu, na żądanie Komisji, wstrzymuje wprowadzenie instrumentów finansowych do obrotu w tym alternatywnym systemie obrotu lub wstrzymuje rozpoczęcie obrotu wskazanymi instrumentami finansowymi na okres nie dłuższy niż 10 dni.

Zgodnie z art. 78 ust. 3 Ustawy o obrocie w przypadku gdy obrót określonymi instrumentami finansowymi jest dokonywany w okolicznościach wskazujących na możliwość zagrożenia prawidłowego funkcjonowania alternatywnego systemu obrotu lub bezpieczeństwa obrotu dokonywanego w tym alternatywnym systemie obrotu, lub naruszenia interesów inwestorów, na żądanie Komisji, firma inwestycyjna organizująca alternatywny system obrotu zawieszają obrót tymi instrumentami finansowymi na okres nie dłuższy niż miesiąc.

Zgodnie z art. 78 ust. 4 Ustawy o obrocie na żądanie Komisji, firma inwestycyjna organizująca alternatywny system obrotu wyklucza z obrotu wskazane przez Komisję instrumenty finansowe, w przypadku gdy obrót nimi zagraża w sposób istotny prawidłowemu funkcjonowaniu alternatywnego systemu obrotu lub bezpieczeństwu obrotu dokonywanego w tym alternatywnym systemie obrotu, lub powoduje naruszenie interesów inwestorów.

Informacje o zawieszeniu lub wykluczeniu instrumentów finansowych z obrotu publikowane są niezwłocznie na stronie internetowej Organizatora Alternatywnego Systemu Obrotu.

Zgodnie z §16 Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu jeżeli emitent nie wykonuje obowiązków określonych w rozdziale V Regulaminu Organizator Alternatywnego systemu obrotu może:

- upomnieć emitenta, a informację o upomnieniu opublikować na swojej stronie internetowej;
- zawiesić obrót instrumentami finansowymi emitenta w Alternatywnym systemie obrotu;
- wykluczyć instrumenty finansowe emitenta z obrotu w Alternatywnym systemie obrotu;

przy czym w przypadku zawieszenia obrotu instrumentami finansowymi emitenta w oparciu o §16 Regulaminu okres zawieszenia może trwać dłużej niż 3 miesiące.

Zgodnie z §16 ust. 3 Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu jeżeli informacje przekazane przez emitenta mogą mieć istotny wpływ na notowanie jego instrumentów finansowych w Alternatywnym systemie obrotu, ich przekazanie może stanowić podstawę do czasowego zawieszenia obrotu tymi instrumentami w Alternatywnym systemie obrotu przez Organizatora Alternatywnego Systemu Obrotu.

Zawieszenie notowań akcji na Gieldzie lub ich wykluczenie może mieć negatywny wpływ na płynność akcji w obrocie wtórnym oraz ich wartość rynkową, a w szczególności może utrudnić akcjonariuszom ich zbywanie. Ryzyko powyższe dotyczy akcji wszystkich spółek notowanych na Gieldzie.

Ryzyka związane z sankcjami administracyjnymi nakładanymi przez KNF

W przypadku gdy Emitent nie wykonuje lub wykonuje nienależycie obowiązki wskazane w art. 96 Ustawy o ofercie publicznej, Komisja może:

- wydać decyzję o wykluczeniu, na czas określony lub bezterminowo, papierów wartościowych z obrotu w Alternatywnym systemie obrotu, albo
- nałożyć, biorąc pod uwagę w szczególności sytuację finansową podmiotu, na który kara jest nakładana, karę pieniężną do wysokości 1.000.000 zł, albo
- zastosować obie sankcje łącznie.

2. Osoby odpowiedzialne za informacje zawarte w dokumencie informacyjnym

Za informacje zawarte w niniejszym dokumencie informacyjnym odpowiedzialni są:

- Emitent - Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Solipska 4b, 02-482 Warszawa
Tel: + 48 22 256 21 22, Fax: + 48 22 256 21 22, Mobile: + 48 606 718 717 , internet: www.cctools.pl
e-mail: inwestor@cctools.pl
- Autoryzowany Doradca - EBC Solicitors Arkadiusz Stryja sp.k. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowska 4 lok. U9B, 00-131 Warszawa, tel.: + 48 22 419 20 70 faks: + 48 22 419 20 69 internet: www.ebcsolicitors.pl, e-mail: ebcsolicitors@ebcsolicitors.pl

2.1. Emitent

Działając w imieniu Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie oświadczam, że zgodnie z moją najlepszą wiedzą i przy dołożeniu należytej staranności, by zapewnić taki stan, informacje zawarte w niniejszym dokumencie informacyjnym są prawdziwe, rzetelne i zgodne ze stanem faktycznym, i że nie pominięto niczego, co mogłoby wpływać na ich znaczenie.



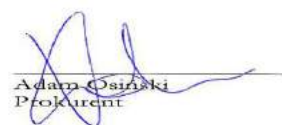
Wojciech Wiechnik
Prezes Zarządu

2.2. Autoryzowany Doradca

Działając w imieniu EBC Solicitors Arkadiusz Stryja sp.k., oświadczamy, że niniejszy dokument informacyjny został sporządzony zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku Nr 1 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu uchwalonego Uchwałą Nr 147/2007 Zarządu Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 1 marca 2007 roku (z późn. zm.), oraz że według naszej najlepszej wiedzy i zgodnie z dokumentami i informacjami przekazanymi przez Emitenta, informacje zawarte w dokumencie informacyjnym są prawdziwe, rzetelne i zgodne ze stanem faktycznym oraz, że w dokumencie informacyjnym nie pominięto żadnych faktów, które mogłyby wpływać na jego znaczenie i wycenę instrumentów finansowych wprowadzanych do obrotu, a także, że dokument informacyjny opisuje rzetelnie czynniki ryzyka związane z udziałem w obrocie danymi instrumentami.



Arkadiusz Stryja
Komplementariusz



Adam Osipiński
Prokurent

3. Dane o instrumentach finansowych wprowadzanych do alternatywnego systemu obrotu

3.1. Informacje o wprowadzanych do obrotu instrumentach finansowych

Informacje ogólne o Akcjach

Na podstawie niniejszego dokumentu informacyjnego do obrotu w Alternatywnym systemie obrotu wprowadzane są:

- 4.000.000 (cztery miliony) akcji na okaziciela Serii A o wartości nominalnej 10 gr (dziesięć groszy) każda,
- 650.000 (sześćset pięćdziesiąt tysięcy) akcji na okaziciela Serii B o wartości nominalnej 10 gr (dziesięć groszy) każda,

Łączna wartość nominalna instrumentów finansowych wprowadzanych do obrotu w Alternatywnym systemie obrotu na podstawie niniejszego dokumentu informacyjnego wynosi 465.000 zł (czteryście sześćdziesiąt pięć tysięcy złotych).

Na podstawie niniejszego dokumentu informacyjnego do obrotu w Alternatywnym systemie obrotu wprowadzane są akcje reprezentujące 100 proc. kapitału zakładowego Emitenta.

Struktura kapitału zakładowego Emitenta, z uwzględnieniem zarejestrowanych na dzień sporządzania niniejszego dokumentu informacyjnego Akcji Serii B, przedstawia się następująco:

lp.	Seria akcji	Liczba akcji (w szt.)	Udział w kapitale za- kładowym (w proc.)	Udział w głosach (w proc.)
1.	A	4.000.000	86,02	86,02
2.	B	650.000	13,98	13,98
Razem		4.650.000	100	100

Według Statutu Emitenta z Akcjami nie są związane jakiegokolwiek szczególne przywileje, ograniczenia co do przenoszenia praw z Akcji, zabezpieczenia ani świadczenia dodatkowe.

Informacje na temat przebiegu przeprowadzonej oferty niepublicznej Akcji Serii B

Akcje Serii B zostały wyemitowane w trybie subskrypcji prywatnej (art. 431 §2 pkt 1 k.s.h.) Niepubliczna oferta objęcia Akcji Serii B została złożona 10 (dziesięciu) podmiotom. Ofercie podlegało 650.000 (sześćset tysięcy) Akcji Serii B, o wartości nominalnej 10 gr (dziesięć groszy) każda, o łącznej wartości nominalnej 65.000 zł (sześćdziesiąt pięć tysięcy złotych). Cena emisyjna Akcji Serii B wynosiła 62 gr (sześćdziesiąt dwa grosze) za każdą poszczególną akcję. Subskrypcja została przeprowadzona w okresie od dnia od dnia 8 kwietnia 2011 do dnia 22 kwietnia 2011 roku. Oferta objęcia Akcji Serii B została przyjęta przez 7 (siedem) podmiotów, które nabyły łącznie 650.000 (sześćset pięćdziesiąt tysięcy) Akcji Serii B za łączną cenę emisyjną w wysokości 403.000 zł (czteryście trzy tysiące złotych). Całkowite koszty związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem

oferty niepublicznej Akcji Serii B wyniosły 49.200 zł (czterdzieści dziewięć tysięcy dwieście złotych), w tym całkowity koszt wynagrodzenia Autoryzowanego Doradcy wyniósł 49.200 zł (czterdzieści dziewięć tysięcy dwieście złotych), na co składał się koszt przygotowanie dokumentu informacyjnego.

Statutowe ograniczenia w obrocie Akcjami

Statut Emitenta nie przewiduje jakichkolwiek ograniczeń w obrocie Akcjami Emitenta.

Umowne ograniczenia w obrocie Akcjami

Akcje Serii A:

Zgodnie z posiadaną przez Emitenta wiedzą, akcjonariusze Emitenta to jest:

- 1/ Captura Holdings Ltd. - posiadająca łącznie 900.000 (dziewięćset tysięcy) Akcji Serii A,
- 2/ Andrzej Szumlas - 900.000 - posiadający łącznie 900.000 (dziewięćset tysięcy) Akcji Serii A,
- 3/ Infigate sp. z o.o. - posiadająca łącznie 450.000 (czteryście pięćdziesiąt) Akcji Serii A,
- 4/ David Kaiser - posiadający łącznie 380.000 (trzysta osiemdziesiąt tysięcy) Akcji Serii A,
- 5/ Celetis Holdings Ltd. - posiadająca łącznie 380.000 (trzysta osiemdziesiąt tysięcy) Akcji Serii A,
- 6/ inni posiadający łącznie 990.000 (dziewięćset dziewięćdziesiąt tysięcy) Akcji (przy czym każdy z osobna posiadający Akcje reprezentujące nie więcej niż 5 proc. kapitału zakładowego Emitenta oraz 5 proc. głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta),

reprezentujących łącznie 4.000.000 (cztery miliony) Akcji Serii A w dniu 7 marca 2011 roku zawarli z Emitentem umowy o ograniczenie zbycia akcji (tzw. lock-up), na podstawie których to umów akcjonariusze ci zobowiązali się do niedokonywania jakichkolwiek czynności zobowiązujących lub rozporządzających, których przedmiotem są Akcje Serii A.

Przedmiotowe zobowiązanie wygasa z upływem sześciu miesięcy od dnia pierwszego notowania instrumentów finansowych Spółki na NewConnect dla Akcji Serii A w liczbie:

- 1/ 700.000 (siedemset tysięcy) należących do Andrzeja Szumlasa,
- 2/ 450.000 (czteryście pięćset tysięcy) należących do Infigate sp. z o.o.,
- 3/ 280.000 (dwieście osiemdziesiąt tysięcy) należących do Davida Kaiser,
- 4/ 380.000 (trzysta osiemdziesiąt tysięcy) należących do Celetis Holdings Ltd..

Dla Akcji Serii A w liczbie:

- 1/ 200.000 (dwieście tysięcy) należących do Andrzeja Szumlasa,
- 2/ 100.000 (sto tysięcy) należących do Davida Kaiser,
- 3/ oraz innych akcjonariuszy posiadający łącznie 750.000 (siedemset pięćdziesiąt tysięcy) Akcji Serii A przy czym każdy z osobna posiadający Akcje reprezentujące nie więcej niż 5 proc. kapitału zakładowego Emitenta oraz 5 proc. głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta, przedmiotowe zobowiązanie wygasa z upływem trzech miesięcy od dnia pierwszego notowania instrumentów finansowych Spółki na NewConnect.

Natomiast ograniczenie zbywalności Akcji Serii A akcjonariusza Captura Holdings Ltd. wygaśnie:

- dla 660.000 (sześciuset sześćdziesiąt tysięcy) w dniu 15 października 2011 roku,
- dla 200.000 (dwustu tysięcy) w dniu 15 lipca 2011 roku.

Na podstawie opisanych powyżej umów akcjonariusze zobowiązali się w szczególności, ale nie wyłącznie, do niezbywania lub nieobciążania Akcji Serii A. Na wypadek naruszenia powyższego zobowiązania akcjonariusze zobowiązali się do zapłaty stosownych kar umownych.

Powyższe zobowiązanie wynikające z umów ograniczających zbycia Akcji Emitenta nie dotyczy:

- 1/ 40.000 Akcji Serii A należących do Captura Holdings Ltd.
- 2/ 240.000 Akcji Serii A należących do innych akcjonariuszy posiadających nie więcej niż 5 proc. kapitału zakładowego Emitenta oraz 5 proc. głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta.

Ograniczenia w obrocie Akcjami wynikające z Ustawy o ofercie publicznej, Ustawy o obrocie, Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz Rozporządzenia w sprawie koncentracji

Obrót Akcjami Emitenta, jako papierami wartościowymi spółki publicznej, podlega ograniczeniom określonym w Ustawie o ofercie publicznej, Ustawie o obrocie, Ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów oraz Rozporządzeniu w sprawie koncentracji.

Ograniczenia wynikające z Ustawy o ofercie publicznej

Ustawa o ofercie publicznej nakłada na podmioty zbywające i nabywające określone pakiety akcji oraz na podmioty, których udział w ogólnej liczbie głosów w spółce publicznej uległ określonej zmianie z innych przyczyn, określone obowiązki, odnoszące się do tych czynności i zdarzeń.

Zgodnie z art. 69 ust. 1 Ustawy o ofercie publicznej, każdy:

- kto osiągnął lub przekroczył 5 proc., 10 proc., 15 proc., 20 proc., 25 proc., 33 proc., 33 1/3 proc., 50 proc., 75 proc. albo 90 proc. ogólnej liczby głosów w spółce publicznej, albo
- kto posiadał co najmniej 5 proc., 10 proc., 15 proc., 20 proc., 25 proc., 33 proc., 33 1/3 proc., 50 proc., 75 proc. albo 90 proc. ogólnej liczby głosów w tej spółce, a w wyniku zmniejszenia tego udziału osiągnął odpowiednio 5 proc., 10 proc., 15 proc., 20 proc., 25 proc., 33 proc., 33 1/3 proc., 50 proc., 75 proc. albo 90 proc. lub mniej ogólnej liczby głosów,

jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym Komisję oraz spółkę, nie później niż w terminie 4 dni roboczych od dnia, w którym dowiedział się o zmianie udziału w ogólnej liczbie głosów lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się o niej dowiedzieć.

Zgodnie z art. 69 ust. 2 Ustawy o ofercie publicznej obowiązek dokonania zawiadomienia, o którym mowa powyżej, powstaje również w przypadku: zmiany dotychczas posiadanego udziału ponad 33 proc. ogólnej liczby głosów o co najmniej 1 proc. ogólnej liczby głosów.

Zawiadomienie, o którym mowa powyżej, powinno zawierać informacje o:

- dacie i rodzaju zdarzenia powodującego zmianę udziału, której dotyczy zawiadomienie,
- liczbie akcji posiadanych przed zmianą udziału i ich procentowym udziale w kapitale zakładowym spółki oraz o liczbie głosów z tych akcji i ich procentowym udziale w ogólnej liczbie głosów,
- liczbie aktualnie posiadanych akcji i ich procentowym udziale w kapitale zakładowym spółki oraz o liczbie głosów z tych akcji i ich procentowym udziale w ogólnej liczbie głosów,

- zamiarach co do dalszego zwiększania udziału w ogólnej liczbie głosów w okresie 12 miesięcy od złożenia zawiadomienia oraz celu zwiększania tego udziału - w przypadku gdy zawiadomienie jest składane w związku z osiągnięciem lub przekroczeniem 10 proc. ogólnej liczby głosów; w przypadku każdorazowej zmiany tych zamiarów lub celu, należy niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od zaistnienia tej zmiany, poinformować o tym Komisję oraz spółkę;
- podmiotach zależnych od akcjonariusza dokonującego zawiadomienia, posiadających akcje spółki;
- osobach, z którymi została zawarta umowa, której przedmiotem jest przekazanie uprawnienia do wykonywania prawa głosu.

Zawiadomienie może być sporządzone w języku angielskim.

Zgodnie z art. 69a ustawy o ofercie publicznej obowiązki związane z dokonaniem zawiadomienia spoczywają również na podmiocie, który osiągnął lub przekroczył określony próg ogólnej liczby głosów w związku z:

- zajęciem innego niż czynność prawna zdarzenia prawnego;
- nabywaniem lub zbywaniem instrumentów finansowych, z których wynika bezwarunkowe prawo lub obowiązek nabycia już wyemitowanych akcji spółki publicznej;
- pośrednim nabyciem akcji spółki publicznej.

W przypadku nabywania lub zbywania instrumentów finansowych, z których wynika bezwarunkowe prawo lub obowiązek nabycia już wyemitowanych akcji spółki publicznej, zawiadomienie winno zawierać również informacje o:

- liczbie głosów oraz procentowym udziale w ogólnej liczbie głosów jaką posiadacz instrumentu finansowego osiągnie w wyniku nabycia akcji;
- dacie lub terminie, w którym nastąpi nabycie akcji;
- dacie wygaśnięcia instrumentu finansowego.

Obowiązek dokonania zawiadomienia powstaje również w przypadku gdy prawa głosu są związane z papierami wartościowymi zdeponowanymi lub zarejestrowanymi w podmiocie, który może nimi dysponować według własnego uznania.

Naruszenie określonego w art. 69 Ustawy o ofercie publicznej obowiązku zawiadomienia Komisji o osiągnięciu lub przekroczeniu określonego progu ogólnej liczby głosów powoduje zgodnie z art. 89 ust. 1 Ustawy o ofercie publicznej utratę przez akcjonariusza prawa wykonywania głosu z tych akcji. Prawo głosu wykonane wbrew zakazowi, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie jest uwzględniane przy obliczaniu wyników głosowania nad uchwałami walnego zgromadzenia.

Zgodnie z art. 75 ust. 4 Ustawy o ofercie publicznej, przedmiotem obrotu nie mogą być akcje obciążone zastawem, do chwili jego wygaśnięcia. Wyjątkiem jest przypadek, gdy nabycie tych akcji następuje w wykonaniu umowy o ustanowieniu zabezpieczenia finansowego, w rozumieniu ustawy z dnia 2 kwietnia 2004 roku o niektórych zabezpieczeniach finansowych.

Zgodnie z art. 87 Ustawy o ofercie publicznej obowiązki określone powyżej spoczywają, odpowiednio, również na:

- podmiocie, który osiągnął lub przekroczył określony w tej ustawie próg ogólnej liczby głosów w związku z nabywaniem lub zbywaniem kwitów depozytowych wstawionych w związku z akcjami spółki publicznej;
- funduszu inwestycyjnym - także w przypadku, gdy osiągnięcie lub przekroczenie danego progu ogólnej liczby głosów określonego w tych przepisach następuje w związku z posiadaniem akcji łącznie przez:
 - o inne fundusze inwestycyjne zarządzane przez to samo towarzystwo funduszy inwestycyjnych,
 - o inne fundusze inwestycyjne utworzone poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zarządzane przez ten sam podmiot;
- podmiocie, w przypadku którego osiągnięcie lub przekroczenie danego progu ogólnej liczby głosów określonego w tych przepisach następuje w związku z posiadaniem akcji:
 - o przez osobę trzecią w imieniu własnym, lecz na zlecenie lub na rzecz tego podmiotu, z wyłączeniem akcji nabytych w ramach wykonywania czynności, o których mowa w art. 69 ust. 2 pkt. 2 Ustawy o obrocie,
 - o w ramach wykonywania czynności polegających na zarządzaniu portfelami, w skład których wchodzi jeden lub większa liczba instrumentów finansowych, zgodnie z przepisami Ustawy o obrocie oraz ustawy o funduszach inwestycyjnych - w zakresie akcji wchodzących w skład zarządzanych portfeli papierów wartościowych, z których podmiot ten, jako zarządzający, może w imieniu zleceniodawców wykonywać prawo głosu na walnym zgromadzeniu,
 - o przez osobę trzecią, z którą ten podmiot zawarł umowę, której przedmiotem jest przekazanie uprawnienia do wykonywania prawa głosu;
- pełnomocniku, który w ramach reprezentowania akcjonariusza na walnym zgromadzeniu został upoważniony do wykonywania prawa głosu z akcji spółki publicznej, jeżeli akcjonariusz ten nie wydał wiążących pisemnych dyspozycji co do sposobu głosowania;
- łącznie wszystkich podmiotach, które łączy pisemne lub ustne porozumienie dotyczące nabywania przez te podmioty akcji spółki publicznej lub zgodnego głosowania na walnym zgromadzeniu lub prowadzeniu trwałej polityki wobec spółki, chociażby tylko jeden z tych podmiotów podjął lub zamierzał podjąć czynności powodujące powstanie tych obowiązków;
- na podmiotach, które zawierają porozumienie, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, posiadając akcje spółki publicznej, w liczbie zapewniającej łącznie osiągnięcie lub przekroczenie danego progu ogólnej liczby głosów określonego w tych przepisach.

Obowiązki określone powyżej powstają również w przypadku, gdy prawa głosu są związane z papierami wartościowymi zdeponowanymi lub zarejestrowanymi w podmiocie, który może nimi rozporządzać według własnego uznania.

W przypadku zawarcia pisemnego lub ustnego porozumienia dotyczącego nabywania akcji spółki publicznej lub zgodnego głosowania na walnym zgromadzeniu lub prowadzeniu trwałej polityki wobec spółki obowiązków, o których mowa powyżej, mogą być wykonywane przez jedną ze stron porozumienia, wskazaną przez strony porozumienia.

Istnienie porozumienia dotyczącego nabywania akcji spółki publicznej lub zgodnego głosowania na walnym zgromadzeniu lub prowadzeniu trwałej polityki wobec spółki domniemywa się w przypadku posiadania akcji spółki publicznej przez:

- małżonków, ich wstępnych, zstępnych i rodzeństwo oraz powinowatych w tej samej linii lub stopniu, jak również osoby pozostające w stosunku przysposobienia, opieki i kuratelii;
- osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym;
- mocodawcę lub jego pełnomocnika, niebędącego firmą inwestycyjną, upoważnionego do dokonywania na rachunku papierów wartościowych czynności zbycia lub nabycia papierów wartościowych;
- jednostki powiązane w rozumieniu Ustawy o rachunkowości.

Do liczby głosów, która powoduje powstanie wskazanych powyżej obowiązków:

- po stronie podmiotu dominującego - wlicza się liczbę głosów posiadanych przez jego podmioty zależne;
- po stronie podmiotu pełnomocnika, który został upoważniony do wykonywania prawa głosu z akcji spółki publicznej, a akcjonariusz nie wydał wiążących pisemnych dyspozycji co do sposobu głosowania, wlicza się liczbę głosów z akcji objętych pełnomocnictwem;
- wlicza się liczbę głosów z wszystkich akcji, nawet jeżeli wykonywanie z nich prawa głosu jest ograniczone lub wyłączone z mocy statutu, umowy lub przepisu prawa.

Ograniczenia wynikające z Ustawy o obrocie

Zgodnie z art. 154 Ustawy o obrocie informacją poufną jest - określona w sposób precyzyjny - informacja dotycząca, bezpośrednio lub pośrednio, jednego lub kilku emitentów instrumentów finansowych, jednego lub kilku instrumentów finansowych albo nabywania lub zbywania takich instrumentów, która nie została przekazana do publicznej wiadomości, a która po takim przekazaniu mogłaby w istotny sposób wpłynąć na cenę tych instrumentów finansowych lub na cenę powiązanych z nimi pochodnych instrumentów finansowych, przy czym dana informacja:

- jest określona w sposób precyzyjny, wtedy gdy wskazuje na okoliczności lub zdarzenia, które wystąpiły lub których wystąpienia można zasadnie oczekiwać, a jej charakter w wystarczającym stopniu umożliwia dokonanie oceny potencjalnego wpływu tych okoliczności lub zdarzeń na cenę lub wartość instrumentów finansowych lub na cenę powiązanych z nimi pochodnych instrumentów finansowych;
- mogłaby po przekazaniu do publicznej wiadomości w istotny sposób wpłynąć na cenę lub wartość instrumentów finansowych lub na cenę powiązanych z nimi pochodnych instrumentów finansowych, wtedy gdy mogłaby ona zostać wykorzystana przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych przez racjonalnie działającego inwestora;
- w odniesieniu do osób zajmujących się wykonywaniem dyspozycji dotyczących instrumentów finansowych, ma charakter informacji poufnej, również wtedy gdy została przekazana tej osobie przez inwestora lub inną osobę mającą wiedzę o takich dyspozycjach, i dotyczy składanych przez inwestora dyspozycji nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, przy spełnieniu przesłanek określonych powyżej.

Zgodnie z art. 156 ust. 1 Ustawy o obrocie, każdy kto:

- posiada informację poufną w związku z pełnieniem funkcji w organach spółki, posiadaniem w spółce akcji lub udziałów lub w związku z dostępem do informacji poufnej z racji zatrudnienia, wykonywania zawodu, a także stosunku zlecenia lub innego stosunku prawnego o podobnym charakterze, a w szczególności:
 - członkowie zarządu, rady nadzorczej, prokurenci lub pełnomocnicy emitenta lub wystawcy, jego pracownicy, biegli rewidenci albo inne osoby pozostające z tym emitentem lub wystawcą w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze, lub
 - akcjonariusze spółki publicznej, lub
 - osoby zatrudnione lub pełniące funkcje, o których mowa powyżej, w podmiocie zależnym lub dominującym wobec emitenta lub wystawcy instrumentów finansowych dopuszczonych do obrotu na rynku regulowanym lub będących przedmiotem ubiegania się o dopuszczenie do obrotu na takim rynku, albo pozostające z tym podmiotem w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze, lub
 - maklerzy lub doradcy, lub
 - posiada informację poufną w wyniku popełnienia przestępstwa, albo
 - posiada informację poufną pozyskaną w sposób inny niż określony powyżej, jeżeli wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, że jest to informacja poufna
- nie może wykorzystywać takiej informacji.

Zgodnie z art. 156 ust. 2 Ustawy o obrocie osoby, o których mowa w art. 156 ust. 1, nie mogą:

- ujawniać informacji poufnej;
- udzielać rekomendacji lub nakłaniać inną osobę na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczyła informacja.

Zgodnie z przepisem art. 156 ust. 4 Ustawy o obrocie wykorzystywaniem informacji poufnej jest nabywanie lub zbywanie, na rachunek własny lub osoby trzeciej, instrumentów finansowych, w oparciu o informację poufną będącą w posiadaniu tej osoby, albo dokonywanie, na rachunek własny lub osoby trzeciej, innej czynności prawnej powodującej lub mogącej powodować rozporządzenie takimi instrumentami finansowymi, jeżeli instrumenty te:

- są dopuszczone do obrotu na rynku regulowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub któregośkolwiek z innych państw członkowskich, lub są przedmiotem ubiegania się o dopuszczenie do obrotu na takim rynku, niezależnie od tego, czy transakcja, której przedmiotem jest dany instrument, jest dokonywana na tym rynku, albo
- nie są dopuszczone do obrotu na rynku regulowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub innego państwa członkowskiego, a ich cena lub wartość zależy bezpośrednio lub pośrednio od ceny instrumentu finansowego, o którym mowa powyżej,
- są wprowadzone do alternatywnego systemu obrotu organizowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub są przedmiotem ubiegania się o wprowadzenie do takiego systemu, niezależnie od tego, czy transakcja, której przedmiotem jest dany instrument, jest dokonywana w tym alternatywnym systemie obrotu, albo

- nie są wprowadzone do alternatywnego systemu obrotu organizowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a ich cena lub wartość zależy bezpośrednio lub pośrednio od ceny instrumentu finansowego którym mowa powyżej.

Zgodnie z art. 156 ust. 5 Ustawy o obrocie ujawnieniem informacji poufnej jest przekazywanie, umożliwianie lub ułatwianie wejścia w posiadanie przez osobę nieuprawnioną informacji poufnej dotyczącej:

- jednego lub kilku emitentów lub wystawców instrumentów finansowych;
- jednego lub kilku instrumentów finansowych;
- nabywania albo zbywania instrumentów finansowych.

Zgodnie z art. 159 ust. 1 Ustawy o obrocie członkowie zarządu, rady nadzorczej, prokurenci lub pełnomocnicy emitenta lub wystawcy, jego pracownicy, biegli rewidenci albo inne osoby pozostające z tym emitentem lub wystawcą w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze nie mogą, w czasie trwania okresu zamkniętego, nabywać lub zbywać na rachunek własny lub osoby trzeciej, akcji emitenta, praw pochodnych dotyczących akcji emitenta oraz innych instrumentów finansowych z nimi powiązanych albo dokonywać, na rachunek własny lub osoby trzeciej, innych czynności prawnych powodujących lub mogących powodować rozporządzenie takimi instrumentami finansowymi.

Zgodnie z art. 159 ust. 1a Ustawy o obrocie członkowie zarządu, rady nadzorczej, prokurenci lub pełnomocnicy emitenta lub wystawcy, jego pracownicy, biegli rewidenci albo inne osoby pozostające z tym emitentem lub wystawcą w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze nie mogą, w czasie trwania okresu zamkniętego, działając jako organ osoby prawnej, podejmować czynności, których celem jest doprowadzenie do nabycia lub zbycia przez tę osobę prawną, na rachunek własny lub osoby trzeciej, akcji emitenta, praw pochodnych dotyczących akcji emitenta oraz innych instrumentów finansowych z nimi powiązanych albo podejmować czynności powodujących lub mogących powodować rozporządzenie takimi instrumentami finansowymi przez tę osobę prawną, na rachunek własny lub osoby trzeciej.

Zgodnie z art. 159 ust. 1b Ustawy o obrocie przepisów ust. 1 i 1a nie stosuje się do czynności dokonywanych:

- przez podmiot prowadzący działalność maklerską, któremu członek zarządu, rady nadzorczej, prokurent lub pełnomocnik emitenta lub wystawcy, jego pracownik, biegły rewident albo inna osoba pozostająca z tym emitentem lub wystawcą w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze, zlecił zarządzanie portfelem instrumentów finansowych w sposób wyłączający ingerencję tej osoby w podejmowane na jej rachunek decyzje inwestycyjne albo
- w wykonaniu umowy zobowiązującej do zbycia lub nabycia akcji emitenta, praw pochodnych dotyczących akcji emitenta oraz innych instrumentów finansowych z nimi powiązanych zawartej na piśmie z datą pewną przed rozpoczęciem biegu danego okresu zamkniętego, albo
- w wyniku złożenia przez członka zarządu, rady nadzorczej, prokurenta lub pełnomocnika emitenta lub wystawcy, jego pracownika, biegłego rewidenta albo inną osobę pozostającą z tym emitentem lub wystawcą w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze, zapisu w odpowiedzi na ogłoszone wezwanie do zapisywania się na sprzedaż lub zamianę akcji, zgodnie z przepisami Ustawy o ofercie publicznej, albo

- w związku z obowiązkiem ogłoszenia przez członka zarządu, rady nadzorczej, prokurenta lub pełnomocnika emitenta lub wystawcy, jego pracownika, biegłego rewidenta albo inną osobę pozostającą z tym emitentem lub wystawcą w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze, wezwania do zapisywania się na sprzedaż lub zamianę akcji, zgodnie z przepisami Ustawy o ofercie publicznej, albo
- w związku z wykonaniem przez dotychczasowego akcjonariusza emitenta prawa poboru, albo
- w związku z ofertą skierowaną do pracowników lub osób wchodzących w skład statutowych organów emitenta, pod warunkiem że informacja na temat takiej oferty była publicznie dostępna przed rozpoczęciem biegu danego okresu zamkniętego.

Zgodnie z art. 159 ust. 2 Ustawy o obrocie okresem zamkniętym jest:

- okres od wejścia w posiadanie przez członka zarządu, rady nadzorczej, prokurenta lub pełnomocnika emitenta lub wystawcy, jego pracownika, biegłego rewidenta albo inną osobę pozostającą z tym emitentem lub wystawcą w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze informacji poufnej dotyczącej emitenta lub akcji emitenta, praw pochodnych dotyczących akcji emitenta oraz innych instrumentów finansowych z nimi powiązanych, spełniających warunki określone w art. 156 ust. 4, do przekazania tej informacji do publicznej wiadomości;
- w przypadku raportu rocznego - dwa miesiące przed przekazaniem raportu do publicznej wiadomości lub okres pomiędzy końcem roku obrotowego a przekazaniem tego raportu do publicznej wiadomości, gdyby okres ten był krótszy od pierwszego ze wskazanych - chyba że członek zarządu, rady nadzorczej, prokurent lub pełnomocnik emitenta lub wystawcy, jego pracownik, biegły rewident albo inna osoba pozostająca z tym emitentem lub wystawcą w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze nie posiadał dostępu do danych finansowych, na podstawie których sporządzany jest dany raport;
- w przypadku raportu półrocznego - miesiąc przed przekazaniem raportu do publicznej wiadomości lub okres pomiędzy dniem zakończenia danego półrocza a przekazaniem tego raportu do publicznej wiadomości, gdyby okres ten był krótszy od pierwszego ze wskazanych - chyba że członek zarządu, rady nadzorczej, prokurent lub pełnomocnik emitenta lub wystawcy, jego pracownik, biegły rewident albo inna osoba pozostająca z tym emitentem lub wystawcą w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze nie posiadał dostępu do danych finansowych, na podstawie których sporządzany jest dany raport;
- w przypadku raportu kwartalnego - dwa tygodnie przed przekazaniem raportu do publicznej wiadomości lub okres pomiędzy dniem zakończenia danego kwartału a przekazaniem tego raportu do publicznej wiadomości, gdyby okres ten był krótszy od pierwszego ze wskazanych - chyba że członek zarządu, rady nadzorczej, prokurent lub pełnomocnik emitenta lub wystawcy, jego pracownik, biegły rewident albo inna osoba pozostająca z tym emitentem lub wystawcą w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze nie posiadał dostępu do danych finansowych, na podstawie których sporządzany jest dany raport.

Zgodnie z art. 160 ust. 1 Ustawy o obrocie osoby:

- wchodzące w skład organów zarządzających lub nadzorczych emitenta albo będące jego prokurentami;
- inne, pełniące w strukturze organizacyjnej emitenta funkcje kierownicze, które posiadają stały dostęp do informacji poufnych dotyczących bezpośrednio lub pośrednio tego emitenta oraz kompetencje w zakresie podejmowania decyzji wywierających wpływ na jego rozwój i perspektywy prowadzenia działalności gospodarczej

są obowiązane do przekazywania Komisji oraz temu emitentowi informacji o zawartych przez te osoby oraz osoby blisko z nimi związane, na własny rachunek, transakcjach nabycia lub zbycia akcji emitenta, praw pochodnych dotyczących akcji emitenta oraz innych instrumentów finansowych powiązanych z tymi papierami wartościowymi, dopuszczonych do obrotu na rynku regulowanym lub będących przedmiotem ubiegania się o dopuszczenie do obrotu na takim rynku.

Zgodnie z art. 160 ust. 2 Ustawy o obrocie przez osoby blisko związane z osobą, o której mowa w art. 160 ust. 1, rozumie się:

- jej małżonka lub osobę pozostającą z nią faktycznie we wspólnym pożyciu;
- dzieci pozostające na jej utrzymaniu bądź osoby związane z tą osobą z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli;
- innych krewnych i powinowatych, którzy pozostają z nią we wspólnym gospodarstwie domowym przez okres co najmniej roku;
- podmioty:
 - w których osoba, o której mowa w art. 160 ust. 1, lub osoba blisko z nią związana, o której mowa powyżej, wchodzi w skład ich organów zarządzających lub nadzorczych, lub w których strukturze organizacyjnej pełni funkcje kierownicze i posiada stały dostęp do informacji poufnych dotyczących tego podmiotu oraz kompetencje w zakresie podejmowania decyzji wywierających wpływ na jego rozwój i perspektywy prowadzenia działalności gospodarczej, lub
 - które są bezpośrednio lub pośrednio kontrolowane przez osobę, o której mowa w art. 160 ust. 1, lub osobę blisko z nią związaną, o której mowa powyżej, lub
 - z działalności których osoba, o której mowa w art. 160 ust. 1, lub osoba blisko z nią związana, o której mowa powyżej, czerpią zyski,
 - których interesy ekonomiczne są równoważne interesom ekonomicznym osoby, o której mowa w art. 160 ust. 1, lub osoby blisko z nią związanej, o której mowa powyżej.

Przepisy dotyczące zakazów i obowiązków określonych powyżej mają zastosowanie do Akcji Emitenta w oparciu o przepis art. 161a ust. 1 w zw. z art. 39 ust. 4 Ustawy o obrocie. Ponadto zgodnie z art. 161a ust. 2 Ustawy o obrocie zakazy, o których mowa w art. 156, odnoszą się również do informacji poufnych dotyczących papierów wartościowych będących przedmiotem oferty publicznej, które mają podlegać dopuszczeniu do obrotu na rynku regulowanym lub wprowadzeniu do alternatywnego systemu obrotu.

Ograniczenia w obrocie wynikające z Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów

Ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów w art. 13 ust. 1 nakłada na każdego przedsiębiorcę obowiązek zgłoszenia zamiaru koncentracji Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jeżeli:

- łączny światowy obrót przedsiębiorców uczestniczących w koncentracji w roku obrotowym poprzedzającym rok zgłoszenia przekracza równowartość 1.000.000.000 euro lub
- łączny obrót na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przedsiębiorców uczestniczących w koncentracji w roku obrotowym poprzedzającym rok zgłoszenia przekracza równowartość 50.000.000 euro.

Zgodnie z art. 13 ust. 2 Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów obowiązek zgłoszenia, o którym mowa powyżej, dotyczy zamiaru:

- połączenia dwóch lub więcej samodzielnych przedsiębiorców;
- przejęcia - przez nabycie lub objęcie akcji, innych papierów wartościowych, udziałów lub w jakikolwiek inny sposób - bezpośredniej lub pośredniej kontroli nad jednym lub więcej przedsiębiorcami przez jednego lub więcej przedsiębiorców;
- utworzenia przez przedsiębiorców wspólnego przedsiębiorcy;
- nabycia przez przedsiębiorcę mienia innego przedsiębiorcy (całości lub części przedsiębiorstwa), jeżeli obrót realizowany przez to mienie w którymkolwiek z dwóch lat obrotowych poprzedzających zgłoszenie przekroczył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej równowartość 10.000.000 euro.

Zgodnie z art. 14 Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, nie podlega zgłoszeniu zamiar koncentracji:

- jeżeli obrót przedsiębiorcy, nad którym ma nastąpić przejęcie kontroli, nie przekroczył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w żadnym z dwóch lat obrotowych poprzedzających zgłoszenie równowartości 10.000.000 euro;
- polegającej na czasowym nabyciu lub objęciu przez instytucję finansową akcji albo udziałów w celu ich odsprzedaży, jeżeli przedmiotem działalności gospodarczej tej instytucji jest prowadzone na własny lub cudzy rachunek inwestowanie w akcje lub udziały innych przedsiębiorców, pod warunkiem, że odsprzedaż ta nastąpi przed upływem roku od dnia nabycia lub objęcia, oraz że:
 - o instytucja ta nie wykonuje praw z tych akcji albo udziałów, z wyjątkiem prawa do dywidendy, lub
 - o wykonuje te prawa wyłącznie w celu przygotowania odsprzedaży całości lub części przedsiębiorstwa, jego majątku lub tych akcji albo udziałów;
- polegającej na czasowym nabyciu lub objęciu przez przedsiębiorcę akcji lub udziałów w celu zabezpieczenia wierzytelności, pod warunkiem że nie będzie on wykonywał praw z tych akcji lub udziałów, z wyłączeniem prawa do ich sprzedaży;
- następującej w toku postępowania upadłościowego, z wyłączeniem przypadków, gdy zamierzający przejąć kontrolę jest konkurentem albo należy do grupy kapitałowej, do której należą konkurenci przedsiębiorcy przejmowanego;
- przedsiębiorców należących do tej samej grupy kapitałowej.

Zgodnie z art. 15 Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów dokonanie koncentracji przez przedsiębiorcę zależnego uważa się za jej dokonanie przez przedsiębiorcę dominującego.

Zgodnie z art. 16 ust. 1 Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów przy badaniu wysokości obrotu bierze się pod uwagę obrót zarówno przedsiębiorców bezpośrednio uczestniczących w koncentracji, jak i pozostałych przedsiębiorców należących do grup kapitałowych, do których należą przedsiębiorcy bezpośrednio uczestni-

czący w koncentracji. Dodatkowo art. 16 ust. 2 tejże ustawy stanowi, iż przy badaniu wysokości obrotu przedsiębiorcy, nad którym ma nastąpić przejęcie kontroli, bierze się pod uwagę obrót zarówno tego przedsiębiorcy jak i jego przedsiębiorców zależnych.

Zgodnie z art. 94 ust. 2 Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów zgłoszenia zamiaru koncentracji dokonują:

- wspólnie łączący się przedsiębiorcy, albo
- przedsiębiorca przejmujący kontrolę, albo
- wspólnie wszyscy przedsiębiorcy biorący udział w utworzeniu wspólnego przedsiębiorcy, albo
- przedsiębiorca nabywający część mienia innego przedsiębiorcy.

Zgodnie z art. 94 ust. 3 Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów w przypadku gdy koncentracji dokonuje przedsiębiorca dominujący za pośrednictwem co najmniej dwóch przedsiębiorców zależnych, zgłoszenia zamiaru tej koncentracji dokonuje przedsiębiorca dominujący.

Postępowanie antymonopolowe w sprawach koncentracji powinno być zakończone nie później niż w terminie 2 miesięcy od dnia jego wszczęcia. Do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub upływu terminu, w jakim decyzja powinna zostać wydana, przedsiębiorcy, których zamiar koncentracji podlega zgłoszeniu, są obowiązani do wstrzymania się od dokonania koncentracji.

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydaje w drodze decyzji zgodę na dokonanie koncentracji lub zakazuje dokonania koncentracji. Wydając zgodę Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów może w decyzji zobowiązać przedsiębiorcę lub przedsiębiorców zamierzających dokonać koncentracji do spełnienia określonych warunków.

Decyzje Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wygasają, jeżeli w terminie 2 lat od dnia wydania zgody na dokonanie koncentracji koncentracja nie została dokonana. Prezes Urzędu może, na wniosek przedsiębiorcy uczestniczącego w koncentracji, przedłużyć, w drodze postanowienia, ten termin o rok, jeżeli przedsiębiorca wykaze, że nie nastąpiła zmiana okoliczności, w wyniku której koncentracja może spowodować istotne ograniczenie konkurencji na rynku.

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów może nałożyć na przedsiębiorcę, w drodze decyzji, karę pieniężną w wysokości nie większej niż 10 proc. przychodu osiągniętego w roku rozliczeniowym poprzedzającym rok nałożenia kary, jeżeli przedsiębiorca ten choćby nieumyślnie dokonał koncentracji bez uzyskania jego zgody. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów może również nałożyć na przedsiębiorcę, w drodze decyzji, karę pieniężną w wysokości stanowiącej równowartość do 50.000.000 euro, jeżeli przedsiębiorca ten choćby nieumyślnie podał nieprawdziwe dane w zgłoszeniu zamiaru koncentracji, a także jeżeli nie udzielił żądanych informacji bądź udzielił informacji nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów może ponadto nałożyć na przedsiębiorcę, w drodze decyzji, karę pieniężną w wysokości stanowiącej równowartość do 10.000 euro za każdy dzień zwłoki w wykonaniu decyzji lub wyroków sądowych w sprawach z zakresu koncentracji.

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów może, w drodze decyzji, nałożyć na osobę pełniącą funkcję kierowniczą lub wchodzącą w skład organu zarządzającego przedsiębiorcy karę pieniężną w wysokości do pięćdziesięciokrotności przeciętnego wynagrodzenia, jeżeli osoba ta umyślnie albo nieumyślnie nie zgłosiła zamiaru koncentracji.

Przy ustalaniu wysokości kar pieniężnych Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów uwzględnia w szczególności okres, stopień oraz okoliczności naruszenia przepisów Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, a także uprzednie naruszenie przepisów tejże ustawy.

W przypadku niezgłoszenia zamiaru koncentracji lub w przypadku niewykonania decyzji o zakazie koncentracji, gdy koncentracja została dokonana, a przywrócenie konkurencji na rynku nie jest możliwe w inny sposób, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów może, w drodze decyzji, określając termin jej wykonania na warunkach określonych w decyzji, nakazać w szczególności:

- podział połączonego przedsiębiorcy na warunkach określonych w decyzji;
- zbycie całości lub części majątku przedsiębiorcy;
- zbycie udziałów lub akcji zapewniających kontrolę nad przedsiębiorcą lub przedsiębiorcami lub rozwiązaniem spółki, nad którą przedsiębiorcy sprawują wspólną kontrolę;

przy czym decyzja taka nie może zostać wydana po upływie 5 lat od dnia dokonania koncentracji.

W przypadku niewykonania decyzji w sprawie z zakresu koncentracji Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów może, w drodze decyzji, dokonać podziału przedsiębiorcy. Do podziału spółki stosuje się odpowiednio przepisy art. 528-550 k.s.h. Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów przysługują kompetencje organów spółek uczestniczących w podziale. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów może ponadto wystąpić do sądu o stwierdzenie nieważności umowy lub podjęcie innych środków prawnych zmierzających do przywrócenia stanu poprzedniego.

Ograniczenia w obrocie wynikające z Rozporządzenia w sprawie koncentracji

Wymogi w zakresie kontroli koncentracji, mające wpływ na obrót akcjami wynikają także z regulacji zawartych w Rozporządzeniu w sprawie koncentracji.

Rozporządzenie w sprawie koncentracji zawiera uregulowania dotyczące tzw. koncentracji o wymiarze wspólnotowym, a więc obejmujących przedsiębiorstwa i powiązane z nimi podmioty, które przekraczają określone progi obrotu towarami i usługami.

Rozporządzenie w sprawie koncentracji obejmuje wyłącznie koncentracje prowadzące do trwałej zmiany struktury własnościowej w przedsiębiorstwie. Koncentracje wspólnotowe podlegają zgłoszeniu do Komisji Europejskiej przed ich ostatecznym dokonaniem, a po:

- zawarciu umowy,
- ogłoszeniu publicznej oferty, lub
- przejęciu większościowego udziału.

Zawiadomienia Komisji Europejskiej na podstawie Rozporządzenia w sprawie koncentracji można również dokonać w przypadku, gdy przedsiębiorstwa posiadają wstępny zamiar w zakresie dokonania koncentracji o wymiarze wspólnotowym. Zawiadomienie Komisji służy uzyskaniu jej zgody na dokonanie takiej koncentracji.

Koncentracja przedsiębiorstw posiada wymiar wspólnotowy w następujących przypadkach:

- gdy łączny światowy obrót wszystkich przedsiębiorstw uczestniczących w koncentracji wynosi więcej niż 5 miliardów euro, oraz
- gdy łączny obrót przypadający na Wspólnotę Europejską, każdego z co najmniej dwóch przedsiębiorstw uczestniczących w koncentracji, wynosi więcej niż 250 milionów euro,

chyba że każde z przedsiębiorstw uczestniczących w koncentracji uzyskuje więcej niż dwie trzecie swoich łącznych obrotów, przypadających na Wspólnotę w jednym i tym samym państwie członkowskim.

Koncentracja przedsiębiorstw ma wymiar wspólnotowy również w przypadku, gdy:

- łączny światowy obrót wszystkich przedsiębiorstw uczestniczących w koncentracji wynosi więcej niż 2,5 miliarda euro;
- w każdym z co najmniej trzech państw członkowskich łączny obrót wszystkich przedsiębiorstw uczestniczących w koncentracji wynosi więcej niż 100 milionów euro;
- w każdym z co najmniej trzech państw członkowskich, o których mowa w punkcie powyżej, łączny obrót każdego z co najmniej dwóch przedsiębiorstw uczestniczących w koncentracji wynosi więcej niż 25 milionów euro, oraz
- łączny obrót przypadający na Wspólnotę Europejską każdego z co najmniej dwóch przedsiębiorstw uczestniczących w koncentracji wynosi więcej niż 100 milionów euro,

chyba że każde z przedsiębiorstw uczestniczących w koncentracji uzyskuje więcej niż dwie trzecie swoich łącznych obrotów przypadających na Wspólnotę w jednym i tym samym państwie członkowskim.

Zgodnie z wiedzą Emitenta nie istnieją inne, niż wskazane powyżej, ograniczenia w obrocie Akcjami.

3.2. Podstawa prawna emisji instrumentów finansowych

Akcje Serii A

Akcje Serii A zostały wyemitowane na podstawie postanowień statutu Emitenta w procesie przekształcenia Emitenta. Akcje te objęli wspólnicy Call Center Tools sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, tj. spółki w wyniku przekształcenia której - w trybie przepisu art. 551 i nast. k.s.h. - powstał Emitent. Uchwała Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników Call Center Tools sp. z o.o. w sprawie przekształcenia, obejmująca m.in. zgodę na treść statutu Emitenta, została podjęta w dniu 28 stycznia 2011 roku (akt notarialny z dnia 28 stycznia 2011 roku, Rep. A nr 599/2011). Akcje serii A zostały zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym w dniu 6 kwietnia 2011 roku.

Stosowny zapis uchwały nr 1 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników w sprawie przekształcenia spółki brzmiał następująco:

**„Uchwała nr 1
z dnia 28 stycznia 2011 roku
Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników
Call Center Tools sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st.
Warszawy w Warszawie
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem
KRS 0000351406
w sprawie przekształcenia Spółki**



Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników Call Center Tools sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie działając na podstawie przepisu art. 562 §1 i 563 kodeksu spółek handlowych, uchwała co następuje:-----

§ 1.

Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników Spółki postanawia przekształcić dotychczasową Spółkę w spółkę akcyjną, zwaną dalej „**Spółką Przekształconą**”.-----

§ 2.

1. Kapitał zakładowy spółki przekształconej (spółki akcyjnej) wynosić **400.000 zł** (czteryście tysięcy złotych) i dzielić się będzie na **4.000.000** (cztery miliony) akcji na okaziciela o wartości nominalnej **10 gr** (dziesięć groszy) każda.-----
2. Akcje Spółki Przekształconej zostaną przyznane wspólnikom Spółki w proporcji do posiadanych przez nich udziałów w kapitale zakładowym Spółki.-----

§ 3.

Na wypłaty dla wspólników Spółki nieuczestniczących w Spółce Przekształconej przeznacza się kwotę nie wyższą niż 10 proc. (dziesięć procent) wartości bilansowej majątku Spółki.-----

§ 4.

Wspólnicy Spółki nie otrzymają żadnych szczególnych praw w Spółce Przekształconej.-----

Akcje Serii B

Akcje Serii B zostały wyemitowane na podstawie uchwały Walnego Zgromadzenia Emitenta. Uchwała w sprawie podwyższenia kapitału zakładowego poprzez emisję akcji na okaziciela Serii B z wyłączeniem prawa poboru dotychczasowych akcjonariuszy została podjęta przez Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie w dniu 8 kwietnia 2011 roku. Uchwała ta została sporządzona w formie aktu notarialnego sporządzonego przez asesora notarialnego Mariusza Soczyńskiego, zastępcę notariusza Sławomira Ogonka mającego siedzibę w Warszawie. Uchwała ta brzmi jak następuje:



**„Uchwała nr 1
z dnia 8 kwietnia 2011 roku
Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia
Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie
wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st.
Warszawy w Warszawie
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem
KRS 0000383038
w sprawie
podwyższenia kapitału zakładowego Spółki z wyłączeniem prawa poboru
dotychczasowych akcjonariuszy
i zmiany statutu Spółki**

Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie działając w oparciu o przepis art. 431 kodeksu spółek handlowych uchwala co następuje:-----

§ 1.

1. Walne Zgromadzenie Spółki podwyższa kapitał zakładowy Spółki o kwotę 65.000,00 zł (sześćdziesięciu pięciu tysięcy złotych), tj. z kwoty 400.000,00 zł (czterystu tysięcy złotych) do kwoty 465.000,00 zł (czterystu sześćdziesięciu pięciu tysięcy złotych).-----
2. Podwyższenie kapitału zakładowego Spółki nastąpi w drodze emisji 650.000 (sześciuset pięćdziesięciu tysięcy) akcji na okaziciela serii B o wartości nominalnej 10 gr (dziesięć groszy) każda.-----
3. Wszystkie akcje serii B będą zdematerializowane.-----
4. Wszystkie akcje serii B zostaną objęte w zamian za wkład pieniężny wpłacony przed zarejestrowaniem akcji.-----
5. Akcje serii B będą uczestniczyć w dywidendzie od dnia 1 stycznia 2011 roku.-----

2. Opinia Zarządu Spółki, o której mowa w ust. 1, brzmi jak następuje: „*W związku z planami rozwojowymi Call Center Tools S.A., które to plany zakładają wprowadzenie akcji Spółki do obrotu w alternatywnym systemie obrotu organizowanym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie (rynek NewConnect), celem zapewnienia większej płynności obrotu akcjami Spółki notowanymi na rynku NewConnect, niezbędne jest poszerzenie akcjonariatu Spółki, co wymaga przeprowadzenia nowej emisji akcji, skierowanej do osób nie będących dotychczas akcjonariuszami Spółki. Wybór trybu subskrypcji prywatnej uzasadniony jest dążeniem do ograniczenia kosztów emisji, oraz koniecznością zamknięcia emisji w możliwie najkrótszym terminie. Cena Emisyjna akcji serii B powinna zostać ustalona z uwzględnieniem popytu na akcje zgłoszonego przez potencjalnych inwestorów.*”-----

§ 3.

Walne Zgromadzenie Spółki upoważnia Zarząd Spółki do określenia w drodze uchwały ceny emisyjnej akcji serii B.-----

§ 4.

W związku z podwyższeniem kapitału zakładowego Walne Zgromadzenie Spółki postanawia zmienić treść § 8 ust. 1 statutu Spółki nadając mu nowe brzmienie:-----

„1. Kapitał zakładowy Spółki wynosi 465.000 zł (czterysta sześćdziesiąt pięć tysięcy złotych) i dzieli się na 4.000.000 (cztery miliony) akcji na okaziciela serii A o wartości nominalnej 10 gr (dziesięć groszy) każda oraz 650.000 (sześćset pięćdziesiąt tysięcy) akcji na okaziciela serii B o wartości nominalnej 10 gr (dziesięć groszy) każda.”-----

W dniu 1 czerwca 2011 roku Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy wydał postanowienie o rejestracji akcji serii B w Krajowym Rejestrze Sądowym.

Podstawa wprowadzenia Akcji Serii A, Akcji Serii B

Podstawą wprowadzenia Akcji Serii A i B Emitenta do obrotu na NewConnect jest uchwała Walnego Zgromadzenia Emitenta podjęta w dniu 8 kwietnia 2011 roku w formie aktu notarialnego (Repertorium 3404/2011). Uchwała ta brzmi jak następuje:

Uchwała nr 2
z dnia 8 kwietnia 2011 roku
Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia
Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie
wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st.
Warszawy w Warszawie
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem
KRS 0000383038
w sprawie
ubiegania się o dopuszczenie akcji serii A i B oraz praw do akcji serii B
do obrotu w alternatywnym systemie obrotu organizowanym przez
Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z siedzibą w
Warszawie (rynek NewConnect) oraz
dematerializacji akcji serii A i serii B oraz praw do akcji serii B

Nadwyczajne Walne Zgromadzenie Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie działając na podstawie przepisu art. 5 ust. 1 pkt 3 oraz ust. 8 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. nr 183 poz. 1538) uchwała co następuje:-----

§ 1.

1. Walne Zgromadzenie Spółki wyraża zgodę na wprowadzenie akcji serii A, akcji serii B oraz praw do akcji serii B do obrotu w alternatywnym systemie obrotu organizowanym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie (rynek NewConnect).-----

2. Walne Zgromadzenie Spółki wyraża zgodę na dematerializację i złożenie do depozytu prowadzonego przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. z siedzibą w Warszawie akcji serii A, akcji serii B oraz praw do akcji serii B.-----

3. Walne Zgromadzenie Spółki upoważnia Zarząd Spółki do dokonania wszelkich czynności prawnych i faktycznych niezbędnych do:-----

1) dopuszczenia i wprowadzenia akcji serii A, akcji serii B oraz praw do akcji serii B do obrotu w alternatywnym systemie obrotu organizowanym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie (rynek NewConnect),-----

2) złożenia do depozytu prowadzonego przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. z siedzibą w Warszawie serii A, akcji serii B oraz praw do akcji serii B,-----

3) dokonania dematerializacji akcji serii A, akcji serii B oraz praw do akcji serii B, a w szczególności, ale nie wyłącznie, do zawarcia z Krajowym Depozytem Papierów Wartościowych S.A. z siedzibą w Warszawie umowy lub umów, których przedmiotem byłaby rejestracja akcji serii A, akcji serii B oraz praw do akcji serii B w depozycie papierów wartościowych prowadzonym przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. z siedzibą w Warszawie.-----

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.”-----

3.3. Oznaczenie dat, od których Akcje uczestniczą w dywidendzie

Na dzień sporządzenia niniejszego dokumentu informacyjnego wszystkie Akcje wyemitowane przez Emitenta są równe w prawie do dywidendy, przy czym:

- Akcje Serii A uczestniczą w dywidendzie od dnia 1 stycznia 2011 roku;
- Akcje Serii B uczestniczą w dywidendzie od dnia 1 stycznia 2011 roku.

3.4. Prawa wynikające z instrumentów finansowych

Prawa, obowiązki i ograniczenia związane z Akcjami Emitenta są określone przepisami k.s.h., innych przepisów prawa oraz postanowieniami Statutu.

3.4.1. Prawa o charakterze majątkowym

Akcjonariuszom Emitenta przysługują w szczególności następujące prawa o charakterze majątkowym:

- prawo do udziału w zysku - zgodnie z art. 347 §1 k.s.h. akcjonariusze mają prawo do udziału w zysku wykazanym w sprawozdaniu finansowym, zbadanym przez biegłego rewidenta, który został przeznaczony przez walne zgromadzenie do wypłaty akcjonariuszom; ponieważ żadna z Akcji nie jest uprzywilejowana co do dywidendy, zysk przeznaczony przez walne zgromadzenie do wypłaty akcjonariuszom Emitenta dzieli się, zgodnie z art. 347 §2 k.s.h. w stosunku do liczby Akcji; co oznacza, iż na każdą akcję przypada dywidenda w jednakowej wysokości; zgodnie z art. 348 §2 i §3 k.s.h. uprawnionymi do dywidendy za dany rok obrotowy są akcjonariusze, którym przysługiwały akcje w dniu dywidendy ustalonym przez walne zgromadzenie;
- prawo pierwszeństwa do objęcia akcji nowej emisji (prawo poboru) - zgodnie z art. 433 §1 k.s.h. akcjonariuszom przysługuje prawo pierwszeństwa do objęcia akcji nowej emisji (prawo poboru) w stosunku do liczby posiadanych przez nich akcji; w interesie spółki walne zgromadzenie może uchwałą pozbawić akcjonariuszy prawa poboru akcji w całości lub części; podjęcie takiej uchwały wymaga większości 4/5 głosów; a uchwała może zostać podjęta tylko wtedy, gdy pozbawienie akcjonariuszy prawa poboru akcji zostało zapowiedziane w porządku obrad walnego zgromadzenia; podejmowanie uchwały o wyłączeniu prawa poboru nie jest konieczne, jeżeli uchwała o podwyższeniu kapitału zakładowego spółki stanowi, że nowe akcje mają być objęte w całości przez instytucję finansową (subemitenta) z obowiązkiem oferowania ich następnie akcjonariuszom celem umożliwienia im wykonania prawa poboru na warunkach określonych w uchwale albo, że nowe akcje mają być objęte przez subemitenta w przypadku, gdy akcjonariusze, którym służy prawo poboru, nie obejmą części lub wszystkich oferowanych im akcji;
- prawo do udziału w majątku spółki w przypadku jej likwidacji - stosownie do art. 474 §2 k.s.h. w przypadku likwidacji spółki majątek pozostały po zaspokojeniu lub zabezpieczeniu jej wierzycieli dzieli się między akcjonariuszy w stosunku do wysokości dokonanych przez każdego z nich wpłat na kapitał zakładowy;
- prawo do zbycia akcji - zgodnie z art. 337 §1 k.s.h., akcje są zbywalne; jednocześnie Statut Emitenta nie wprowadza żadnych ograniczeń w tym zakresie;
- prawo do ustanowienia zastawu lub użytkowania na akcjach - akcje mogą być przedmiotem zastawu lub użytkowania ustanowionego przez ich właściciela;

- prawo do umorzenia akcji - zgodnie z § 10 ust. Statutu Emitenta Akcje mogą być umarżane, przy czym zasady i warunki umorzenia akcji określa każdorazowo uchwała Walnego Zgromadzenia;
- prawo związane z wykupem akcji - zgodnie z art. 416 §4 i 417 §4 k.s.h. skuteczność uchwały w sprawie istotnej zmiany przedmiotu działalności spółki zależy od wykupienia akcji tych akcjonariuszy, którzy nie zgadzają się na tę zmianę, o ile w statucie spółki nie został zamieszczony zapis, przewidujący możliwość istotnej zmiany przedmiotu działalności spółki bez konieczności wykupu akcji w sytuacji gdy uchwała zostanie podjęta większością dwóch trzecich głosów w obecności osób reprezentujących co najmniej połowę kapitału zakładowego; § 7 Statutu Emitenta przewiduje, iż zmiana przedmiotu przedsiębiorstwa Emitenta może nastąpić bez wykupienia akcji tych, którzy nie zgadzają się na zmianę, jeśli uchwała Walnego Zgromadzenia powzięta będzie większością dwóch trzecich głosów przy obecności osób reprezentujących przynajmniej połowę kapitału zakładowego.

3.4.2. Prawa o charakterze korporacyjnym

Akcjonariuszom Emitenta przysługują w szczególności następujące prawa o charakterze korporacyjnym:

- prawo do uczestnictwa w walnym zgromadzeniu spółki oraz prawo do głosowania na walnym zgromadzeniu - na podstawie art. 412 §1 k.s.h. akcjonariusz ma prawo uczestnictwa w walnym zgromadzeniu oraz prawo do głosowania na walnym zgromadzeniu; zgodnie z art. 411 §1 k.s.h. każda akcja uprawnia do oddania jednego głosu; głos może być oddany przez pełnomocnika, przy czym pełnomocnictwo powinno być udzielone na piśmie lub w postaci elektronicznej; zgodnie z art. 411¹ §1 k.s.h. akcjonariusz spółki publicznej może oddać głos na walnym zgromadzeniu drogą korespondencyjną, jeżeli przewiduje to regulamin walnego zgromadzenia, w chwili obecnej regulamin walnego zgromadzenia obowiązujący u Emitenta nie przewiduje jednak takiej możliwości; zgodnie z art. 406⁵ §1 k.s.h. statut może dopuszczać udział w walnym zgromadzeniu przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w chwili obecnej Statut Emitenta nie przewiduje takiej możliwości;
- prawo do zwołania nadzwyczajnego walnego zgromadzenia - zgodnie z art. 399 §3 k.s.h. akcjonariusze reprezentujący co najmniej 50 proc. kapitału zakładowego spółki lub co najmniej 50 proc. ogółu głosów w spółce mogą zwołać nadzwyczajne walne zgromadzenie;
- prawo do złożenia wniosku o zwołanie nadzwyczajnego walnego zgromadzenia oraz do złożenia wniosku o umieszczenie określonych spraw w porządku obrad walnego zgromadzenia - zgodnie z art. 400 §1 k.s.h. akcjonariusz lub akcjonariusze reprezentujący co najmniej 5 proc. kapitału zakładowego spółki mogą żądać zwołania nadzwyczajnego walnego zgromadzenia i umieszczenia określonych spraw w porządku tego zgromadzenia; Statut Emitenta nie przewiduje odmiennych postanowień w tej kwestii;
- prawo do złożenia wniosku o umieszczenie określonych spraw w porządku obrad najbliższego walnego zgromadzenia - zgodnie z art. 401 §1 k.s.h. akcjonariusz lub akcjonariusze reprezentujący co najmniej 5 proc. kapitału zakładowego spółki mogą żądać umieszczenia określonych spraw w porządku obrad najbliższego walnego zgromadzenia; Statut Emitenta nie przewiduje odmiennych postanowień w tej kwestii;
- prawo do zgłaszania projektów uchwał dotyczących spraw wprowadzonych do porządku obrad walnego zgromadzenia lub spraw, które mają zostać wprowadzone do porządku obrad walnego zgromadzenia - zgodnie z art. 401 §4 k.s.h. akcjonariusz lub akcjonariusze reprezentujący co najmniej 5 proc. kapitału zakładowego spółki publicznej mogą przed terminem walnego zgromadzenia zgłaszać spółce na piśmie lub

przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej projekty uchwał dotyczące spraw wprowadzonych do porządku obrad walnego zgromadzenia lub spraw, które mają zostać wprowadzone do porządku obrad; Statut Emitenta nie przewiduje odmiennych postanowień w tej kwestii;

- prawo do zaskarżania uchwał walnego zgromadzenia na zasadach określonych w art. 422-427 k.s.h.;
- prawo do żądania wyboru rady nadzorczej odrębnymi grupami - zgodnie z art. 385 §3 k.s.h. na wniosek akcjonariuszy reprezentujących co najmniej jedną piątą kapitału zakładowego, wybór rady nadzorczej powinien być dokonany przez najbliższe walne zgromadzenie w drodze głosowania oddzielnymi grupami, nawet gdy statut przewiduje inny sposób powołania rady nadzorczej;
- prawo do uzyskania informacji o spółce w zakresie i w sposób określony przepisami prawa zgodnie z art. 428 k.s.h.;
- prawo do żądania zbadania przez biegłego na koszt spółki określonego zagadnienia związanego z utworzeniem spółki publicznej lub prowadzeniem jej spraw - zgodnie z art. 84 i 85 Ustawy o ofercie publicznej uchwałę w tym przedmiocie podejmuje walne zgromadzenie na wniosek akcjonariusza lub akcjonariuszy, posiadających co najmniej 5 proc. ogólnej liczby głosów;
- prawo do imiennego świadectwa depozytowego wystawionego przez podmiot prowadzący rachunek papierów wartościowych zgodnie z przepisami Ustawy o obrocie oraz do imiennego zaświadczenia o prawie uczestnictwa w walnym zgromadzeniu spółki publicznej - wynikające z art. 328 §6 k.s.h.;
- prawo do żądania odpisów sprawozdania zarządu z działalności spółki i sprawozdania finansowego wraz z odpisem sprawozdania rady nadzorczej oraz opinią biegłego rewidenta najpóźniej na piętnaście dni przed walnym zgromadzeniem - wynikające z art. 395 §4 k.s.h.;
- prawo do przeglądania w lokalu zarządu spółki listy akcjonariuszy uprawnionych do uczestnictwa w walnym zgromadzeniu oraz żądania odpisu listy za zwrotem kosztów jego sporządzenia - wynikające z art. 407 §1 k.s.h. oraz do żądania przesłania listy akcjonariuszy uprawnionych do uczestnictwa w walnym zgromadzeniu pocztą elektroniczną - wynikające z art. 407 §1¹ k.s.h.;
- prawo do żądania wydania odpisu wniosków w sprawach objętych porządkiem obrad walnego zgromadzenia w terminie tygodnia przed walnym zgromadzeniem - wynikające z art. 407 §2 k.s.h.;
- prawo do złożenia wniosku o sprawdzenie listy obecności na walnym zgromadzeniu przez wybraną w tym celu komisję, złożoną co najmniej trzech osób; wniosek mogą złożyć akcjonariusze posiadający 10 proc. kapitału zakładowego reprezentowanego na tym walnym zgromadzeniu; wnioskodawcy mają prawo wyboru jednego członka komisji - wynikające z art. 410 §2 k.s.h.;
- prawo do przeglądania księgi protokołów oraz żądania wydania poświadczonych przez zarząd odpisów uchwał - wynikające z art. 421 §3 k.s.h.;
- prawo do wniesienia pozwu o naprawienie szkody wyrządzonej spółce na zasadach określonych w art. 486 i 487 k.s.h.;
- prawo do przeglądania księgi akcyjnej i żądania wydania odpisu za zwrotem kosztów jego sporządzenia - wynikające z art. 341 §7 k.s.h.;
- prawo do przeglądania dokumentów oraz żądania udostępnienia w lokalu spółki bezpłatnie odpisów dokumentów, o których mowa w art. 505 §1 k.s.h. (w przypadku połączenia spółki), w art. 540 §1 k.s.h. (w przypadku podziału spółki) oraz w art. 561 k.s.h. (w przypadku przekształcenia spółki);
- prawo żądania, aby spółka handlowa, która jest akcjonariuszem Emitenta, udzieliła informacji, czy pozostaje ona w stosunku dominacji lub zależności wobec określonej spółki albo spółdzielni będącej akcjona-

riuszem Emitenta, albo czy taki stosunek dominacji lub zależności ustali; żądanie udzielenia informacji oraz odpowiedź powinna być złożone na piśmie - wynikające z art. 6 k.s.h.;

- prawo żądania od pozostałych akcjonariuszy sprzedaży wszystkich posiadanych akcji (przymusowy wykup akcji) przysługujące akcjonariuszowi spółki publicznej, który samodzielnie lub wspólnie z podmiotami od niego zależnymi lub wobec niego dominującymi oraz podmiotami będącymi stronami porozumienia, o którym mowa w art. 87 ust. 1 pkt 5 Ustawy o ofercie publicznej, osiągnął lub przekroczył 90 proc. ogólnej liczby głosów w tej spółce - wynikające z art. 82 Ustawy o ofercie publicznej;
- prawo żądania wykupu posiadanych przez niego akcji przez innego akcjonariusza, który osiągnął lub przekroczył 90 proc. ogólnej liczby głosów w danej spółce publicznej - zgodnie z art. 83 Ustawy o ofercie publicznej takiemu żądaniu są obowiązani zadośćuczynić solidarnie akcjonariusz, który osiągnął lub przekroczył 90 proc. ogólnej liczby głosów, jak również podmioty wobec niego zależne i dominujące, w terminie 30 dni od jego zgłoszenia; obowiązek nabycia akcji od akcjonariusza spoczywa również solidarnie na każdej ze stron porozumienia, o którym mowa w art. 87 ust. 1 pkt 5 Ustawy o ofercie publicznej, o ile członkowie tego porozumienia posiadają wspólnie, wraz z podmiotami zależnymi i dominującymi, co najmniej 90 proc. ogólnej liczby głosów;
- prawa akcjonariuszy wynikające z przepisów Ustawy o ofercie publicznej i Ustawy o obrocie - zgodnie z przepisami Ustawy o obrocie dokumentem potwierdzającym fakt posiadania uprawnień inkorporowanych w zdematerializowanej akcji na okaziciela jest imienne świadectwo depozytowe, które może być wystawione przez podmiot prowadzący rachunek papierów wartościowych zgodnie z zapisami Ustawy o obrocie; zgodnie z art. 328 §6 k.s.h. akcjonariuszom posiadającym zdematerializowane akcje spółki handlowej przysługuje uprawnienie do imiennego świadectwa depozytowego wystawionego przez podmiot prowadzący rachunek papierów wartościowych oraz do imiennego zaświadczenia o prawie uczestnictwa w walnym zgromadzeniu spółki publicznej; akcjonariuszom posiadającym zdematerializowane akcje spółki handlowej nie przysługuje natomiast roszczenie o wydanie dokumentu akcji; roszczenie o wydanie dokumentu akcji zachowują jednakże akcjonariusze posiadający akcje, które nie zostały zdematerializowane.

3.5. Określenie podstawowych zasad polityki Emitenta co do wypłaty dywidendy w przyszłości

Zgodnie z art. 395 kodeksu spółek handlowych, w przypadku Emitenta organem właściwym do powzięcia uchwały o podziale zysku (lub o pokryciu straty) oraz o wypłacie dywidendy jest zwyczajne walne zgromadzenie, które powinno odbyć się w terminie 6 miesięcy po upływie każdego roku obrotowego. W roku 2010 Emitent nie wypłacił dywidendy (uchwała z dnia 7 marca 2011 roku w sprawie podziału zysku, oraz przekazania osiągniętego zysku z działalności spółki w roku obrotowym 2010, w kwocie 37.311,35 zł (słownie: trzydzieści sześć tysięcy trzysta jednaście złotych 35/100 groszy) na dalszą działalność inwestycyjną Spółki) W wyniku przekształcenia Call Center Tools z ograniczoną odpowiedzialnością, nie doszło do zamknięcia ksiąg rachunkowych spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, a w związku z tym doszło do połączenia ksiąg rachunkowych spółki z ograniczoną odpowiedzialnością (poprzednika prawnego Emitenta) z księgami rachunkowymi Emitenta w roku 2011.

Wobec powyższego zatwierdzenie sprawozdania finansowego spółki z ograniczoną odpowiedzialnością za okres od 1 stycznia do 27 stycznia 2011 nastąpi łącznie ze sprawozdaniem finansowym Emitenta za rok 2011.

Zarząd Emitenta planuje w kolejnych latach przeznaczać na wypłatę dywidendy do 50 proc. wypracowywanych zysków. Pozostała część wypracowywanych zysków będzie reinwestowana zgodnie ze strategią inwestycyjną Emitenta.

3.6. Zasady opodatkowania dochodów związanych z posiadaniem i obrotem instrumentami finansowymi objętymi dokumentem informacyjnym

Ze względu na fakt, że informacje zamieszczone poniżej, dotyczą jedynie zasad opodatkowania dochodów z akcji, zaleca się, by inwestorzy zainteresowani uzyskaniem szczegółowych informacji w tym zakresie skorzystali z usług doradców podatkowych, finansowych i prawnych.

3.6.1. Odpowiedzialność Emitenta jako płatnika

Zgodnie z art. 26 ust. 1 Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych Emitent, który dokonuje wypłat należności z tytułów udziału w zyskach osób prawnych, obowiązany jest, jako płatnik, pobierać w dniu dokonania wypłaty zryczałtowany podatek dochodowy od tych wypłat. Kwoty pobranego podatku przekazywane są przez Emitenta w terminie do 7. dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym pobrano podatek, na rachunek właściwego urzędu skarbowego. Według stanowiska Ministerstwa Finansów, wyrażonego w piśmie nr BP/PZ/883/02 z dnia 5 lutego 2002 roku, skierowanym do KDPW, płatnikiem podatku jest biuro maklerskie prowadzące rachunek papierów wartościowych, na którym zapisane są należące do osoby fizycznej akcje uprawniające do uzyskania wypłaty z tytułu dywidendy.

Ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych w przepisie art. 10 ust. 1 definiuje pojęcie „dochodu z udziału w zyskach osób prawnych”. Stosownie do zawartej tam regulacji, dochodem z udziału w zyskach osób prawnych, z zastrzeżeniem art. 12 ust. 1 pkt 4a i 4b Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, jest dochód faktycznie uzyskany z akcji, w tym także: dochód z umorzenia akcji, dochód uzyskany z odpłatnego zbycia akcji na rzecz spółki - w celu umorzenia tych akcji, wartość majątku otrzymanego w związku z likwidacją osoby prawnej, dochód przeznaczony na podwyższenie kapitału zakładowego oraz dochód stanowiący równowartość kwot przekazanych na ten kapitał z innych kapitałów osoby prawnej.

3.6.2. Opodatkowanie dochodów osób fizycznych

Opodatkowanie dochodów z tytułu udziału w zyskach Emitenta

Zgodnie z art. 30a ust. 1 pkt 4 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, od uzyskanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dochodów (przychodów) z dywidend i innych przychodów z tytułu udziału w zyskach osób prawnych płaci się zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 19 proc. uzyskanego przychodu (bez pomniejszania o koszty uzyskania przychodów).

Opodatkowanie dochodów z odpłatnego zbycia akcji

Zgodnie z art. 30b Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych opodatkowany jest dochód uzyskany z odpłatnego zbycia akcji. Zasadą jest, iż przedmiotem opodatkowania jest dochód w postaci różnicy pomiędzy przychodem, to jest sumą uzyskaną ze sprzedaży akcji, a kosztami uzyskania przychodu, które stanowią wydatki poniesione na objęcie akcji.

Dochody uzyskane ze sprzedaży akcji opodatkowane są 19 proc. stawką podatku. Osoba fizyczna obowiązana jest do osobistego zadeklarowania przychodu i naliczenia podatku w oddzielnym zeznaniu rocznym oraz odprowadzenia podatku do właściwego urzędu skarbowego.

3.6.3. Opodatkowanie dochodów osób prawnych

Opodatkowanie dochodów z tytułu udziału w zyskach Emitenta

Zgodnie z art. 22 ust. 1 Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych dochody (przychody) z dywidend oraz z tytułu innego udziału w zyskach osób prawnych mających siedzibę lub zarząd na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej opodatkowane są zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19 proc. uzyskanego przychodu (bez pomniejszania o koszty uzyskania przychodów).

Opodatkowanie dochodów z odpłatnego zbycia akcji

Dochody z odpłatnego zbycia akcji podlegają opodatkowaniu na zasadach ogólnych (czyli zgodnie z art. 19 Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych). Wydatki na objęcie lub nabycie akcji nie są kosztem uzyskania przychodu podatnika w dacie ich poniesienia, jednakże uwzględnia się je przy ustalaniu dochodu z odpłatnego zbycia akcji (art. 16 ust. 1 pkt 8 Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych).

3.6.4. Opodatkowanie dochodów osób zagranicznych

Obowiązek pobrania podatku u źródła w wysokości 19 proc. przychodu spoczywa na Emitencie, w przypadku gdy kwoty związane z udziałem w zyskach osób prawnych wypłacane są na rzecz inwestorów zagranicznych, którzy podlegają w Polsce ograniczonemu obowiązkowi podatkowemu, czyli:

- osób prawnych, jeżeli nie mają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej siedziby lub zarządu (art. 3 ust. 2 Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych) i
- osób fizycznych, jeżeli nie mają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej miejsca zamieszkania (art. 3 ust. 2a Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych).

Należy jednak mieć na uwadze, iż zasady opodatkowania oraz wysokość stawek podatku od dochodów z tytułu dywidend i innych udziałów w zyskach Emitenta osiąganych przez inwestorów zagranicznych mogą być zmienione postanowieniami umów o unikaniu podwójnego opodatkowania zawartymi pomiędzy Rzeczpospolitą Polską i krajem miejsca siedziby lub zarządu osoby prawnej lub miejsca zamieszkania osoby fizycznej. W przypadku gdy umowa o unikaniu podwójnego opodatkowania modyfikuje zasady opodatkowania dochodów osią-

ganych przez te osoby z tytułu udziału w zyskach osób prawnych, wiążące są postanowienia tej umowy i wyłączają one stosowanie przywołanych powyżej przepisów polskich ustaw podatkowych.

Ponadto należy pamiętać, iż zgodnie z art. 26 ust. 1 zd. 2 Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, zastosowanie stawki podatku wynikającej z właściwej umowy w sprawie zapobieżenia podwójnemu opodatkowaniu albo niepobranie podatku zgodnie z taką umową jest możliwe, pod warunkiem udokumentowania miejsca siedziby podatnika do celów podatkowych uzyskanym od podatnika certyfikatem rezydencji, wydanym przez właściwy organ administracji podatkowej. W przypadku osób fizycznych, zgodnie z art. 30a ust. 2 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, zastosowanie stawki podatku wynikającej z właściwej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania lub niepobranie (niezapłacenie) podatku zgodnie z taką umową jest możliwe pod warunkiem udokumentowania dla celów podatkowych miejsca zamieszkania podatnika uzyskanym od niego certyfikatem rezydencji.

Artykuł 22 ust. 4 Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych zwalnia od podatku dochodowego dochody (przychody) z dywidend oraz z innych przychodów z udziału w zyskach osób prawnych, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

- wypłacającym dywidendę oraz inne przychody z tytułu udziału w zyskach osób prawnych jest spółka będąca podatnikiem podatku dochodowego, mająca siedzibę lub zarząd na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- uzyskującym dochody (przychody) z dywidend oraz inne przychody z tytułu udziału w zyskach osób prawnych jest spółka podlegająca w Rzeczypospolitej Polskiej lub w innym niż Rzeczpospolita Polska państwie członkowskim Unii Europejskiej lub w innym państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, opodatkowaniu podatkiem dochodowym od całości swoich dochodów, bez względu na miejsce ich osiągnięcia;
- spółka uzyskująca dochody (przychody) posiada bezpośrednio nie mniej niż 10 proc. udziałów (akcji) w kapitale spółki wypłacającej te dochody;
- odbiorcą dochodów (przychodów) z dywidend oraz innych przychodów z tytułu udziału w zyskach osób prawnych jest:
 - o spółka uzyskująca dochody (przychody), o której mowa powyżej, albo
 - o zagraniczny zakład spółki uzyskującej dochody (przychody), o której mowa powyżej.

Opisane powyżej zwolnienie ma zastosowanie w przypadku, kiedy spółka uzyskująca dochody (przychody) z dywidend oraz inne przychody z tytułu udziału w zyskach osób prawnych mających siedzibę lub zarząd na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej posiada nie mniej niż 10 proc. udziałów (akcji) w spółce wypłacającej te należności nieprzerwanie przez okres dwóch lat. Co przy tym istotne, zwolnienie to ma zastosowanie także w przypadku, gdy okres dwóch lat nieprzerwanego posiadania nie mniej niż 10 proc. udziałów (akcji), przez spółkę uzyskującą dochody (przychody) z tytułu udziału w zysku osoby prawnej mającej siedzibę lub zarząd na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, upływa po dniu uzyskania tych dochodów (przychodów). W przypadku niedotrzymania warunku posiadania udziałów (akcji) w wymaganej minimalnej wysokości nieprzerwanie przez okres dwóch lat spółka uzyskująca dochody (przychody), o której mowa powyżej, jest obowiązana do zapłaty podatku, wraz z odsetkami za zwłokę, od dochodów (przychodów) w wysokości 19 proc. dochodów

(przychodów) do 20. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym utraciła prawo do zwolnienia. Odsetki nalicza się od następnego dnia po dniu, w którym spółka po raz pierwszy skorzystała ze zwolnienia.

Emitent bierze odpowiedzialność za potrącenie podatków u źródła, w przypadku gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym umowami o unikaniu podwójnego opodatkowania, wypłacane przez niego na rzecz inwestorów zagranicznych kwoty dywidend i innych przychodów z tytułu udziału w zyskach osób prawnych podlegają opodatkowaniu w Polsce. Zgodnie z brzmieniem art. 30 §1 Ordynacji podatkowej płatnik, który nie wykonał ciążącego na nim obowiązku obliczenia i pobrania od podatnika podatku i wpłacenia go we właściwym terminie organowi podatkowemu odpowiada za podatek niepobrany lub podatek pobrany a niewpłacony. Płatnik odpowiada za te należności całym swoim majątkiem. Odpowiedzialność ta jest niezależna od woli płatnika. Przepisów o odpowiedzialności płatnika nie stosuje się wyłącznie w przypadku, jeżeli odrębne przepisy stanowią inaczej, albo jeżeli podatek nie został pobrany z winy podatnika.

Podsumowując, dochody z odpłatnego zbycia akcji osiągnięte przez zagraniczne osoby fizyczne i prawne, mające miejsce zamieszkania lub siedzibę w państwie, z którym Polska nie zawarła umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania podlegają opodatkowaniu w Polsce na zasadach opisanych powyżej, natomiast dochody z odpłatnego zbycia akcji osiągnięte przez zagraniczne osoby fizyczne i prawne, mające miejsce zamieszkania lub siedzibę w państwie, z którym Polska zawarła umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania nie podlegają opodatkowaniu w Polsce, jeżeli odpowiednia umowa o unikaniu podwójnego opodatkowania tak stanowi.

3.6.5. Podatek od czynności cywilnoprawnych

Zgodnie z art. 9 pkt. 9 Ustawy o podatku od czynności cywilnoprawnych sprzedaż praw majątkowych będących instrumentami finansowymi w rozumieniu przepisów Ustawy o obrocie:

- firmom inwestycyjnym oraz zagranicznym firmom inwestycyjnym;
- dokonywaną za pośrednictwem firm inwestycyjnych lub zagranicznych firm inwestycyjnych;
- dokonywana w ramach obrotu zorganizowanego w rozumieniu przepisów Ustawy o obrocie (a więc także w ramach Alternatywnego systemu obrotu);
- dokonywana poza obrotem zorganizowanym w rozumieniu przepisów Ustawy o obrocie przez firmy inwestycyjne oraz zagraniczne firmy inwestycyjne, jeżeli prawa te zostały nabyte przez te firmy w ramach obrotu zorganizowanego;

jest zwolniona od podatku od czynności cywilnoprawnych. W innych przypadkach zbycie praw z papierów wartościowych podlega opodatkowaniu podatkiem od czynności cywilnoprawnych w wysokości 1 proc. wartości rynkowej zbywanych papierów wartościowych (art. 7 ust.1 pkt 1 lit. b Ustawy o podatku od czynności cywilnoprawnych). W takiej sytuacji zgodnie z art. 4 pkt 1 te same ustawy do uiszczenia podatku od czynności cywilnoprawnych zobowiązany jest kupujący.

4. Dane o Emitencie

4.1. Informacje o Emitencie

Firma:	Call Center Tools
Forma prawna:	spółka akcyjna
Kraj siedziby:	Polska
Siedziba:	Warszawa
Adres:	ul. Solipska 4b, 02-482 Warszawa
Tel.	+ 48 22 256 21 22
Fax:	+ 48 22 256 21 22
Internet:	www.cctools.pl
E-mail:	inwestor@cctools.pl
KRS:	0000351406
REGON:	142351353
NIP:	701 02 26 488

4.2. Wskazanie czasu trwania Emitenta

Czas trwania Emitenta nie został oznaczony.

4.3. Wskazanie przepisów prawa, na podstawie których został utworzony Emitent

Emitent powstał w wyniku przekształcenia spółki Call Center Tools sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (w trybie przepisu art. 551 i nast. k.s.h.). Uchwała Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników Call Center Tools sp. z o.o. w sprawie przekształcenia została podjęta w dniu 28 stycznia 2011 roku (akt notarialny z dnia 28 stycznia 2011 roku, Rep. A nr 594/2011).

4.4. Wskazanie sądu rejestrowego który wydał postanowienie o wpisie Emitenta do właściwego rejestru

Sądem rejestrowym, który wydał postanowienie o wpisie Emitenta do właściwego rejestru, jest Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Do prowadzenia działalności Emitenta poza wpisem do Krajowego Rejestru Sądowego wymagane było uzyskanie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzony przez Urząd Komunikacji Elektronicznej. Poprzednik prawny Emitenta tj. Call Center Tools sp. z o.o. uzyskał przedmiotowy wpis do rejestru w dniu 1 lutego 2011 roku. Zgodnie z art. 553 §2 kodeksu spółek handlowych spółka przekształcona (tj. Emitent) pozostaje podmiotem zezwoleń, koncesji oraz ulg, które zostały przyznane spółce przed jej przekształceniem.

W związku z powyższym Emitent posiada wymagany do prowadzenia działalności wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej pod numerem 9368.

4.5. Krótki opis historii Emitenta

Emitent powstał w wyniku przekształcenia Call Center Tools sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Rejestracja przekształcenia została dokonana dnia 6 kwietnia 2011 roku przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000383038.

Call Center Tools sp. z o.o. (poprzednia nazwa Platinium Project III sp. z o.o.,) z siedzibą w Warszawie powstała na podstawie umowy spółki z dnia 18 lutego 2010 roku (akt notarialny sporządzony przez notariusza w Warszawie Andrzejem Korewickim w Kancelarii Notarialnej Andrzej Korewicki z siedzibą w Warszawie przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/35, repertorium A nr 1122/2010). Spółka została wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w dniu 16 marca 2010 roku pod numerem KRS 0000351406. W dniu 7 października 2010 roku, na mocy uchwały Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników Platinium Project III sp. z o.o., postanowiło o zmianie nazwy na Call Center Tools sp. z o.o. W dniu 15 października 2010 roku nowa nazwa spółki została zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy. W dniu 30 grudnia 2010 roku zostało złożone oświadczenia jedynego wspólnika Call Center Tools sp. z o.o., w sprawie podwyższenia kapitału zakładowego z kwoty 50.000 zł (pięćdziesięciu tysięcy złotych) do kwoty 400.000 zł (czteryście tysięcy złotych) oraz została podjęta uchwała Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników w sprawie przyjęcia tekstu jednolitego umowy spółki Call Center Tools sp. z o.o. Podwyższenie kapitału zakładowego spółki zostało zarejestrowane w dniu 21 lutego 2011 roku.

Istotne zdarzenia w historii Call Center Tools sp. z o.o.:

Lp.	data	opis zdarzenia
1.	16 marca 2010 roku	Wpis do Krajowego Rejestru Sądowego pod nazwą Platinium Project III sp. z o.o.
2.	15 października 2010 roku	Wpis do Krajowego Rejestru Sądowego zmiany nazwy spółki na Call Center Tools sp. z o.o.
3.	30 grudnia 2010 roku	Podjęcie uchwały w sprawie podwyższenia kapitału zakładowego Call Center Tools sp. z o.o.
4.	28 stycznia 2011 roku	Podjęcie uchwały ws. przekształcenia w spółkę akcyjną
5.	21 lutego 2011 roku	Rejestracja w Krajowym Rejestrze Sądowym podwyższenia kapitału zakładowego

Istotne zdarzenia w historii Emitenta:

Lp.	data	opis zdarzenia
1.	6 kwietnia 2011 roku	Wpis do Krajowego Rejestru Sądowego
2.	8 kwietnia 2011 roku	Podjęcie uchwały o emisji Akcji Serii B oraz wprowadzenia do alternatywnego systemu obrotu prowadzonego przez NewConnect.
3.	1 czerwca 2011 roku	wpis akcji serii B do Krajowego Rejestru Sądowego

Następnie w dniu 28 stycznia 2011 roku na Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników podjęło uchwałę w sprawie przekształcenia Call Center Tools sp. z o.o. w spółkę akcyjną. Na mocy tej uchwały w dniu 6 kwietnia 2011 roku Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy zarejestrował przekształcenie Call Center Tools sp. z o.o. w spółkę akcyjną. W dniu 8 kwietnia 2011 roku Nadzwyczajne Zgromadzenie Emitenta podjęło uchwałę w sprawie podwyższenia kapitału zakładowego Emitenta poprzez emisję Akcji Serii B oraz wyraziło zgodę na wprowadzenie Akcji Serii A i B oraz Praw do akcji serii B na NewConnect.

W dniu 1 czerwca 2011 roku Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy wydał postanowienie o rejestracji akcji serii B oraz podwyższenia kapitału zakładowego Emitenta.

4.6. Określenie rodzajów i wartości kapitałów (funduszy) własnych Emitenta oraz zasad ich tworzenia

Na dzień 31 grudnia 2010 roku na kapitały własne poprzednika prawnego Emitenta (działającego na dzień 31 grudnia 2010 roku w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością) składały się następujące pozycje:

- kapitał zakładowy - wynosił 50.000 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych) i dzielił się na 1.000 (jeden tysiąc) udziałów o wartości nominalnej 50 zł (pięćdziesiąt złotych) każdy; kapitał zakładowy wykazywany był w bilansie w wysokości nominalnej wynikającej z umowy spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, zgodnie z wpisem do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego;
- pozostałe kapitały rezerwowe - 178.511,60 zł (sto siedemdziesiąt osiem tysięcy pięćset jedenaście złotych i sześćdziesiąt groszy)
- zysk netto - 37.311,35 zł (trzydzieści siedem tysięcy trzysta jedenaście złotych i trzydzieści pięć groszy).

Na dzień 31 marca 2011 roku na kapitały własne Emitenta składały się następujące pozycje:

- kapitał zakładowy - wynosił 400 000 zł
- zysk netto – 55 243,10 zł (pięćdziesiąt pięć tysięcy dwieście czterdzieści trzy tysiące i dziesięć groszy)

Jednocześnie Emitent pragnie wskazać, iż w związku z rejestracją podwyższenia kapitału zakładowego w dniu 1 czerwca 2011 roku, kapitał zakładowy Emitenta na dzień sporządzenia niniejszego dokumentu informacyjnego wynosi 465.000 zł (czteryście sześćdziesiąt pięć tysięcy złotych).

4.7. Informacje o nieopłaconej części kapitału zakładowego

Kapitał zakładowy Emitenta został opłacony w całości.

4.8. Informacje o przewidywanych zmianach kapitału zakładowego w wyniku realizacji przez obligatariuszy uprawnień z obligacji zamiennych lub z obligacji dających pierwszeństwo do objęcia w przyszłości nowych emisji akcji

Emitent nie emitował obligacji zamiennych ani obligacji z prawem pierwszeństwa do objęcia w przyszłości nowych emisji akcji, dlatego w chwili obecnej nie istnieją żadne podstawy do przewidywania jakichkolwiek zmian kapitału zakładowego w wyniku realizacji takich uprawnień przez obligatariuszy.

4.9. Wskazanie liczby akcji i wartości kapitału zakładowego, o które może być podwyższony kapitał zakładowy Emitenta w granicach kapitału docelowego

Zgodnie ze Statutem Zarząd Emitenta jest upoważniony do dokonania jednego albo większej liczby podwyższeń kapitału zakładowego Emitenta, łącznie o kwotę nie większą niż 300.000 zł (trzysta tysięcy złotych) w trybie art. 444 k.s.h. (kapitał docelowy). Upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest udzielone na okres trzech lat począwszy od dnia wpisania Emitenta do rejestru. W oparciu o to upoważnienie Zarząd może wydawać akcje zarówno w zamian za wkłady pieniężne jak i niepieniężne. Uchwała Zarządu w sprawie ustalenia ceny emisyjnej akcji lub wydania akcji w zamian za wkłady niepieniężne podjęta w oparciu o opisane upoważnienie wymaga zgody Rady Nadzorczej. Przy podwyższeniu kapitału zakładowego w tym trybie Zarząd, za zgodą Rady Nadzorczej, ma prawo pozbawić prawa poboru akcji w całości lub w części.

Zarząd Emitenta informuje, iż do dnia sporządzenia niniejszego dokumentu informacyjnego nie podjął i nie planuje podjąć uchwały w sprawie podwyższenia kapitału zakładowego Emitenta w ramach instytucji kapitału docelowego na podstawie upoważnienia udzielonego w oparciu o opisane powyżej postanowienia Statutu. Jednocześnie Zarząd Emitenta oświadcza, iż w razie podjęcia takiej uchwały w okresie 6 (sześciu) miesięcy od dnia pierwszego notowania akcji Spółki na NewConnect cena emisyjna akcji nowej emisji, emitowanych w ramach instytucji kapitału docelowego, będzie nie niższa niż 62 (sześćdziesiąt dwa) grosze za 1 (jedną) akcję.

4.10. Wskazanie na jakich rynkach instrumentów finansowych są lub były notowane instrumenty finansowe Emitenta lub wystawione w związku z nimi kwity depozytowe

Żadne instrumenty finansowe Emitenta nie były i nie są notowane na jakimkolwiek rynku instrumentów finansowych. Emitent nie wystawiał kwitów depozytowych związanych z emitowanymi przez siebie instrumentami finansowymi.

4.11. Podstawowe informacje na temat powiązań organizacyjnych lub kapitałowych Emitenta, mających istotny wpływ na jego działalność, ze wskazaniem istotnych jednostek jego grupy kapitałowej, z podaniem w stosunku do każdej z nich co najmniej nazwy (firmy), formy prawnej, siedziby, przedmiotu działalności i udziału Emitenta w kapitale zakładowym i ogólnej liczbie głosów

Andrzej Szumlas - akcjonariusz Emitenta, posiadający łącznie 900.000 akcji serii A, reprezentujących 19,35 proc. kapitału zakładowego Emitenta oraz 19,35 proc. głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta (z uwzględnieniem niezarejestrowanych na dzień sporządzania niniejszego dokumentu informacyjnego Akcji Serii B):

- wynajmuje, na podstawie umowy podnajmu zawartej w dniu 4 sierpnia 2010 roku, Emitentowi powierzchnię użytkową na której Emitent prowadzi swoją działalność. Za wynajem powierzchni Andrzej Szumlas otrzymuje wynagrodzenie ustalane na zasadach rynkowych. Miesięczna łączna wysokość tego wynagrodzenia na dzień sporządzenia niniejszego dokumentu informacyjnego jest nie wyższa niż 100 zł (sto złotych).

- dodatkowo Andrzej Szumlas prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Andrzej Szumlas WANTED POLSA wpisany do działalności gospodarczej pod numerem 437608, okazjonalnie świadczy na rzecz Emitenta usługi polegające na doradztwie technicznym w szczególności polegające na konfiguracji serwerów, budowy oprogramowania związanego z usługami świadczonymi przez Emitenta. Za świadczone usługi, o których mowa powyżej, Andrzej Szumlas otrzymuje wynagrodzenie ustalane na zasadach rynkowych, a jego wysokość jest ustalana każdorazowo w zależności od rodzaju zleconej usługi oraz stopnia jej zaawansowania.

Poza powiązaniem opisanym w niniejszym dokumencie informacyjnym brak jest jakichkolwiek innych istotnych powiązań majątkowych, organizacyjnych lub personalnych pomiędzy Emitentem, a osobami wchodzącymi w skład organów Emitenta lub znaczącymi akcjonariuszami Emitenta.

Autoryzowany Doradca nie jest podmiotem dominującym lub zależnym wobec Emitenta. Adam Osieński, będący komandytariuszem i prokurentem Autoryzowanego Doradcy, jest Przewodniczącym Rady Nadzorczej Emitenta. Poza powiązaniem opisanym w zdaniu poprzednim brak jakichkolwiek innych istotnych powiązań majątkowych, organizacyjnych lub personalnych pomiędzy Autoryzowanym Doradcą lub jego współnikami a Emitentem lub głównymi akcjonariuszami Emitenta

4.12. Podstawowe informacje o produktach, towarach lub usługach Emitenta

4.12.1. Informacja ogólna

Podstawową działalność Emitenta stanowi świadczenie usług w zakresie wsparcia działalności typu Call Center oraz rozwijanie narzędzi dedykowanych mających służyć zwiększeniu skuteczności działań telemarketingowych. Głównym produktem Emitenta jest na dzień dzisiejszy usługa ZIP, tj. usługa zmiennej identyfikacji połączeń. Oferowana usługa w sposób istotny zwiększa odbieralność połączeń wychodzących z Call Center do ich klientów lub dłużników. Dotychczasowe testy i doświadczenia wskazują, iż efektywność dzięki zastosowanemu rozwiązaniu wzrasta od 30 proc. do 60 proc. co oznacza realne oszczędności i większe przychody dla klientów Emitenta. Rozwiązania oferowane przez Emitenta znajdują zastosowanie przede wszystkim w takich branżach, jak Call Center, windykacja oraz badania opinii publicznej. Wymienione branże systematycznie rozwijają się a zapotrzebowanie na usługi związane z telemarketingiem wciąż dynamicznie rosną. Emitent mimo faktu, iż znajduje się we wczesnej fazie rozwoju, może pochwalić się już pierwszymi klientami zainteresowanymi rozwijaniem współpracy, takimi jak :

- Żagiel S.A. - usługę narzędzia udostępnionego przez Emitenta będą wykorzystywać tylko do windykacji i sprzedaży pożyczek
- Meritum Bank S.A. - usługę narzędzia udostępnionego przez Emitenta będą wykorzystywać tylko do windykacji i sprzedaży produktów bankowych
- Databroker – największy w Polsce zarządca i właściciel baz danych, usługę narzędzia udostępnionego przez Emitenta posłuży do weryfikacji baz
- BEST S.A. - windykacja, usługę narzędzia udostępnionego przez Emitenta będą wykorzystywać tylko do windykacji

- BGŻ S.A. - usługę narzędzia udostępnionego przez Emitenta będą wykorzystywać tylko do windykacji i sprzedaży produktów bankowych

Model biznesowy Emitenta

Przychody Emitenta uzależnione są od wpływów abonamentowych, wielkości wygenerowanego ruchu telefonicznego oraz w niektórych przypadkach, skali oszczędności lub zwiększenia efektywności funkcjonowania Call Center. Emitent sprzedaje swoje usługi bezpośrednio, w przyszłości nie wyklucza jednak rozbudowy sieci sprzedaży pośredniej w oparciu o dostawców bazowych rozwiązań dla Call Center. Na rynku nie działają w chwili obecnej podmioty oferujące rozwiązania Emitenta ani działające w takim modelu rozliczeń. Dodatkowo, pod uwagę wieloletni charakter zawieranych umów z czasem, bariera wejścia z podobnym produktem na rynek przez konkurencję staje się wyższa a potencjalny rynek, kurczy się.

4.12.2. Opis działalności Emitenta

Działalność Emitenta

Obecnie na rynku funkcjonują dwa rodzaje firm świadczących usługi dla Call Center. Są to:

- *Dostawcy Rozwiązań* – przedsiębiorstwa skupiające działania na dostarczaniu i wdrożeniu rozwiązań zarówno sprzętowych, jak i aplikacyjnych, niezbędnych do funkcjonowania Call Center. Oferowane przez dostawców produkty to np.: dialer, power dialer, tj. urządzenia systemowe automatycznego wybierania numerów z udostępnionej bazy danych, narzędzia do badań skuteczności kampanii, narzędzia do zarządzania bazami danych. Są to techniczne rozwiązania budowane w oparciu o sprzęt renomowanych producentów (takich jak Avaya, Ericsson, Siemens) lub są kompleksowymi rozwiązaniami autorskimi bazującymi na rozwiązaniach softwareowych możliwych do zaimplementowania w oparciu o dowolny, posiadany przez klienta sprzęt.
- *Operatorzy* – przedsiębiorstwa skupiające się na obsłudze ruchu telekomunikacyjnego generowanego przez Call Center. Zadaniem operatorów jest dostarczenie klientowi łącz o odpowiednich parametrach takich jak: ilość szczeł (ilość możliwych jednoczesnych rozmów), ilość wywołań na sekundę (w przypadku dialerów i powerdialerów), identyfikacja numeru lub jej blokowanie, przyjmowanie połączeń przychodzących.

Emitent łączy charakter obu wyżej działalności w jednym podmiocie, generując wartość dodaną dla swoich klientów. Rozwiązania dostarczane przez Emitenta łączą w sobie funkcjonalności rozwiązań oferowanych zarówno przez dostawców, jak i operatorów, z tym że narzędzia oferowane przez Emitenta skupiają się przede wszystkim na podniesieniu efektywności wykonywanych połączeń, oraz zwiększeniu wykorzystania posiadanej przez klienta bazy. Stwarza to więc możliwość współpracy z innymi dostawcami. Dla klientów dużym ułatwieniem w tym wypadku jest brak konieczności integracji przez zespół Call Center rozwiązań dostarczanych przez operatorów i dostawców osobno.

Rynek docelowy

Docelowym rynkiem dla oferty Emitenta są Call Centers działające przede wszystkim w branży windykacyjnej,

sprzedaży oraz badania rynku. W każdej z tych branż, można dokonać dodatkowego podziału na Call Centers stworzone na wewnętrzne potrzeby klienta (banki, firmy sprzedażowe, agencje badawcze) i Call Centers jako samodzielne przedsiębiorstwa wyspecjalizowane w świadczeniu usług outsourcingowych dla klientów zewnętrznych. W przypadku tych pierwszych Call Center jest narzędziem wspierającym realizację podstawowych zadań przedsiębiorstwa, natomiast w drugim, świadczone usługi są podstawowym źródłem przychodu. W obu wypadkach zwiększenie efektywności przekłada się na obniżenie kosztów, zwiększenie marży i możliwość zwiększenia przychodu, poprzez możliwość wygenerowania większej liczby skutecznych połączeń.

Rynek Contact & Call Centers w Polsce

Emitent działa na jednym z najdynamiczniej rozwijających się rynków w kraju (tempo wzrostu szacowane na 15% rocznie) i najważniejszym w regionie Europy Środkowo-Wschodniej. Telemarketing w polskich firmach wykorzystywany jest do wielu celów. Przede wszystkim, do sprzedaży towarów i usług, umawiania spotkań, różnego rodzaju infolinii (związanych z udzielaniem informacji, reklamacjami, windykacją itd.), a także do gromadzenia i weryfikowania danych o klientach oraz przeprowadzania badań rynkowych. Branże zainteresowane outsourcingiem Call Center to przede wszystkim: finanse, bankowość, telekomunikacja, energetyka, turystyka, IT, FMCG, wydawnictwa oraz branża farmaceutyczna.

Dynamika rozwoju sektora call i contact center w Polsce jest silna. Spotęowało ją występujące w latach 2008-2009 spowolnienie gospodarcze. Wielu firmom udało się wygenerować oszczędności między innymi dzięki temu, że zdecydowały się na wprowadzenie Call Center w modelu zewnętrznym. Tendencje do oszczędności przejawiają najczęściej przedsiębiorstwa o międzynarodowym i ogólnokrajowym zasięgu. Zamiast inwestować w infrastrukturę i zaplecze kadrowe, funkcje związane z call i contact center wydzielają na zewnątrz. Ponadto, w oparciu o analizę kosztów oraz relacji ceny do jakości, coraz więcej spółek posiadających wewnętrzne Call Center decyduje się na outsourcing. Jest to korzystna tendencja dla Emitenta, którego oferta największe korzyści przynosi właśnie dużym Call Centers, gdzie wolumen obsługiwanego ruchu osiąga wysokie wartości.

Na świecie od 80 do 90% operacji Call Center wykonywanych jest przez firmy outsourcingowe (Call Center zewnętrzne). W Polsce mamy odwrotną proporcję 80 do 90% operacji jest wykonywanych przez Call Center wewnętrzne (tzw. in-house). Wśród Call Center outsourcingowych przeważają operacje wychodzące (tzw. Out-bound) co jest bardzo korzystne dla rozwoju Emitenta, ponieważ jego rozwiązania swoją skuteczność udowadniają właśnie w tego typu operacjach, bezpośrednio wpływając na ich efektywność. W modelu wewnętrznym za to częściej spotykamy się z operacjami przychodzącymi (In-bound). Podobny trend możemy zaobserwować w większości krajów gdzie rynek call i contact intensywnie się rozwija.

Według oceny Datamonitora w Polsce działa obecnie ok. 240 Call Center świadczących usługi outsourcingowe i ok. 1250 Call Center wewnętrznych. Są to centra zarówno kilkustanowiskowe, jak i ogromne, liczące nawet 300 stanowisk, zlokalizowane w całym kraju. Ostatnich pięć lat w branży Call Center to okres rozwoju. Oprócz dużych firm powstawały małe, dysponujące 30-60 stanowiskami i ukierunkowane na obsługę konkretnego klienta lub projektu. Warto podkreślić, iż spośród wszystkich form promocji, takich jak internet, telewizja, radio, prasa, targi i konkursy, jedynie w stosunku do telemarketingu rośnie aprobatą klientów a podstawowym narzędziem kontaktu wciąż pozostaje telefon.

Do wzrostu segmentu Call Center przyczyniają się:

- Szybki wzrost zainteresowania telemarketingiem jako narzędziem komunikacji z klientem
- Rosnące zainteresowanie usługami marketingu bezpośredniego
- Ewolucja Call Center w kierunku contact center (obsługiwanie wielu kanałów komunikacji z Klientem)
- Rosnący zakres usług Call Center i silniejsze powiązanie z wewnętrznymi procesami firmy pozwalające na tworzenie oferty o wysokiej wartości dodanej

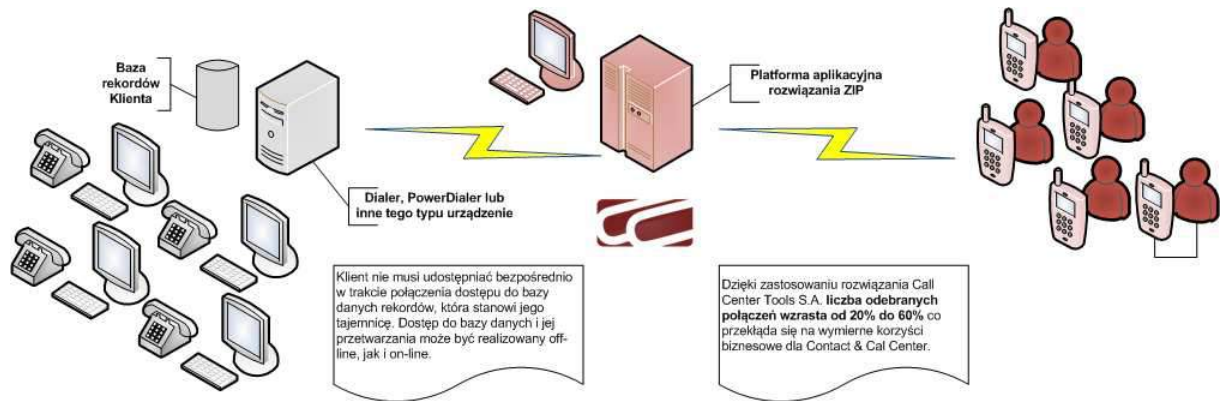
Powyższe informacje zostały oparte na podstawie danych udostępnionych w:

- raporcie „Siła telemarketingu 2010” – www.obserwatorium.pl,
- „Contact & Call Centers in Poland” – www.callcenterpoland.pl
- www.datamonitor.com

Oferta i model rozliczeń Emitenta

Produkty Emitenta są połączeniem specjalistycznego oprogramowania, dedykowanego sprzętu oraz usług telekomunikacyjnych – i są sprzedawane w charakterze dedykowanej usługi. Obecnie produktem będącym w fazie komercjalizacji jest ZIP. Jest to rozwiązanie, które jest odpowiedzią, na potrzebę zwiększonej efektywności skutecznego dodzwaniania się do klientów, ze strony firm Call Center. Na chwilę obecną nikt nie oferuje podobnych rozwiązań na rynku polskim, a siłą produktu stanowi pomysł i wykorzystanie wiedzy z zakresu telekomunikacji oraz zagadnień Call Center. Podstawowym ryzykiem jest możliwość skopiowania rozwiązania przez dostawców rozwiązań bądź operatorów. Aby zminimalizować ryzyko, produkt będzie oferowany, jako usługa dająca klientowi wymierne korzyści w postaci zwiększenia skuteczności wykorzystania posiadanej bazy klientów, ograniczając jednocześnie dostęp do sposobu jej działania. Wyniki testów na kilkunastu tysiącach klientów dowiodły, że klienci lub potencjalni klienci, chętniej odbierają połączenia przychodzące, które są do nich kierowane z miejsca ich zamieszkania. Innymi słowy, które prezentują się numerami z telefonów z strefy numeracyjnej, w której dany klient mieszka. Odbieralność połączenia poprzedzonego prezentacją numeru ze strefy numeracyjnej klienta wzrasta w zależności od rodzaju wykorzystywanej bazy od 20% do ponad 60%. Każdy klient Emitenta ma szansę przetestować to rozwiązanie w praktyce, przed podpisaniem ostatecznego kontraktu. Szczegółowe zasady mechanizmu działania systemu ZIP, pozostaje tajemnicą handlową Emitenta w rozumieniu art. 11 ustawy z 16.4.1993 roku. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz art. 72(1) kodeksu cywilnego.

Schemat rozwiązania ZIP



Usługa, złożona jest z kilku elementów i realizowana w dwóch wariantach. W pierwszym wariantcie klient Emitenta modyfikuje swoją bazę numerów samodzielnie i realizuje usługę z wykorzystaniem centrali telefonicznej dostarczonej przez Emitenta. W drugim wariantcie, klient przekazuje bazę zawierającą numery telefonów, kody pocztowe, oraz nazwy miejscowości, do Emitenta, w celu zaimplementowania jej do centrali PABX operatora. Pozwala to na domyślne przypisanie do danego numeru telefonu, odpowiedniego prefixu, którym połączenie kierowane na ten numer będzie się zawsze prezentowało. W obu wariantach każdy numer telefonu, który wybierze klient Emitenta, po zweryfikowaniu z dostarczoną przez niego bazą, będzie otrzymywał prezentację z wcześniej przypisanego regionu.

Rozliczenia związane ze sprzedażą produktu ZIP opierają się na dwóch podstawowych parametrach:

- wielkości generowanego ruchu,
- ilości łączy potrzebnych do obsługi
- oraz (opcjonalnie) skali redukcji dotychczasowych kosztów.

Usługa rozliczana jest wariantach, których wybór leży w gestii klienta.

- *Wariant z opłatą minimalną* - w zależności od segmentu, w którym znajduje się klient jak również od ilości zamawianych łączy ustalona zostaje opłata minimalna, definiowana jak minimalna wartość ruchu, którą musi wygenerować klient w okresie rozliczeniowym. W przypadku wygenerowania ruchu o mniejszej wartości, klient zostanie obciążony na kwotę wartości opłaty minimalnej. W tym wariantcie, klient nie ponosi żadnych innych opłat.
- *Wariant bez opłaty minimalnej* - w tym wariantcie opłaty zostaną podzielone na dwie kategorie tj. opłaty stałe (abonamentowe i instalacyjne), uzależnione od ilości łączy oraz opłaty billingowe (opłata za każdą wykorzystaną minutę, przy uwzględnieniu naliczania sekundowego).
- *Wariant uwzględniający redukcję kosztów* – Emitent może zrezygnować z części pobieranych opłat lub może znacznie obniżyć minimalną opłatę w zamian za wynagrodzenie stanowiące wynegocjowany procent od skali oszczędności wynikających z zastosowania rozwiązania dostarczonego przez Emitenta. Odniesieniem do kalkulacji są zaakceptowane przez obie strony dotychczasowe wyniki dodzwonalności klienta.

Efekty wdrożenia rozwiązania ZIP

Efekty wdrożenia usługi ZIP widać na przykładzie pilotażowego wdrożenia i testów usługi u jednego z klientów Emitenta (z branży bankowej), który weryfikował efektywność narzędzia przed podpisaniem kontraktu, w departamencie windykacji oraz telesprzedaży.

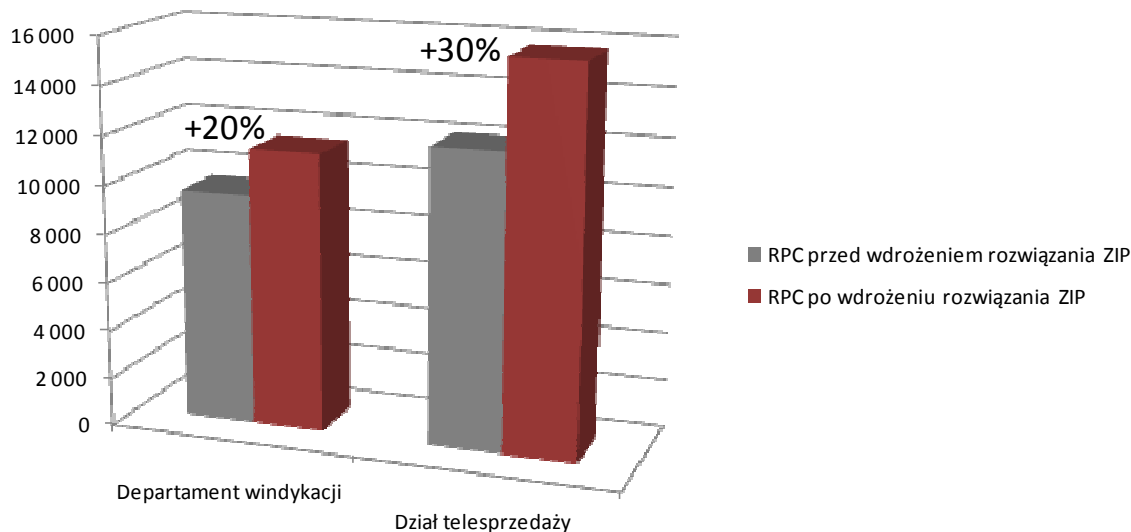
Obszar biznesowy	Departament windykacji	Dział telesprzedaży
RPC przed wdrożeniem rozwiązania ZIP	9 520	12 070
RPC po wdrożeniu rozwiązania ZIP	11 424	15 691
Poprawa kontaktowości - zmiana %	+20%	+30%

* RPC (ang. Reach per call) – liczba odebranych połączeń

** Test przeprowadzono na próbie 20.000 rekordów, z czego odsetek błędnych rekordów w bazie wynosił 15%

Zaprezentowane wyniki przekładają się na wymierne, bardzo konkretne korzyści biznesowe. W przypadku obszaru windykacji, poprawa wskaźnika RPC skutkuje wzrostem liczby deklaracji spłat oraz wzrostem wskaźnika spłacalności co w efekcie wpływa na obniżenie poziomu rezerw. Z kolei w dziale sprzedaży, osiągnięte rezultaty bezpośrednio przekładają się na większą liczbę możliwości przedstawienia oferty i dotarcia do potencjalnych klientów, przez co w rośnie wolumen sprzedaży danego produktu oraz przychodów.

Poprawa kontaktowości po wdrożeniu usługi ZIP



Źródło: Emitent

Struktura przychodów Emitenta w latach 2010-2011

Przychody z działalności operacyjnej Emitenta	2010	2011
Oplaty wdrożeniowe, instalacyjne oraz z tytułu usług doradczych	318 500	134 000
Oplaty abonamentowe z tytułu świadczenia usług	45 000	1 312 000
Oplaty z tytułu wygenerowanego ruchu telekomunikacyjnego	70 000	1 632 000
Inne	0	122 000

Zródło: Emitent

W 2010 roku większość (ponad 73%) przychodów Emitenta pochodziło z tytułu opłat wdrożeniowych, instalacyjnych oraz usług doradczych. Ma to związek z wcześniejszymi pilotażowymi wdrożeniami systemów u przyszłych klientów, testami oferowanych rozwiązań oraz z implementacją już zawartych umów z pierwszymi klientami spółki, z którymi pierwsze rozliczenia związane z realizacją/wykorzystaniem usługi są realizowane od początku 2011 roku. Z kolei zakładana struktura przychodów na 2011 rok, znacznie lepiej oddaje rzeczywistą strukturę kosztów, jednakże w długoterminowej perspektywie, będą ulegały zmianom w stosunku do przychodów ogółem, przede wszystkim w kategorii opat z tytułu wygenerowanego ruchu telekomunikacyjnego, która zdaniem zarządu powinna rosnąć.

Oplaty wdrożeniowe, instalacyjne oraz usługi doradcze – są przychodami przewidywalnymi, łatwymi do oszacowania, jednorazowymi związanymi zazwyczaj z przygotowaniem systemu na potrzeby klienta, lub okazjonalnymi w przypadku usługi doradczej na żądanie klienta. Pojawiają się wraz z pozyskaniem każdego nowego klienta lub czasem, w przypadku jego utraty. Nie stanowią głównego źródła przychodów Emitenta. W dłuższej perspektywie udział tej kategorii w przychodach ogółem będzie systematycznie malał.

Oplaty abonamentowe z tytułu świadczonych usług – są to stałe i przewidywalne przychody, pojawiające się w miesięcznym cyklu przez cały okres trwania umowy z klientem. Jest to ważna kategoria przychodów Emitenta, bezpośrednio związana z oferowanymi przez Emitenta produktami. W ogólnej strukturze przychodów udział tej kategorii powinien być stabilny, z tendencją do wzrostu z uwagi na planowane wprowadzanie nowych produktów opartych na bazowym rozwiązaniu wdrożonym u klienta.

Oplaty z tytułu wygenerowanego ruchu telekomunikacyjnego – są to stałe przychody, pojawiające się w miesięcznym cyklu przez cały okres trwania umowy z klientem, jednakże mogą One ulegać znacznym wahaniom. Jest to ważna kategoria przychodów Emitenta, jednakże Emitent nie ma bezpośredniego wpływu na jej wielkość. Obowiązuje tu zasada zgodnie z którą im więcej klienci emitenta generują ruchu telekomunikacyjnego w oparciu o wdrożone rozwiązanie, tym większe przychody osiąga z tego tytułu Emitent. W opinii Emitenta ta kategoria powinna dynamicznie rosnąć przez najbliższe lata, z uwagi na wzrost zainteresowania usługami Call Centers, wzrostem konsumpcji oraz poprawą koniunktury gospodarczej w kraju.

Wybrani klienci korzystający z usług Emitenta

Nazwa podmiotu	Krótki opis
UA Universal Agent sp. z o.o. ul. Zablocie 20/22, Kraków	Zewnętrzne Call Center działające na zasadach outsourcingu zarówno w zakresie sprzedaży jak i windykacji, między innymi dla Polbank EFG.
Żagiel S.A. ul. Zana 39 A, Lublin	Wewnętrzne Call Center działające w zakresie sprzedaży i windykacji produktów bankowych.
Meritum Bank ul. Chłopska 53, Gdańsk	Wewnętrzne Call Center działające w zakresie sprzedaży i windykacji produktów bankowych.
Best S.A. ul. Morska 59, Gdynia	Wewnętrzne Call Center działające w zakresie windykacji.

Struktura kosztów Emitenta

Na koszty Emitenta składają się przede wszystkim koszty działalności operacyjnej oraz koszty związane z hurtowym zakupem usług telekomunikacyjnych od operatora telekomunikacyjnego e-Telko Sp. z o.o. (spółka ta wchodzi w skład grupy kapitałowej Tele-Polska Holding S.A. notowanej w alternatywnym systemie obrotu prowadzonym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie - NewConnect) uwzględnione w pozycji usługi obce.

Struktura kosztów działalności operacyjnej Emitenta w 2010 r. w tys. zł

Koszty działalności operacyjnej Emitenta	Kwota (w PLN)	Udział w strukturze (w proc.)
Koszty działalności operacyjnej	379 246,23	100%
Amortyzacja	0	0,%
Zużycie materiałów i energii	1356,91	0,4%
Usługi obce	377 385,32	99,5%
Podatki i opłaty	504	0,1 %
Wynagrodzenia	0	0%

Zródło: Emitent

Planowana struktura kosztów w 2011 r. w tys. zł

Koszty działalności operacyjnej Emitenta	Kwota (w PLN)	Udział w strukturze (w proc.)
Koszty działalności operacyjnej	2 903 704	100%
Amortyzacja	29 000	0,9%
Zużycie materiałów i energii	51 600	1,8%
Usługi obce	2 511 982	86,6%
Podatki i opłaty	6 000	0,1%
Wynagrodzenia	305 122	10,6%

Zródło: Emitent

Struktura kosztów 2011 roku będzie się różnić od roku 2010 z powodu faktu, iż w 2010 roku część kosztów działalności spółki, która była wówczas na etapie developmentu, ponosili bezpośrednio jej wspólnicy. Spółka nie wypłacała także praktycznie żadnych wynagrodzeń. W 2011 roku struktura kosztów będzie zdecydowanie bardziej odpowiadać rzeczywistym kosztom ponoszonym w ramach prowadzonej działalności.

4.12.3. Prognozy wyników finansowych

Emitent jest młodym podmiotem stąd prognozowanie jest utrudnione i zawiera duży element ryzyka, zwłaszcza w zakresie wyniku finansowego netto. Zaprezentowana prognoza oparta jest, przede wszystkim, na już podpisanych kontraktach, zleceniach, które Emitent obecnie negocjuje oraz w oparciu o planowaną liczbę nowych klientów w okresie prognozy. Charakter prognozy jest konserwatywny, zwłaszcza w zakresie możliwego do zrealizowania poziomu sprzedaży. Zarząd Emitenta jest bowiem przekonany co do dynamicznego wzrostu przychodów, jednakże z uwagi na innowacyjny charakter oferty oraz fazę jej komercjalizacji, ostateczne koszty związane z implementacją produktów mogą być nieco wyższe niż zakładane a tym samym wpłynąć na końcowy zysk. Emitent zamierza także w miarę możliwości inwestować we własne środki trwale na bazie których, będzie mógł świadczyć usługi i osiągać wyższe marże. Dlatego w kolejnych okresach spodziewa się przede wszystkim atrakcyjnego wskaźnika EBITDA. Zarówno generowane zyski jak i przychody powinny w opinii Zarządu Emitenta rosnać nie mniej niż 25% rocznie.

Prognoza wyników Emitenta na lata 2011-2012 w tys. zł

	2011	2012
przychody ze sprzedaży (w tys. zł)	3.200	6.200
zysk netto (w tys. zł)	240	470

(prognozę sporządził Zarząd Emitenta)

4.12.4. Plany rozwoju Emitenta

Emitent zamierza rozwijać swoją ofertę o nowe produkty adresowane do rynku na którym prowadzi działalność, na bazie ścisłej współpracy z obecnymi i przyszłymi klientami. Oferowane produkty i świadczone usługi, mają charakter niszowy i wymagają dobrego zrozumienia potrzeb klientów.

Rozwój nowych produktów w fazie przed komercjalizacją, Emitent zamierza finansować ze środków własnych. W najbliższej perspektywie, Emitent zamierza jednak skupić uwagę na swoim sztandarowym produkcie – ZIP -, rozbudowując jego funkcjonalność i dostosowując jego funkcjonalność do różnych branż – np. windykacji, sprzedaży.

Pozyskane środki z emisji akcji Serii B, przeznaczone zostały na dalszy komercyjny rozwój systemu ZIP, w szczególności w zakresie jego sprzedaży. Ponieważ produkt sprzedawany jest w postaci złożonej usługi, podstawą jego sukcesu będzie sprawny system jego sprzedaży i obsługi posprzedażnej klienta. Z perspektywy kosztów i relacji do przychodów, jest to dla Emitenta, na dzień dzisiejszy, newralgiczny obszar wymagający znaczących dla spółki nakładów finansowych, rzędu około 300 tys. zł.

Emitent ocenia przy tym, iż posiada niezbędną wiedzę i zasoby, aby systematycznie realizować swoje zamierzenia. W szczególności, uplasowanie emisji akcji Serii B, zapewni Emitentowi finansowanie, zarówno dla bieżącej działalności, jak i dla rozwoju głównego produktu w perspektywie co najmniej najbliższych 12 miesięcy.

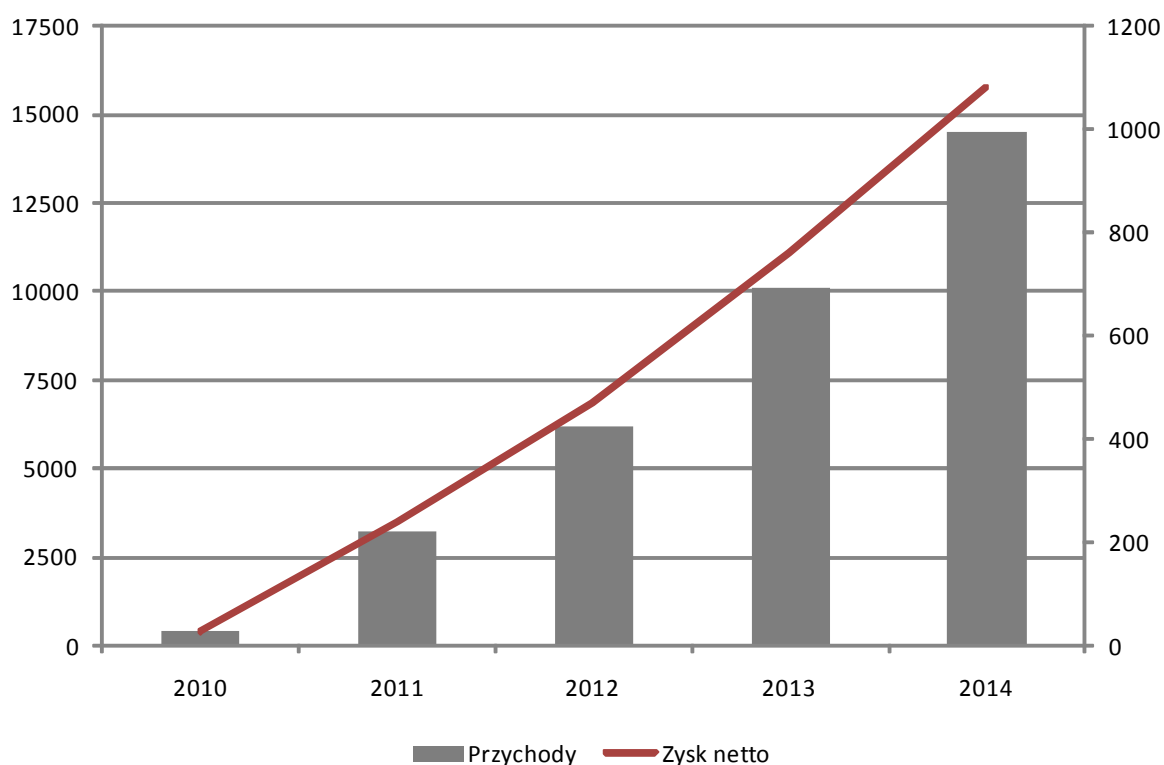
	2010*	2011**	2012**	2013**	2014**
Przychody	420	3.200	6.200	10.100	14.500
Dynamika %	0	662% ***	48,4%	62,9%	43,7%
Zysk netto	25	240	470	760	1.080
ROS	6%	7,5%	7,5%	7,5%	7,4%

* dane z IV kwartału 2010 roku Emitenta

** dane na lata 2011-2012 oficjalna prognoza Emitenta, 2013-2014 estymacja i plan sprzedaży.

*** dane procentowe w porównaniu do wyników z IV kwartału 2010 roku.

Planowane przychody na lata 2011-2015 w tys. zł



Źródło: Emitent

4.13. Opis głównych inwestycji krajowych i zagranicznych Emitenta, w tym inwestycji kapitałowych, za okres objęty sprawozdaniem finansowym zamieszczonym w dokumencie informacyjnym

Wysokość, strukturę oraz źródła finansowania głównych wydatków inwestycyjnych Emitenta w aktywa trwałe, zrealizowanych w okresie objętym sprawozdaniem finansowym zamieszczonym w niniejszym dokumencie informacyjnym przedstawia poniższa tabela.

Główne inwestycje Emitenta w roku 2010, w tys. PLN

Wyszczególnienie	Wartość inwestycji
Wartości niematerialne i prawne	146 320,98
Rzeczowe aktywa trwale	
Grunty	
Budynki i budowle	
Maszyny i urządzenia	
Pozostałe urządzenia	
Środki transportu	
Pozostałe środki trwale	
Środki trwale w budowie	
Zaliczki na środki trwale	
Razem nakłady inwestycyjne	146 320,98
Źródła finansowania inwestycji, w tym:	146 320,98
Środki własne	146 320,98
Środki obce, w tym:	
Leasing	
Kredyt	
Dotacje UE	
Razem źródła finansowania	146 320,98

Źródło: Emitent

4.15. Informacje dotyczące zawartych umów mogących mieć istotny wpływ na wyniki finansowe Emitenta w przyszłości

Emitent w dniu 14 lutego 2011 roku zawarł 5-letnią ramową umowę o współpracy z operatorem telekomunikacyjnym e-Telko Sp. z o.o., wchodzącym w skład grupy kapitałowej Tele-Polska Holding S.A. notowanej na rynku alternatywnym Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie (NewConnect). Umowa dotyczy wykorzystania zaplecza technicznego i infrastrukturalnego firmy e-Telko Sp. z o.o., oraz pakietu usług telekomunikacyjnych w oparciu o które Emitent może świadczyć swoje usługi. Dzięki tej umowie Emitent może zaoferować ciekawe produkty w atrakcyjnych cenach, przy współudziale stabilnego i wiarygodnego partnera, jak również ma szansę zaadresować swoją ofertę do klientów biznesowych posiadających Call Center, z bazy klientów biznesowych e-Telko Sp. z o.o.

Emitent ma zagwarantowaną możliwość renegotjowania dotychczas stosowanego cennika i automatycznego przełożenia obniżek regulatora na rozliczenia z e-Telko Sp. z o.o. z chwilą, gdy nowe stawki faktycznie wchodzi w życie (formalnie zaczynają obowiązywać). Emitent korzysta również z szeregu preferencyjnych rozwiązań w zakresie cennika poszczególnych usług, stawek rozliczeniowych oraz co najważniejsze, oczekiwanych przez siebie i swoich klientów parametrów jakościowych świadczonych usług i obsługi. W części w której Emitent

wykorzystuje w rozwiązaniu usługi telekomunikacyjne strony trzeciej, w tym wypadku firmy e-Telko Sp. z o.o., występuje w charakterze odsprzedawcy tych usług i pobiera narzuca stosowaną marżę.

4.16. Informacje o wszczętych wobec Emitenta postępowaniach: upadłościowym, układowym lub likwidacyjnym

Wobec Emitenta nie zostało wszczęte jakiegokolwiek postępowanie upadłościowe, układowe lub likwidacyjne. Według najlepszej wiedzy Emitenta na dzień sporządzenia niniejszego dokumentu informacyjnego nie istnieją jakiegokolwiek okoliczności mogące spowodować wszczęcie wobec Emitenta postępowania upadłościowego, układowego lub likwidacyjnego.

4.17. Informacje o wszczętych wobec Emitenta postępowaniach: ugodowym, arbitrażowym lub egzekucyjnym

Wobec Emitenta nie zostało wszczęte jakiegokolwiek postępowanie ugodowe, arbitrażowe lub egzekucyjne, którego wynik ma lub może mieć istotne znaczenie dla działalności Emitenta. Według najlepszej wiedzy Emitenta na dzień sporządzenia niniejszego dokumentu informacyjnego nie istnieją jakiegokolwiek okoliczności mogące spowodować wszczęcie wobec Emitenta postępowania ugodowego, arbitrażowego lub egzekucyjnego.

4.18. Informację na temat wszystkich innych postępowań przed organami rządowymi, postępowań sądowych lub arbitrażowych, włącznie z wszelkimi postępowaniami w toku

W okresie ostatnich 12 miesięcy nie toczyły się ani obecnie nie toczą się żadne postępowania przed organami rządowymi, postępowania sądowe ani arbitrażowe, które to postępowania mogły mieć lub miały w niedawnej przeszłości istotny wpływ na sytuację finansową Emitenta. Emitent nie posiada jednocześnie żadnej wiedzy, która wskazywałaby, że jakiegokolwiek postępowanie takiego rodzaju mogłoby zostać wszczęte w najbliższej przyszłości.

4.19. Zobowiązania Emitenta istotne z punktu widzenia realizacji zobowiązań wobec posiadaczy instrumentów finansowych

Emitent nie posiada żadnych zobowiązań, które mogłyby istotnie wpłynąć na realizację zobowiązań Emitenta wobec posiadaczy instrumentów finansowych Emitenta.

4.20. Informacja o nietypowych okolicznościach lub zdarzeniach mających wpływ na wyniki z działalności gospodarczej

W okresie objętym sprawozdaniem finansowym zamieszczonym w niniejszym dokumencie informacyjnym nie wystąpiły nietypowe okoliczności lub zdarzenia mające wpływ na wyniki z działalności gospodarczej Emitenta.

4.21. Wskazanie wszelkich istotnych zmian w sytuacji gospodarczej, majątkowej i finansowej Emitenta oraz innych informacji istotnych dla ich oceny, które powstały po sporządzeniu danych finansowych zamieszczonych w dokumencie informacyjnym

Po sporządzeniu sprawozdania finansowego stanowiącego część niniejszego dokumentu informacyjnego, doszło do przekształcenia formy prawnej Emitenta ze spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w spółkę akcyjną. W dniu 6 kwietnia 2011 roku Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy zarejestrował przekształcenie Call Center Tools sp. z o.o. w spółkę akcyjną a następnie w dniu 1 czerwca 2011 roku Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy wydał postanowienie o rejestracji akcji serii B oraz podwyższenia kapitału zakładowego Emitenta. Aktualnie kapitał zakładowy Emitenta wynosi 465000 (czterysta sześćdziesiąt pięć tysięcy) złotych.

4.22. Osoby zarządzające i nadzorujące Emitenta

Zarząd

Zgodnie z § 13 ust 1 Statutu Zarząd Emitenta składa się z nie mniej niż 1 (jednego) członka. Zgodnie z § 13 ust. 3 Statutu, kadencja Zarządu Emitenta wynosi 3 (trzy) lata. Obecny Zarząd jest Zarządem pierwszej kadencji, która dla wszystkich jego członków upływa w dniu 28 stycznia 2014 roku.

W skład Zarządu Emitenta wchodzi obecnie jedna osoba. Zarząd wykonuje swoje czynności w siedzibie Emitenta przy ul. przy ul. Solipskiej 4b w Warszawie.

W skład Zarządu Emitenta wchodzi obecnie:

Wojciech Piechnik - Prezes Zarządu - posiada doświadczenie wyniesione z branży finansowej oraz telekomunikacyjnej. Wieloletni pracownik firm Euler Hermes oraz American International Group Amplico Life Polska, gdzie zajmował się sprzedażą produktów finansowych, zarządzaniem zespołem sprzedażowym, budowaniem relacji biznesowych z klientami korporacyjnymi. Wcześniej współpracował z Telekomunikacją Polską S.A. w Pionie Klientów Biznesowych - również w zakresie sprzedaży i obsługi klientów biznesowych. Obecnie Prezes Zarządu 4BusinessGroup Sp. z o.o., firmy świadczącej dedykowane usługi dla biznesu i inwestorów zagranicznych oraz prowadzącej działalność Call Center o wielkości ok. 100 stanowisk.

Pan Wojciech Wiechnik jest absolwentem Akademii. Leona Koźmińskiego w Warszawie na kierunku Zarządzanie i Marketing.

Rada Nadzorcza

Zgodnie z § 21 ust. 1 Statutu Rada Nadzorcza Emitenta składa się z nie mniej niż 5 (pięciu) członków. Zgodnie z § 21 ust. 3 Statutu Emitenta kadencja Rady Nadzorczej trwa 3 (trzy) lata. Obecna Rada Nadzorcza jest Radą Nadzorczą pierwszej kadencji, która dla wszystkich jej członków upływa w dniu 28 stycznia 2014 roku.

W skład Rady Nadzorczej Emitenta wchodzi obecnie:

- 1/ Adam Osіński - Przewodniczący Rady Nadzorczej,
- 2/ dr Bolesław Gawel - Członek Rady Nadzorczej,
- 3/ Tomasz Piękoś - Członek Rady Nadzorczej,
- 4/ Anna Andrzejewska - Członek Rady Nadzorczej,
- 5/ Katarzyna Kubicka - Członek Rady Nadzorczej.

Rada Nadzorcza wykonuje swoje czynności w siedzibie Emitenta, przy ul. Solipskiej 4b w Warszawie.

Biogramy członków Rady Nadzorczej Emitenta

Adam Osіński - przewodniczący Rady Nadzorczej - adwokat, partner w Kancelarii Adwokackiej EBC Solicitors Arkadiusz Stryja sp.k. w Warszawie. Specjalista z zakresu prawa cywilnego i handlowego. Posiada bogate doświadczenie w zakresie rynków kapitałowych oraz prawa handlowego. Członek wielu Rad Nadzorczych, między innymi: LSOFT S.A., IQ Partners S.A., Platinum Properties Group S.A., Minox S.A., grupy telekomunikacyjnej Tele-Polska Holding S.A. Absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego.

dr Bolesław Gawel – członek Rady Nadzorczej - posiada 16 letnie doświadczenie w zakresie zarządzania ryzykiem kredytowym i windykacją, zdobywane zarówno w kraju, jak i za granicą. Specjalizuje się w budowaniu i zarządzaniu procesami ryzyka, restrukturyzacji i windykacji klientów korporacyjnych oraz indywidualnych. W praktyce tworzył od podstaw dział ryzyka kredytowego, restrukturyzacji oraz windykacji. Modernizował i usprawniał istniejące departamenty w bankach. Przez wiele lat kierował obszarami ryzyka i zarządzania kredytami trudnymi, w czołowych polskich i międzynarodowych instytucjach finansowych takich jak ING Bank, Raiffaisen Bank, Citibank, Bank Handlowy, KBC, Getin International. Posiada wieloletnią praktykę w takich dziedzinach jak organizacja departamentu restrukturyzacji i windykacji, zarządzaniu procesami wyboru i wdrożenia systemów komputerowych do obsługi procesów scoringu kredytowego, analizy danych (*application processing systems, debt collection systems*), w zarządzaniu kilkuset stanowiskowymi zespołami windykacji telefonicznej i terenowej. Bolesław Gawel jest doktorem matematyki, Wydziału Matematyki, Fizyki i Chemii, Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach.

Tomasz Piękoś - członek Rady Nadzorczej - związany od lat z branżą telekomunikacyjną i Call Centers. Jako przedsiębiorca zajmował się sprzedażą bezpośrednią do klientów biznesowych a następnie tworzył i zarządzał siecią sprzedaży usług telefonii komórkowej pod logiem Era. Był jednym z współtwórców sukcesów sprzedażowych operatora Tele2 gdzie współtworzył kanał sprzedaży alternatywnej. Zarządzał organizacją z ponad 1.000 stanowisk telemarketerskich. Obecnie członek zarządu i dyrektor zarządzający ASSG Sp. z o.o. (agregator rynku Call-Center). Tomasz Piękoś jest absolwentem Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie.

Anna Andrzejewska - członek Rady Nadzorczej - związana z branżą telekomunikacyjną od blisko czterech lat. W swojej karierze zarządzała działem rozliczeń międzyoperatorskich, tworzyła i wdrażała systemy taryfikacyjne oraz nadzorowała realizację polityki cenowej. Jako pełnomocnik zarządu miała znaczący wpływ na negocjacje i zawierane kontrakty związane z oferowanymi przez pracodawców usługami telekomunikacyjnymi. Pani Anna Andrzejewska pracowała dla spółek XL Telekom Sp. z o.o. oraz Cool47 Sp. z o.o. Ukończyła z wyróżnieniem Szkołę Główną Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie na Wydziale Technologii Żywności z tytułem magistra inżyniera.

Katarzyna Kubicka - członek Rady Nadzorczej

Posiada bogate doświadczenie w obszarze administracji i finansów. Dyrektor administracyjny oraz księgową w TresPolska Sp. z o.o. krajowej filii międzynarodowego koncernu Tres Griferia S.A. Wcześniej pracowała dla firm Skamex Sp. z o.o. oraz Almakota. Pani Katarzyna Kubicka biegle włada językiem hiszpańskim oraz włoskim.

4.23. Dane dotyczące struktury akcjonariatu Emitenta posiadających powyżej 5 proc. udziału w kapitale zakładowym Emitenta oraz 5 proc. Głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Emitenta.

Struktura akcjonariatu Emitenta z uwzględnieniem przeprowadzonej oferty, według stanu na dzień sporządzenia niniejszego dokumentu informacyjnego przedstawia się następująco:

lp.	Imię i nazwisko akcjonariusza	Seria akcji	Liczba akcji (w szt.)	Udział w kapitale zakładowym (w proc.)	Udział w głosach (w proc.)
1	Captura Holdings Ltd.	A	900.000	19,35	19,35
2	Andrzej Szumlas	A	900.000	19,35	19,35
3	Infigate sp. z o.o.	A	450.000	9,68	9,68
4	David Kaiser	A	380.000	8,17	8,17
5	Celetis Holdings Ltd.	A	380.000	8,17	8,17
6	pozostali	A	990.000	21,29	21,29
7	pozostali	B	650.000	13,98	13,98
	RAZEM		4.650.000	100	100

5. Sprawozdania finansowe

5.1. Sprawozdanie finansowe Emitenta za okres od dnia 18 lutego 2010 roku do dnia 31 grudnia 2010 roku

Prezentowane poniżej sprawozdanie finansowe Emitenta sporządzone za okres od dnia 18 lutego 2010 roku do dnia 31 grudnia 2010 roku zostało zatwierdzone przez Zwyczajne Zgromadzenie Wspólników Call Center Tools Sp. z o.o. poprzednika prawnego Emitenta w dniu 7 marca 2011 roku (uchwała nr 2).

**SPRAWOZDANIE FINANSOWE
SPÓŁKI
CALL CENTER TOOLS
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
za okres
od 18.02.2010 r. do 31.12.2010 r.**

obejmujące:

- 1 WPROWADZENIE DO SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO
- 2 BILANS
- 3 RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT
- 4 DODATKOWE INFORMACJE I OBJAŚNIENIA

Sprawozdanie podpisał Zarząd Spółki:

1. **Wojciech Stanisław Wiechnik - Prezes Zarządu**

podpis: 

Sprawozdanie sporządził w imieniu Spółki:

1. **Tomasz Jarzyna**

podpis: 
Tomasz Jarzyna

Warszawa

data

04.03.2011

**Wprowadzenie do sprawozdania finansowego Spółki
Call Center Tools Sp. z o.o.
na dzień 31.12.2010**

1. Nazwa jednostki, adres siedziby, przedmiot działalności oraz nr w rejestrze sądowym

nazwa: Call Center Tools Sp. z o.o.
adres : 02-482 Warszawa, ul. Solipska 4b
nr KRS: 0000351406
przedmiot działalności: Działalność centrów telefonicznych (CALL CENTER) - PKD 8220Z

2. Czas działania jednostki określony w akcie założycielskim:

Nieoznaczony

3. Okres objęty sprawozdaniem finansowym

18.02.2010-31.12.2010

4. Wskazanie czy sprawozdanie finansowe zawiera dane łączne:

Sprawozdanie nie zawiera danych łącznych.

5. Podstawa sporządzenia sprawozdania finansowego:

Sprawozdanie finansowe sporządzone zostało w oparciu o zasady rachunkowości wynikające z przepisów ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

6. Założenie kontynuacji działalności:

Sprawozdanie finansowe zostało sporządzone przy założeniu kontynuowania działalności gospodarczej przez jednostkę w dającej się przewidzieć przyszłości oraz nie istnieją okoliczności wskazujące na zagrożenie kontynuowania przez nią działalności.

7. Informacje na temat połączenia spółek

Sprawozdanie finansowe nie jest sporządzone w wyniku połączenia spółek oraz nie zawiera danych związanych z takim połączeniem.

8. Omówienie przyjętych zasad (polityki) rachunkowości, w tym metod wyceny aktywów i pasywów (także amortyzacji), pomiaru wyniku finansowego oraz sposobu sporządzenia sprawozdania finansowego w zakresie, w jakim ustawa pozostawia jednostce prawo wyboru oraz przedstawienie przyczyn i skutków ich ewentualnych zmian w stosunku do roku poprzedzającego:

W zakresie ewidencji środków trwałych

Środki trwałe w ciągu roku wyceniane są w cenie nabycia z uwzględnieniem dokonywanych odpisów amortyzacyjnych.


Środki trwałe amortyzuje się metodą liniową począwszy od następnego miesiąca po przyjęciu środków trwałych do użytkowania przy zastosowaniu najwyższych stawek przewidzianych w przepisach podatkowych. Wysokość odpisu miesięcznego stanowi w takim wypadku iloraz wynikający z przeliczenia rocznej kwoty amortyzacji przez liczbę miesięcy w sezonie.

Amortyzacja niskocennych środków trwałych o wartości nie przekraczającej 3,500 zł dokonywana jest jednorazowo w miesiącu następnym po przyjęciu środków trwałych do użytkowania. Środki trwałe o niewielkiej wartości mogą być odnoszone w koszty Spółki bezpośrednio po oddaniu ich do użytkowania.

W przypadku zmiany technologii, wycofania z użytkowania lub innych przyczyn powodujących trwałą utratę wartości, dokonuje się w ciężar pozostałych kosztów operacyjnych, odpisów aktualizujących wartość środka trwałego.

W zakresie ewidencji wartości niematerialnych i prawnych

Wartości niematerialne i prawne podlegają umarzaniu i amortyzowaniu metodą liniową przy zastosowaniu górnych stawek określonych przepisach podatkowych. Wartości niematerialne i prawne o wartości mniejszej niż 3,500 złotych są umarzane jednorazowo w miesiącu nabycia lub rozpoczęcia pobierania korzyści z wykorzystywania tych praw. W innych kwestiach dotyczących wyceny, o ile to możliwe jednostka stosuje zasady określone dla środków trwałych.

Podpisy.....

W zakresie ewidencji inwestycji

Wartości niematerialne i prawne oraz nieruchomości zaliczane do inwestycji w ciągu roku oraz na dzień bilansowy wyceniane są w cenie nabycia z uwzględnieniem dokonywanych odpisów amortyzacyjnych. Pozostałe inwestycje długoterminowe wyceniane są według ceny rynkowej, inwestycje krótkoterminowe według ceny rynkowej lub wartości godziwej.

Krajowe środki pieniężne i kredyty bankowe wykazuje się w księgach rachunkowych w wartości nominalnej. Środki pieniężne i kredyty w walutach obcych wykazuje się w księgach rachunkowych w wartości nominalnej, przeliczonej na złote polskie według kursu zakupu lub sprzedaży ustalonego dla danej waluty (odrębnie dla każdej waluty) przez bank dewizowy, z którego usług dana jednostka korzystała.

Znajdujące się w kasach środki pieniężne są uzgadniane w drodze spisu z natury na ostatni dzień każdego roku obrotowego, natomiast zgromadzone na rachunkach bankowych w drodze uzyskania od banków potwierdzenia ich stanu. Ewentualne różnice są wyjaśniane i rozliczane w księgach roku, za który sporządza się bilans.

W zakresie ewidencji towarów i materiałów

Materiały o niewielkim znaczeniu z punktu widzenia kosztów działalności, jak też wymagań kontroli, nabywane w drobnych ilościach, np. do celów gospodarczych i biurowych, są przekazywane po zakupie bezpośrednio do zużycia i odpisywane na koszty bezpośrednio.

Ewidencję rzeczowych składników majątku obrotowego prowadzi się w postaci ewidencji wartościowej w księgach rachunkowych Spółki oraz ewidencji ilościowo-wartościowej w magazynie. Przychody są wyceniane na podstawie dokumentów zakupu. Zapasy towarów i materiałów wycenia się w ciągu roku w cenach zakupu powiększonych o należone cło oraz opłaty administracyjne związane z zakupem. Wycena rozchodu stanu magazynowego jest dokonywana wg metody FIFO.

Towary, materiały i opakowania obce w magazynach Spółki są objęte inwentaryzacją najpóźniej na koniec roku obrotowego.

Wartość materiałów i towarów podlega obniżeniu lub spisaniu w przypadku powstania szkody, jak np. pogorszenia jakości, przeterminowania, uszkodzenia, zniszczenia itp. Obniżoną wartość tych składników ustala się w drodze oszacowania ceny ich sprzedaży, a kwoty odpowiadające niezawinionemu obniżeniu wartości zalicza się do pozostałych kosztów operacyjnych.

W zakresie ewidencji należności i zobowiązań

Należności i zobowiązania wyceniane są w ciągu roku obrotowego w wartości nominalnej. Nie rzadziej niż na koniec roku obrotowego zobowiązania podlegają powiększeniu o należone i niezapłacone odsetki. Należności są wyceniane zgodnie z zasadą oszczędności z uwzględnieniem odpisów aktualizujących dotyczących należności wątpliwych.

Zasady ustalania wyniku finansowego

Spółka prowadzi ewidencję kosztów na kontach zespołu 4, gdzie są ujmowane wszystkie koszty rodzajowe dotyczące bezpośrednio działalności spółki. Wynik finansowy z działalności Spółki ustalany jest jako różnica wszystkich przychodów i kosztów zaewidencjonowanych w roku obrotowym na kontach zespołu 4 i 7, których salda na koniec roku są przenoszone bezpośrednio na konto 860.

9. Inne informacje na temat załączonego sprawozdania finansowego

Dodatkowe noty i objaśnienia do sprawozdania finansowego zawierają informacje określone załącznikiem Ustawy. Noty i objaśnienia niewystępujące w Spółce lub nieistotne z punktu widzenia wyniku, rentowności i sytuacji majątkowej jednostki zostały pominięte.

Podpisy.....



Bilans - Aktywa 31.12.2010

Call Center Tools Sp. z o.o.

AKTYWA		nr noty	31.12.2010
A. AKTYWA TRWAŁE			146 320,98
I. Wartości niematerialne i prawne		N-1	146 320,98
1. Koszty zakończonych prac rozwojowych		N-1	0,00
2. Wartość firmy		N-1	0,00
3. Inne wartości niematerialne i prawne		N-1	146 320,98
4. Zaliczki na wartości niematerialne i prawne		N-1	0,00
II. Rzeczowy majątek trwały		N-2	0,00
1. Środki trwałe		N-2	0,00
a) grunty (w tym prawo użytkowania wieczystego gruntu)		N-2	0,00
b) budynki, lokale i obiekty inżynierii lądowej i wodnej		N-2	0,00
c) urządzenia techniczne i maszyny		N-2	0,00
d) środki transportu		N-2	0,00
e) inne środki trwałe		N-2	0,00
2. Środki trwałe w budowie		N-2	0,00
3. Zaliczki na środki trwałe w budowie		N-2	0,00
III. Należności długoterminowe			0,00
1. Od jednostek powiązanych			0,00
2. Od pozostałych jednostek			0,00
IV. Inwestycje długoterminowe			0,00
1. Nieruchomości			0,00
2. Wartości niematerialne i prawne			0,00
3. Długoterminowe aktywa finansowe			0,00
a) w jednostkach powiązanych			0,00
udziały lub akcje			0,00
inne papiery wartościowe			0,00
udzielone pożyczki			0,00
inne długoterminowe aktywa finansowe			0,00
b) w pozostałych jednostkach			0,00
udziały lub akcje			0,00
inne papiery wartościowe			0,00
udzielone pożyczki			0,00
inne długoterminowe aktywa finansowe			0,00
4. Inne inwestycje długoterminowe			0,00
V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe			0,00
1. Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego			0,00
2. Inne rozliczenia międzyokresowe			0,00

Podpisy.....



Bilans - Aktywa 31.12.2010

Call Center Tools Sp. z o.o.

B. AKTYWA OBROTOWE		376 527,92
I. Zapasy		0,00
1. Materiały		0,00
2. Półprodukty i produkty w toku		0,00
3. Produkty gotowe		0,00
4. Towary		0,00
5. Zaliczki na dostawy		0,00
II. Należności krótkoterminowe	N-4	211 272,00
1. Należności od jednostek powiązanych	N-4	0,00
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:	N-4	0,00
do 12 miesięcy	N-4	0,00
powyżej 12 miesięcy	N-4	0,00
b) inne	N-4	0,00
2. Należności od pozostałych jednostek	N-4	211 272,00
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:	N-4	211 272,00
do 12 miesięcy	N-4	211 272,00
powyżej 12 miesięcy	N-4	0,00
b) z tytułu podatków, dotacji, cel. ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz innych świadczeń	N-4	0,00
c) inne	N-4	0,00
d) dochodzone na drodze sądowej	N-4	0,00
Inwestycje krótkoterminowe	N-8a	49 855,38
1. Krótkoterminowe aktywa finansowe	N-8a	49 855,38
a) w jednostkach powiązanych	N-8a	0,00
udziały lub akcje	N-8a	0,00
inne papiery wartościowe	N-8a	0,00
udzielone pożyczki	N-8a	0,00
inne krótkoterminowe aktywa finansowe	N-8a	0,00
b) w pozostałych jednostkach	N-8a	0,00
udziały lub akcje	N-8a	0,00
inne papiery wartościowe	N-8a	0,00
udzielone pożyczki	N-8a	0,00
inne krótkoterminowe aktywa finansowe	N-8a	0,00
c) środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	N-8a	49 855,38
środki pieniężne w kasie i na rachunkach	N-8a	49 855,38
inne środki pieniężne	N-8a	0,00
inne aktywa pieniężne	N-8a	0,00
2. Inne inwestycje krótkoterminowe	N-8a	0,00
IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	N-5	115 400,54
AKTYWA RAZEM		522 848,90


Podpisy.....



Bilans - Pasywa 31.12.2010

Call Center Tools Sp. z o.o.

PASYWA		nr noty	31.12.2010
A. KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY			265 822,95
I. Kapitał (fundusz) podstawowy		N-3	50 000,00
II. Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)		N-3	0,00
III. Udziały (akcje) własne (-)		N-3	0,00
IV. Kapitał (fundusz) zapasowy		N-3	0,00
V. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny		N-3	0,00
VI. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe		N-3	178 511,60
VII. Zysk (strata) z lat ubiegłych		N-3	0,00
VIII. Zysk (strata) netto		N-3	37 311,35
IX. Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)		N-3	0,00
B. ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA			257 025,95
I. Rezerwy na zobowiązania			0,00
1. <i>Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego</i>			<i>0,00</i>
2. <i>Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne</i>			<i>0,00</i>
długoterminowa			0,00
krótkoterminowa			0,00
3. <i>Pozostałe rezerwy</i>			<i>0,00</i>
długoterminowe			0,00
krótkoterminowe			0,00
II. Zobowiązania długoterminowe			0,00
1. <i>Wobec jednostek powiązanych</i>			<i>0,00</i>
a) <i>kredyty i pożyczki</i>			<i>0,00</i>
2. <i>Wobec pozostałych jednostek</i>			<i>0,00</i>
a) kredyty i pożyczki			0,00
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych			0,00
c) inne zobowiązania finansowe			0,00
d) inne			0,00
III. Zobowiązania krótkoterminowe		N-8b	257 025,95
1. <i>Wobec jednostek powiązanych</i>		<i>N-8b</i>	<i>0,00</i>
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności:			
do 12 miesięcy		N-8b	0,00
powyżej 12 miesięcy		N-8b	0,00
b) <i>inne</i>		N-8b	<i>0,00</i>
2. <i>Wobec pozostałych jednostek</i>		<i>N-8b</i>	<i>257 025,95</i>
a) kredyty i pożyczki		N-8b	0,00
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych		N-8b	0,00
c) inne zobowiązania finansowe		N-8b	0,00
d) z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności:			
do 12 miesięcy		N-8b	160 603,95
powyżej 12 miesięcy		N-8b	160 603,95
e) zaliczki otrzymane na dostawy		N-8b	0,00
f) zobowiązania wekslowe		N-8b	0,00
g) z tytułu podatków, ceł, ubezpieczeń i innych świadczeń		N-8b	96 422,00
h) z tytułu wynagrodzeń		N-8b	0,00
i) inne		N-8b	0,00
3. <i>Fundusze specjalne</i>		<i>N-8b</i>	<i>0,00</i>
ZFSS		N-8b	0,00
inne fundusze		N-8b	0,00
IV. Rozliczenia międzyokresowe		N-5	0,00
1. <i>Ujemna wartość firmy</i>		<i>N-5</i>	<i>0,00</i>
2. <i>Inne rozliczenia międzyokresowe</i>		<i>N-5</i>	<i>0,00</i>
długoterminowe		N-5	0,00
krótkoterminowe		N-5	0,00
PASYWA RAZEM			522 848,90

Podpisy.....


Rachunek Zysków i Strat 18.02.2010-31.12.2010

Call Center Tools Sp. z o.o.

Rachunek zysków i strat		18.02.2010-31.12.2010
	nr	
	noty	
A. Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	N-6	433 500,00
- w tym od jednostek powiązanych	N-6	0,00
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów	N-6	433 500,00
II. Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	N-6	0,00
III. Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	N-6	0,00
IV. Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	N-6	0,00
B. Koszty działalności operacyjnej		379 246,23
I. Amortyzacja		0,00
II. Zużycie materiałów i energii		1 356,91
III. Usługi obce		377 385,32
IV. Podatki i opłaty		504,00
- w tym podatek akcyzowy		0,00
V. Wynagrodzenia		0,00
VI. Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia		0,00
VII. Pozostałe koszty rodzajowe		0,00
VIII. Wartość sprzedanych towarów i materiałów		0,00
C. Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)		54 253,77
D. Pozostałe przychody operacyjne		0,00
I. Zysk ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych		0,00
II. Dotacje		0,00
III. Inne przychody operacyjne		0,00
E. Pozostałe koszty operacyjne		0,00
I. Strata ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych		0,00
II. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych		0,00
III. Inne koszty operacyjne		0,00
F. Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)		54 253,77
G. Przychody finansowe		0,00
I. Dywidendy i udziały w zyskach		0,00
- w tym od jednostek powiązanych		0,00
II. Odsetki		0,00
- w tym od jednostek powiązanych		0,00
III. Zysk ze zbycia inwestycji		0,00
IV. Aktualizacja wartości inwestycji		0,00
V. Inne		0,00
H. Koszty finansowe		8 190,42
I. Odsetki, w tym:		0,00
- w tym od jednostek powiązanych		0,00
II. Strata ze zbycia inwestycji		0,00
III. Aktualizacja wartości inwestycji		0,00
IV. Inne		8 190,42
I. Zysk (strata) z działalności gospodarczej (F+G-H)		46 063,35
J. Wynik zdarzeń nadzwyczajnych (J.I.-J.II.)		0,00
I. Zyski nadzwyczajne		0,00
II. Straty nadzwyczajne		0,00
K. Zysk (strata) brutto (I+/-J)		46 063,35
L. Podatek dochodowy w tym:	N-7	8 752,00
- w tym część odroczone (dodatnia lub ujemna)	N-7	0,00
M. Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)		0,00
ZYSK NETTO		37 311,35

Podpisy.....



Nota-1 Zmiany stanu wartości niematerialnych i prawnych

Tytuł	Wartość brutto				Wartość umorzenia				Wartość netto			
	Stan na 18.02.2010	Nabycie	Likwidacja	Sprzedaz	Aktualizacja	Stan na 31.12.2010	Stan na 18.02.2010	Amortyzacja	Dot.rozchodów	Korekty	Stan na 31.12.2008	Stan na 31.12.2010
1 Koszty zakończonych prac rozwojowych	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2 Wartość firmy	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3 Inne wartości niematerialne i prawne	0,00	146 320,98	0,00	0,00	0,00	146 320,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	146 320,98
4 Zaliczki na wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Razem	0,00	146 320,98	0,00	0,00	0,00	146 320,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	146 320,98
Tytuł	Stan na 18.02.2010	Amortyzacja	Dot.rozchodów	Korekty	Stan na 31.12.2008	Stan na 31.12.2010						
1 Koszty zakończonych prac rozwojowych	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						
2 Wartość firmy	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						
3 Inne wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	146 320,98						
4 Zaliczki na wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						
Razem	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	146 320,98						

J. Wroble

Nota-2a Zmiany stanu środków trwałych

Tytuł	Wartość brutto					Wartość netto
	Stan na 16.02.2010	Nabycie	Likwidacja	Sprzedaż	Aktualizacja	
1 grunty w tym: wartość gruntów użytkowanych wieczysto:	0,00			0,00		0,00
2 budynki, lokale i obiekty inżynierii lądowej i wodnej	0,00			0,00		0,00
3 urządzenia techniczne i maszyny	0,00			0,00		0,00
4 środki transportu	0,00			0,00		0,00
5 inne środki trwałe	0,00			0,00		0,00
Razem	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tytuł	Wartość umorzenia					Wartość netto
	Stan na 16.02.2010	Amortyzacja	Dot. rozchodów	Korekty	Stan na 31.12.2010	
1 grunty użytkowane wieczysto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2 budynki, lokale i obiekty inżynierii lądowej i wodnej	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3 urządzenia techniczne i maszyny	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4 środki transportu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5 inne środki trwałe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Razem	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Nota-2b Grunty w użytkowaniu wieczystym

Wartość gruntów użytkowanych wieczysto nie wykazanych w sprawozdaniu finansowym:

Lokalizacja	Wartość na 31.12.2010	Powierzchnia w m2
Razem	0,00	0,00

Noty Objaśniające do Sprawozdania Finansowego

Call Center Tools Sp. z o.o.

Nota-3a Struktura własnościowa kapitału i procent posiadanych udziałów na 31.12.2010

Akcjonariusz / Udziałowiec		Liczba udziałów/akcji	Wartość udziałów/akcji	Udział %
Osoby prawne		1	0,00	0,00
Osoby fizyczne		1	50 000,00	100,00
Razem		1	50 000,00	100,00

Nota-3b Zmiany stanu kapitałów własnych (funduszy)

Tytuł	Stan na 18.02.2010	Zwiększenia	Zmniejszenia	Rozliczenie	Stan na 31.12.2010
1. Kapitał (fundusz) podstawowy	50 000,00				50 000,00
2. Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	50 000,00		50 000,00		0,00
3. Udziały (akcje) własne (-)					0,00
4. Kapitał (fundusz) zapasowego					0,00
5. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny					0,00
6. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe	178 511,60				178 511,60
7. Wynik lat ubiegłych	37 311,35				0,00
8. Wynik roku bieżącego					37 311,35
9. Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)					0,00
Razem	50 000,00	265 822,95	50 000,00	0,00	265 822,95

Nota-3c Propozycje co do sposobu podziału zysku za rok obrotowy,

Lp	Tytuł	Kwota
I	Zysk netto	37 311,35
II	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0,00
III	Propozycja podziału zysku	0,00
IV	Nie podzielony zysk	37 311,35

Podpisy.....

Call Center Tools Sp. z o.o.

Noty Objasniajace do Sprawozdania Finansowego

Nota-4 Odpisy aktualizujace wartosc naleznosci wg stanu na 31.12.2010

Lp.	Tytul	Wartosc naleznosci na 18.02.2010	Odpisy aktualizujace na 18.02.2010	Wartosc naleznosci na 31.12.2010	Odpisy aktualizujace na 31.12.2010	Wartosc netto na 31.12.2010
1	Od jednostek powiazanych	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
a)	dlugoterminowe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b)	z tytulu dostaw i uslug, w tym o okresie spłaty:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	-do 12 miesiacy	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	-powyzej 12 miesiacy	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
c)	inne	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	Naleznosci od pozostalych jednostek, z tego:	0,00	0,00	211 272,00	0,00	211 272,00
a)	dlugoterminowe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b)	z tytulu dostaw i uslug, w tym o okresie spłaty:	0,00	0,00	211 272,00	0,00	211 272,00
	-do 12 miesiacy	0,00	0,00	211 272,00	0,00	211 272,00
	-powyzej 12 miesiacy	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
c)	z tytulu podatkow, dotacji, cel, ubezpieczen spolecznych i zafrownych oraz innych swiadczen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
d)	inne	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
e)	dochodzone na drodze sądowej	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	RAZEM	0,00	0,00	211 272,00	0,00	211 272,00

Nota-5 Wykaz istotnych pozycji rozliczen międzyokresowych,

Lp.	Tytul	wartosc na 18.02.2010	wartosc na 31.12.2010
	AKTYWA Rozliczenia międzyokresowe		
1.	Aktywa z tytulu odroczonego podatku dochodowego	0,00	0,00
2.	Inne rozliczenia międzyokresowe dlugoterminowe (wymienić):	0,00	0,00
3.	Czynne rozliczenia międzyokresowe krótkoterminowe (wymienić):	0,00	115 400,54
a)	podatek VAT naliczony oczekujacy na rozliczenie	0,00	115 400,54
		0,00	0,00
4.	Rozliczenia międzyokresowe krótkoterminowe (wymienić):	0,00	0,00
5.	Odpis aktualizacyjny krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe:	0,00	0,00
	PASYWA Rozliczenia międzyokresowe		
6.	Ujemna wartosc firmy	0,00	0,00
7.	Pozostale rozliczenia krótkoterminowe (wymienić):	0,00	0,00
a)	przedpłaty	0,00	0,00
8.	Pozostale rozliczenia dlugoterminowe (wymienić):	0,00	0,00
a)	rozliczenia wartosci prawa uzytkowania wieczystego	0,00	0,00

Podpisy.....



Call Center Tools Sp. z o.o.

Noty Objaśniające do Sprawozdania Finansowego

Nota-6 Struktura rzeczowa i terytorialna przychodów ze sprzedaży

Lp	rodzaje działalności	kwota przychodów
-	Przychody ze sprzedaży usług	433 500,00
-	Pozostałe	0,00
	RAZEM	433 500,00
	w tym: sprzedaż krajowa	398 500,00
	w tym: świadczenie usług poza terytorium kraju	35 000,00

Podpisy.....



Call Center Tools Sp. z o.o.

Noty Objaśniające do Sprawozdania Finansowego

Nota-7 Rozliczenie głównych pozycji różniących podstawę opodatkowania podatkiem dochodowym od wyniku finansowego (zysku/straty) brutto

Lp.	Tytuł	Wartość
1	Zysk brutto	46 063,35
2	Koszty nie uznawane za koszty uzyskania przychodu	0,00
3	Przychody nie będące przychodami podatkowymi	0,00
4	Koszty lat poprzednich	0,00
5	Przychody lat poprzednich	0,00
6	Inne tytuły różniące podstawę opodatkowania	0,00
7	Dochód	46 063,35
8	Zwolnienia i ulgi	0,00
9	Podstawa opodatkowania podatkiem dochodowym	46 063,35
10	Podatek dochodowy 19%	8 752

Podpisy.....



Noty Objaśniające do Sprawozdania Finansowego

Call Center Tools Sp. z o.o.

Nota-Ba Krótkoterminowe aktywa finansowe

Lp	Wyszczególnienie	Stan na 18.02.2010	zwiększenia	zmniejszenia	Kwota brutto na 31.12.2010	Opis Aktualizujący	Stan na 31.12.2010
1.	Krótkoterminowe aktywa finansowe w jednostkach powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	Krótkoterminowe aktywa finansowe w	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
a)	ucztały lub akcje	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b)	inne papiery wartościowe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	0,00	481 467,28	431 611,90	49 855,38	0,00	49 855,38
a)	środki pieniężne w kasie i na rachunkach	0,00	481 467,28	431 611,90	49 855,38	0,00	49 855,38
b)	inne środki pieniężne	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	Inne inwestycje krótkoterminowe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Razem	0,00	481 467,28	431 611,90	49 855,38	0,00	49 855,38

Nota-Bb Zobowiązania krótkoterminowe

L.P.	Wyszczególnienie	Stan na 18.02.2010	zwiększenia	zmniejszenia	Stan na 31.12.2010
1.	Wobec jednostek powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	Wobec pozostałych jednostek	0,00	0,00	257 025,95	257 025,95
a)	kradły i pożyczki	0,00	0,00	0,00	0,00
b)	z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
c)	inne zobowiązania finansowe	0,00	0,00	0,00	0,00
d)	z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności do 12 miesięcy	0,00	0,00	160 603,95	160 603,95
e)	z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności powyżej 12 miesięcy	0,00	0,00	0,00	0,00
f)	zaliczki otrzymane na dostawy	0,00	0,00	0,00	0,00
g)	zobowiązania wekslowe	0,00	0,00	0,00	0,00
h)	z tytułu podatków, cel ubezpieczeń i innych świadczeń	0,00	0,00	96 422,00	96 422,00
i)	z tytułu wynagrodzeń	0,00	0,00	0,00	0,00
j)	inne	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	Fundusze specjalne	0,00	0,00	0,00	0,00
a)	ZFSS	0,00	0,00	0,00	0,00
b)	inne fundusze	0,00	0,00	0,00	0,00
	Razem	0,00	0,00	257 025,95	257 025,95

Podpisy

Noty Objasniajace do Sprawozdania Finansowego

Call Center Tools Sp. z o.o.

Nota-9a Informacje o przecietnym w roku obrotowym zatrudnieniu, z podziatem na grupy zawodowe,

Lp	Wyszczegolnienie	przecietne zatrudnienie	zatrudnienie na 18.02.2010	zatrudnienie na 31.12.2010
1	Pracownicy produkcyjni			
2	Pracownicy handlowi			
3	Pracownicy administracji			
4	Pracownicy inni			
	Razem	0	0	0

Nota-9b Informacje o wynagrodzeniach, wypaconych lub naleznych osobom wchodzacych w sklad organow zarzadzajacych i nadzorujacych

Lp	Wyszczegolnienie	Wynagrodzenie 2010
1	Wynagrodzenia Zarzadu	0,00
2	Wynagrodzenia organow nadzoru	0,00
	Razem	0,00

Nota-9c Informacje o pozyczkach i swiadczeniach o podobnym charakterze udzielonych osobom wchodzacych w sklad organow zarzadzajacych i nadzorujacych spolek handlowych

Lp	Wyszczegolnienie	kwota	Stan na 31.12.2010	termin spłaty
1	Pozyczki i inne swiadczenia udzielone Zarzadowi	0,00	0,00	0,00
2	Pozyczki i inne swiadczenia udzielone czlonkom organow nadzoru	0,00	0,00	0,00
	Razem	0,00	0,00	0,00

Nota-9d Informacje o wynagrodzeniu bieglego rewidenta lub podmiotu uprawnionego do badania sprawozdan finansowych, wypacone lub nalezne za rok obrotowy

Lp	Wykaz czynnosci wykonywanych przez bieglego rewidenta	kwota netto
1	badanie rocznego sprawozdania finansowego	3 500,00
	Razem	3 500,00

Podmiot uprawniony do badania sprawozdania finansowego: WBS Rachunkowosc Consulting Sp. z o.o.

Podpisy.....

Call Center Tools Sp. z o.o.

Noty Objasniajace do Sprawozdania Finansowego

<p>Nota-10a Informacje o znaczących zdarzeniach dotyczących lat ubiegłych ujętych w sprawozdaniu finansowym roku obrotowego:</p> <p><i>Nie dotyczy</i></p>
<p>Nota-10b Informacje o znaczących zdarzeniach, jakie nastąpiły po dniu bilansowym, a nieuwzględnionych w sprawozdaniu finansowym,</p> <p><i>Nie dotyczy</i></p>
<p>Nota-10c Przedstawienie dokonanych w roku obrotowym zmian zasad (polityki) rachunkowości, w tym metod wyceny oraz zmian sposobu sporządzania sprawozdania finansowego, jeżeli wywierają one istotny wpływ na sytuację majątkową, finansową i wynik finansowy jednostki, ich przyczyny i spowodowaną zmianami kwotę wyniku finansowego oraz zmian w kapitale (funduszu) własnym</p> <p><i>Nie dotyczy</i></p>

Podpisy


Call Center Tools Sp. z o.o.

Noty Objasniajace do Sprawozdania Finansowego

Nota-10d Informacje liczbowe zapewniajace porownywalnosc danych sprawozdania finansowego za rok poprzedzajacy ze sprawozdaniem za rok obrotowy;

Biezący rok obrotowy jest pierwszym rokiem działalności spółki, nie ma więc danych porównywalnych.

Nota-10e Pozostale informacje:

Dnia 07.10.2010 roku zmieniona została firma Spółki z dotychczasowej, w brzmieniu "Platinum Project III spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" na nową, w brzmieniu "Call Center Tools spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" (AKT NOTARIALNY Repetytorium A nr 8815/2010)

Dnia 29.12.2010 r. podjęta została uchwała w sprawie podwyższenia kapitału zakładowego Spółki o kwotę 350.000 zł, to jest z kwoty 50.000 zł do kwoty 400.000 zł. Podwyższenie kapitału następuje poprzez ustanowienie 7000 nowych udziałów o wartości nominalnej 50,00 zł każdy. (AKT NOTARIALNY Repetytorium A nr 11587/2010 z dnia 30.12.2010)

Dnia 26.01.2011 r. Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników podjęło decyzję o odwołaniu z Zarządu Macieja Jaskowskiego i powołaniu Wojciecha Stanisława Wischnika na stanowisko Prezesa Zarządu.

Dnia 28.01.2011 r. podjęta została uchwała o przekształceniu dotychczasowej Spółki w spółkę akcyjną (AKT NOTARIALNY Repetytorium A nr 594/2011 z dnia 28.01.2011)

Podpisy



**5.2. Opinia niezależnego biegłego rewidenta dotycząca sprawozdania finansowego Emitenta
za okres od dnia 18 lutego 2010 roku do dnia 31 grudnia 2010 roku**



**OPINIA NIEZALEŻNEGO
BIEGŁEGO REWIDENTA**

dotycząca
sprawozdania finansowego

CALL CENTER TOOLS SP. Z O.O.

**W
WARSZAWIE, UL. SOLIPSKA 4B**

za okres 18.02.2010 r. – 31.12.2010 r.

Warszawa 4 marca 2011 r.

Call Center Tools Sp. z o.o. Warszawa, ul. Solipska 4b

OPINIA NIEZALEŻNEGO BIEGŁEGO REWIDENTA

Dla Wspólników i Zarządu
z badania sprawozdania finansowego

CALL CENTER TOOLS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
W WARSZAWIE

za okres od 18.02.2010 do 31.12.2010

Przeprowadziłem badanie załączonego sprawozdania finansowego Call Center Tools Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, na które składa się:

- bilans sporządzony na dzień 31.12.2010 r.,
- rachunek zysków i strat za okres od 18.02.2010 r. do 31.12.2010 r.,
- informacja dodatkowa, obejmująca wprowadzenie do sprawozdania finansowego oraz dodatkowe informacje i objaśnienia.

Za sporządzenie tego sprawozdania finansowego oraz sprawozdania z działalności jednostki odpowiada kierownik jednostki.

Kierownik jednostki oraz członkowie rady nadzorczej są zobowiązani do zapewnienia, aby sprawozdanie finansowe oraz sprawozdanie z działalności spełniały wymagania przewidziane w ustawie z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2009 r. Nr 152, poz. 1223, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o rachunkowości”.

Moim zadaniem było zbadanie i wyrażenie opinii o rzetelności, prawidłowości i jasności tego sprawozdania finansowego oraz prawidłowości ksiąg rachunkowych stanowiących podstawę jego sporządzenia.

Badanie sprawozdania finansowego przeprowadziłem stosownie do postanowień:

- rozdziału 7 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2009 r. Nr 152, poz. 1223, z późn.zm.),
- krajowych standardów rewizji finansowej, wydanych przez Krajową Radę Biegłych Rewidentów w Polsce.

Badanie sprawozdania finansowego zaplanowałem i przeprowadziłem w taki sposób, aby uzyskać racjonalną pewność, pozwalającą na wyrażenie opinii o sprawozdaniu.

W szczególności badanie obejmowało sprawdzenie poprawności zastosowanych przez jednostkę zasad rachunkowości i znaczących szacunków, sprawdzenie – w przeważającej mierze w sposób wyrywkowy – dowodów i zapisów księgowych, z których wynikają liczby i informacje zawarte w sprawozdaniu finansowym, jak i całościową ocenę sprawozdania finansowego.

1

WBS Rachunkowość Consulting Sp. z o.o. Adres: ul. Pankiewicza 3, 02-696 Warszawa Telefon: (022) 627-10-56,
NIP 118-16-25-246 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego: KR5
0000092211, Kapitał Zakładowy 50.000 zł

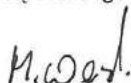
Call Center Tools Sp. z o.o. Warszawa, ul. Solipska 4b

Uważam, że badanie dostarczyło wystarczającej podstawy do wyrażenia miarodajnej opinii.

Moim zdaniem załączone sprawozdanie finansowe, obejmujące dane liczbowe i objaśnienia słowne:

- przedstawia rzetelnie i jasno wszystkie informacje istotne dla oceny sytuacji majątkowej i finansowej badanej jednostki na dzień 31.12.2010 r., jak też jej wyniku finansowego za rok obrotowy od 18.02.2010 r. do 31.12.2010 r.,
- sporządzone zostało, we wszystkich istotnych aspektach, zgodnie z określonymi w powołanej wyżej ustawie zasadami rachunkowości oraz na podstawie prawidłowo prowadzonych ksiąg rachunkowych,
- jest zgodne z wpływającymi na treść sprawozdania finansowego przepisami prawa i postanowieniami umowy Spółki.

Sprawozdanie z działalności jest kompletne w rozumieniu art.49 ust.2 ustawy o rachunkowości, a zawarte w nim informacje, pochodzące ze zbadanego sprawozdania finansowego są z nim zgodne.



Marcin Wasil
Biegły rewident nr 9846

w imieniu:

WBS Rachunkowość Consulting Sp. z o.o.

Warszawa, ul. Pankiewicza 3

Podmiot uprawniony Nr ew. 2733

Warszawa, 04.03.2011 r.



**RAPORT UZUPEŁNIAJĄCY OPINIĘ
Z BADANIA
SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO**

CALL CENTER TOOLS SP. Z O.O.

**W
WARSZAWIE, UL. SOLIPSKA 4B**

za okres 18.02.2010 r. – 31.12.2010 r.

Warszawa 4 marca 2011 r.

Call Center Tools Sp. z o.o. Warszawa, ul. Solipska 4b

SPIS TREŚCI RAPORTU

A. CZĘŚĆ OGÓLNA	3
B. OCENA SYTUACJI MAJĄTKOWO-FINANSOWEJ	6
I. ZMIANA I STRUKTURA POZYCJI BILANSOWYCH	6
II. ZMIANA STRUKTURY POZYCJI WYNIKOWYCH	8
III. PODSTAWOWE WSKAŹNIKI CHARAKTERYZUJĄCE DZIAŁALNOŚĆ JEDNOSTKI	9
IV. OGÓLNA OCENA DZIAŁALNOŚCI	10
C. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA	11
I. PRAWIDŁOWOŚĆ I RZETELNOŚĆ KSIĄG RACHUNKOWYCH	11
II. FUNKCJONOWANIE KONTROLI WEWNĘTRZNEJ	13
III. ELEMENTY SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO	14
III.1. <i>Wprowadzenie do sprawozdania finansowego</i>	14
III.2. <i>Pozycje bilansu</i>	14
III.3. <i>Rachunek zysków i strat</i>	15
III.4. <i>Dodatkowe informacje i objaśnienia</i>	15
III.5. <i>Sprawozdanie z działalności jednostki w roku obrotowym</i>	15
D. ZDARZENIA PO DACIE BILANSU	15
E. PODSUMOWANIE BADANIA	16

Call Center Tools Sp. z o.o. Warszawa, ul. Solipska 4b

A. CZĘŚĆ OGÓLNA

I. DANE IDENTYFIKUJĄCE BADANĄ JEDNOSTKĘ

- Badanie dotyczy Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością Call Center Tools z siedzibą w Warszawie, powstałej zgodnie z aktem notarialnym Rep. A nr 1122/2010 w dniu 18.02.2010 r. pod nazwą Platinum Project III Sp. z o.o. W dniu 07.10.2010 r. zmieniono nazwę Spółki na Call Center Tools Sp. z o.o. (Rep. A nr 8815/2010).

- Na koniec badanego okresu Spółka posiada:

- kapitał zakładowy	50 000,00 zł
- pozostałe kapitały własne	215 822,95 zł

- Na dzień bilansowy struktura własnościowa kapitału przedstawia się następująco:

Udziałowiec	Liczba udziałów	Wartość udziałów	Udział %-owy
Tomasz Zalewski	1.000	50.000	100%

W dniu 30.12.2010 r. nastąpiło podwyższenie kapitału o kwotę 350.000,00 zł to jest do kwoty 400.000,00 zł, poprzez ustanowienie 7.000 nowych udziałów o wartości nominalnej 50 zł każdy. Udziały zostały objęte przez nowych wspólników. W dniu 21.02.2011 r. nastąpiła rejestracja podwyższonego kapitału w KRS.

- Według stanu na koniec badanego okresu Spółka nie jest jednostką dominującą i nie posiada spółek zależnych:

- Zasadniczym przedmiotem działalności badanej Spółki jest:

1. Działalność centrów telefonicznych (Call Center) - PKD 82,20 Z.

- Badana Spółka:

- jest wpisana do **Krajowego Rejestru Sądowego** pod numerem - **0000351406**
- posiada nr statystyczny w systemie **REGON** - **142351353**
- przeważający rodzaj działalności posiada symbol **PKD** - **82,20 Z**
- jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada nadany przez Urząd Skarbowy **NIP** - **701-02-26-488**

- Na dzień bilansowy organem kierującym jednostką był Zarząd w składzie:

<i>Imię i Nazwisko</i>	<i>Funkcja</i>
Maciej Jasikowski	Prezes Zarządu

W dniu 26 stycznia 2011 r. odwołano dotychczasowego Prezesa Zarządu i na dzień sporządzenia niniejszej opinii Spółką kieruje Zarząd w składzie:

<i>Imię i Nazwisko</i>	<i>Funkcja</i>
Stanisław Wiechnik	Prezes Zarządu

Call Center Tools Sp. z o.o. Warszawa, ul. Solipska 4b

- Spółka w badanym roku obrotowym nie zatrudniała pracowników.
- Za prowadzenie ksiąg rachunkowych oraz przygotowanie sprawozdania finansowego w Spółce w badanym okresie odpowiadało Biuro Rachunkowe TMJ Professional Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

II. DANE IDENTYFIKUJĄCE ZBADANE SPRAWOZDANIE FINANSOWE

Na badane sprawozdanie finansowe Spółki składa się:

- bilans sporządzony na dzień 31.12.2010 r.,
- rachunek zysków i strat za rok obrotowy od 18.02.2010 r. do 31.12.2010 r.,
- informacja dodatkowa, obejmująca wprowadzenie do sprawozdania finansowego oraz dodatkowe informacje i objaśnienia.

Do sprawozdania finansowego załączone zostało sprawozdanie z działalności jednostki w roku obrotowym od 18.02.2010 r. do 31.12.2010 r.

III. INFORMACJE O SPRAWOZDANIU FINANSOWYM JEDNOSTKI ZA POPRZEDNI ROK OBROTOWY

Spółka rozpoczęła działalność 18.02.2010 r., pierwsze sprawozdanie finansowe zostało sporządzone za badany okres tj. od 18.02.2010 r. do 31.12.2010 r.

IV. DANE IDENTYFIKUJĄCE PODMIOT UPRAWNIONY PRZEPROWADZAJĄCY BADANIE SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO

- W dniu 31.12.2010 r. Spółka WBS Rachunkowość Consulting Sp. z o.o. została powołana do zbadania sprawozdania finansowego za okres od 18.02.2010 r. do 31.12.2010 r., umowa na badanie została zawarta dnia 10.01.2011 r.
- Podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych WBS Rachunkowość Consulting Sp. z o.o. przy ul. Pankiewicza 3 w Warszawie jest wpisany na listę pod numerem 2733, a w jego imieniu badanie przeprowadził Pan Marcin Wasil, wpisany do rejestru i na listę biegłych rewidentów wykonujących zawód biegłego rewidenta pod numerem 9846.
- Zarówno podmiot uprawniony, jak i przeprowadzający w jego imieniu badanie biegły rewident stwierdzają, że pozostają niezależni od badanej jednostki, w rozumieniu art. 56 ust. 3 ustawy o biegłych rewidentach i ich samorządzie, podmiotach uprawnionych do badania sprawozdań finansowych oraz o nadzorze publicznym.
- Badanie przeprowadzono z w okresie od 02.03.2011 r. do 04.03.2011 r.

V. OŚWIADCZENIA JEDNOSTKI I DOSTĘPNOŚĆ DANYCH

- Zarząd Spółki w dniu 04.03.2011 r. złożył oświadczenie o kompletności, rzetelności i prawidłowości sprawozdania finansowego przedstawionego do badania, ujawnieniu w informacji dodatkowej wszelkich zobowiązań warunkowych istniejących na dzień 31.12.2010 r. oraz nie zaistnieniu do dnia złożenia oświadczenia zdarzeń wpływających

Call Center Tools Sp. z o.o. Warszawa, ul. Solipska 4b

w sposób istotny na wielkość danych wykazywanych w sprawozdaniu finansowym za rok badany.

- W trakcie badania sprawozdania finansowego Spółka udostępniła wszelkie dokumenty i informacje niezbędne do wydania opinii i sporządzenia raportu.

VI. POZOSTAŁE INFORMACJE

- Nie stanowiło przedmiotu badania wykrycie i wyjaśnienie zdarzeń podlegających ściganiu, jak również nieprawidłowości, jakie wystąpiły poza systemem rachunkowości.
- W badanym okresie nie były w Spółce przeprowadzone kontrole zewnętrzne.

Call Center Tools Sp. z o.o. Warszawa, ul. Solipska 4b

B. OCENA SYTUACJI MAJĄTKOWO-FINANSOWEJ**I. ZMIANA I STRUKTURA POZYCJI BILANSOWYCH**

AKTYWA	31.12.2010	Struktura bilansu
Treść	zł	31.12.2010
1	2	3
A. AKTYWA TRWAŁE	146 320,98	27,99%
I. Wartości niematerialne i prawne	146 320,98	27,99%
1. Inne wartości niematerialne i prawne	146 320,98	27,99%
II. Rzeczowe aktywa trwałe	0,00	0,00%
III. Należności długoterminowe	0,00	0,00%
IV. Inwestycje długoterminowe	0,00	0,00%
V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00%
B. AKTYWA OBROTOWE	376 527,92	72,01%
I. Zapasy	0,00	0,00%
II. Należności krótkoterminowe	211 272,00	40,41%
1. Należności od jednostek powiązanych	0,00	0,00%
2. Należności od pozostałych jednostek	211 272,00	40,41%
<i>a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:</i>	211 272,00	40,41%
- do 12 miesięcy	211 272,00	40,41%
- powyżej 12 miesięcy	0,00	0,00%
b) z tytułu podatków, dotacji, ceł, ubezpie. społ. i zdrow. oraz innych	0,00	0,00%
c) inne	0,00	0,00%
d) dochodzone na drodze sądowej	0,00	0,00%
III. Inwestycje krótkoterminowe	49 855,38	9,54%
1. Krótkoterminowe aktywa finansowe	49 855,38	9,54%
<i>a) w jednostkach powiązanych</i>	0,00	0,00%
- udziały lub akcje	0,00	0,00%
- inne papiery wartościowe	0,00	0,00%
- udzielone pożyczki	0,00	0,00%
- inne krótkoterminowe aktywa finansowe	0,00	0,00%
<i>b) w pozostałych jednostkach</i>	0,00	0,00%
- udziały lub akcje	0,00	0,00%
- inne papiery wartościowe	0,00	0,00%
- udzielone pożyczki	0,00	0,00%
- inne krótkoterminowe aktywa finansowe	0,00	0,00%
<i>c) środki pieniężne i inne aktywa pieniężne</i>	49 855,38	9,54%
- środki pieniężne w kasie i na rachunkach	49 855,38	9,54%
- inne środki pieniężne	0,00	0,00%
- inne aktywa pieniężne	0,00	0,00%
2. Inne inwestycje krótkoterminowe	0,00	0,00%
IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	115 400,54	22,07%
AKTYWA RAZEM	522 848,90	100,00%

Call Center Tools Sp. z o.o. Warszawa, ul. Solipska 4b

PASYWA	31.12.2010	Struktura bilansu
Treść	zł	31.12.2010
1	2	3
A. KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	265 822,95	50,84%
I. Kapitał (fundusz) podstawowy	50 000,00	9,56%
II. Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0,00	0,00%
III. Udziały (akcje) własne (-)	0,00	0,00%
IV. Kapitał (fundusz) zapasowy	0,00	0,00%
V. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	0,00	0,00%
VI. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe	178 511,60	34,14%
VII. Zysk (strata) z lat ubiegłych	0,00	0,00%
VIII. Zysk (strata) netto	37 311,35	7,14%
IX. Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego (-)	0,00	0,00%
B. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	257 025,95	49,16%
I. Rezerwy na zobowiązania	0,00	0,00%
1. Rezerwa z tyt. odroczonego podatku dochodowego	0,00	0,00%
2. Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	0,00	0,00%
- długoterminowe	0,00	0,00%
- krótkoterminowe	0,00	0,00%
3. Pozostałe rezerwy	0,00	0,00%
- długoterminowe	0,00	0,00%
- krótkoterminowe	0,00	0,00%
II. Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00%
III. Zobowiązania krótkoterminowe	257 025,95	49,16%
1. Wobec jednostek powiązanych	0,00	0,00%
2. Wobec pozostałych jednostek	257 025,95	49,16%
a) kredyty i pożyczki	0,00	0,00%
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00%
c) inne zobowiązania finansowe	0,00	0,00%
d) z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności:	160 603,95	30,72%
- do 12 miesięcy	160 603,95	30,72%
- powyżej 12 miesięcy	0,00	0,00%
e) zaliczki otrzymane na dostawy	0,00	0,00%
f) zobowiązania wekslowe	0,00	0,00%
g) z tytułu podatków, cel, ubezpieczeń i innych świadczeń	96 422,00	18,44%
h) z tytułu wynagrodzeń	0,00	0,00%
i) inne	0,00	0,00%
3. Fundusze specjalne	0,00	0,00%
IV. Rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00%
PASYWA RAZEM	522 848,90	100,00%

Call Center Tools Sp. z o.o. Warszawa, ul. Solipska 4b

II. ZMIANA STRUKTURY POZYCJI WYNIKOWYCH

RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT		31.12.2010
Treść		zł
1		2
A. Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:		433 500,00
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów		433 500,00
II. Zmiana stanu produktów (zwiększenie +, zmniejszenie -)		0,00
III. Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki		0,00
IV. Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów		0,00
B. Koszty działalności operacyjnej		379 246,23
I. Amortyzacja		0,00
II. Zużycie materiałów i energii		1 356,91
III. Usługi obce		377 385,32
IV. Podatki i opłaty, w tym:		504,00
- podatek akcyzowy		0,00
V. Wynagrodzenia		0,00
VI. Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia		0,00
VII. Pozostałe koszty rodzajowe		0,00
VIII. Wartość sprzedanych towarów i materiałów		0,00
C. Zysk/strata na sprzedaży (A-B)		54 253,77
D. Pozostałe przychody operacyjne		0,00
I. Zysk ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych		0,00
II. Dotacje		0,00
III. Inne przychody operacyjne		0,00
E. Pozostałe koszty operacyjne		0,00
I. Strata ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych		0,00
II. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych		0,00
III. Inne koszty operacyjne		0,00
F. Zysk/strata na działalności operacyjnej (C+D-E)		54 253,77
G. Przychody finansowe		0,00
I. Dywidenda i udziały w zyskach, w tym:		0,00
II. Odsetki		0,00
III. Zysk ze zbycia inwestycji		0,00
IV. Aktualizacja wartości inwestycji		0,00
V. Inne		0,00
H. Koszty finansowe		8 190,42
I. Odsetki		0,00
II. Strata ze zbycia inwestycji		0,00
III. Aktualizacja wartości inwestycji		0,00
IV. Inne		8 190,42
I. Zysk/strata na działalności gospodarczej (F+G-H)		46 063,35
J. Wynik zdarzeń nadzwyczajnych (J.I. - J.II.)		0,00
I. Zyski nadzwyczajne		0,00
II. Straty nadzwyczajne		0,00
K. Zysk/strata brutto (I+J)		46 063,35
L. Podatek dochodowy		8 752,00
M. Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku		0,00
N. Zysk/strata netto (K-L-M)		37 311,35

WBS Rachunkowość Consulting Sp. z o.o. Adres: ul. Pankiewicza 3, 02-696 Warszawa Telefon: (022) 627-10-56,
 NIP 118-16-25-246 Sad Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS
 0000092211, Kapitał Zakładowy 50.000 zł

8

Call Center Tools Sp. z o.o. Warszawa, ul. Solipska 4b

III. PODSTAWOWE WSKAŹNIKI CHARAKTERYZUJĄCE DZIAŁALNOŚĆ JEDNOSTKI

WSKAŹNIK	J.m.	31.12.2010	SPOSÓB WYLICZENIA WSKAŹNIKA
1	2	3	4
EFEKTYWNOŚĆ DZIAŁALNOŚCI			
Rentowność sprzedaży netto	%	8,6	wynik finansowy netto/przychody ze sprzedaży
Rentowność majątku (ROA)	%	10,4	wynik finansowy netto/suma aktywów
Szybkość obrotu należności	dni	89	przebiegłe należności z tytułu dostaw i usług x 365 / przychody ze sprzedaży produktów i towarów
FINANSOWANIE			
Stopa zadłużenia	%	49,2	(zobowiązania długoterminowe+ zobowiązania krótkoterminowe) / pasywa
Trwałość struktury finansowania	%	50,8	(kapitały wł. + rezerwy + zobowiązania długoterminowe) / pasywa
Wskaźnik zdolności płatniczej	%	19,4	środki pieniężne/ zobowiązania krótkoterminowe
Płynność I		1,5	majątek obrotowy/ zobowiązania krótkoterminowe
Płynność II		1,5	(aktywa obrotowe - zapasy)/ zobowiązania krótkoterminowe

WBS Rachunkowość Consulting Sp. z o.o., Adres: ul. Pankiewicza 3, 02-096 Warszawa Telefon: (022) 627-10-56,
 NIP: 145-16-23-246 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. KRS
 000097211, Nipinai Zakażadwy 30.09.02

9

Call Center Tools Sp. z o.o. Warszawa, ul. Solipska 4b

IV. OGÓLNA OCENA DZIAŁALNOŚCI

1. OCENA NA PODSTAWIE WSKAŹNIKÓW

W badanym roku obrotowym wskaźniki rentowności sprzedaży oraz majątku osiągnęły wartości dodatnie z uwagi na uzyskany przez Spółkę zysk netto. Wskaźnik zadłużenia kształtował się na poziomie 49,2%, co wskazuje na umiarkowany stopień zaangażowania środków obcych w finansowanie działalności Jednostki. Wskaźnik szybkości obrotu należności prezentował w badanym roku obrotowym przeciętny okres spływu należności Spółki na poziomie 89 dni.

Wskaźniki płynności osiągnęły w analizowanym okresie wartości zbliżone do optymalnych, co świadczy o wystarczającym stopniu pokrycia zobowiązań bieżących najbardziej płynnymi składnikami majątku Spółki. Umiarkowany poziom osiągnął również wskaźnik zdolności płatniczej, który wskazuje, że posiadane przez Jednostkę środki pieniężne są wystarczające na spłatę niemal 20% bieżących zobowiązań.

Przy ocenie działalności Spółki należy mieć na uwadze, iż rok obrotowy trwający od 18.02.2010 r. do 31.12.2010 r. jest pierwszym rokiem działalności Spółki. Jednostka znajduje się w fazie organizacji działalności i rozwoju.

2. OCENA RYZYK I ZAGROŻEŃ

W wyniku przeprowadzonych badań oraz dokonanej analizy sytuacji jednostki nie stwierdziłem istotnych ryzyk mogących mieć wpływ na jej sytuację w następnym okresie.

3. PODSUMOWANIE I OCENA ZAGROŻEŃ KONTYNUACJI DZIAŁANIA

Moim zdaniem w chwili obecnej nie istnieje poważne zagrożenie utraty możliwości prowadzenia działalności czy zdolności regulowania zobowiązań przez Spółkę w ciągu najbliższego roku.

C. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA

I. PRAWIDŁOWOŚĆ I RZETELNOŚĆ KSIĄG RACHUNKOWYCH

1. DOKUMENTACJA OPISUJĄCA PRZYJĘTE ZASADY RACHUNKOWOŚCI

Badana jednostka nie posiadała pełnej dokumentacji spełniającej wymagania wynikające z art. 10 ustawy z 29.09.1994 r. o rachunkowości (tekst jednolity - Dz. U. z 2009 r. Nr 152, poz. 1223, z późn. zm.), opisującej przyjęte przez nią zasady rachunkowości. Zasady rachunkowości opisane w sprawozdaniu finansowym choć nie sformalizowane były stosowane w sposób ciągły przez jednostkę.

2. PRAWIDŁOWOŚĆ STOSOWANYCH ZASAD RACHUNKOWOŚCI

Zasady wyceny aktywów i pasywów na dzień ujęcia w księgach i na dzień bilansowy są zgodne ze stosowaną polityką zaprezentowaną we wprowadzeniu do sprawozdania finansowego. We wprowadzeniu do sprawozdania finansowego prawidłowo ujawniono stosowane zasady rachunkowości, w tym metody wyceny aktywów i pasywów (także amortyzacji), pomiaru wyniku finansowego oraz sposobu sporządzenia sprawozdania finansowego w zakresie, w jakim ustawa pozostawia jednostce prawo wyboru.

3. DOKUMENTACJA OPERACJI GOSPODARCZYCH

Dowody księgowe będące podstawą zapisów w księgach rachunkowych spełniają wymagania art. 20 ustawy o rachunkowości.

Dowody księgowe spełniają warunki zawarte w art. 21 ustawy o rachunkowości w szczególności w odniesieniu do zakwalifikowania ich do ujęcia w księgach rachunkowych.

Dowody księgowe są rzetelne, kompletne, oraz wolne od błędów rachunkowych. Ogólnie spełniają warunki zawarte w art. 22 ustawy o rachunkowości.

4. RZETELNOŚĆ, BEZBŁĘDNOŚĆ I SPRAWDZALNOŚĆ KSIĄG RACHUNKOWYCH

Księgi rachunkowe badanej jednostki prowadzone są w biurze rachunkowym TMJ Professional Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Księgi rachunkowe obejmują elementy wynikające z art. 13 ustawy o rachunkowości. Prowadzone są one w technice komputerowej i spełniają wymagania art. 14 ust. 4 ustawy.

Zapisy w księgach rachunkowych dokonywane są zgodnie z dyspozycjami art. 23 ustawy.

Konta ksiąg pomocniczych (ewidencja analityczna) prowadzone są w sposób prawidłowy i obejmują między innymi zakres określony w art. 17 ustawy o rachunkowości.

Wyniki badania ksiąg rachunkowych, pozwalają uznać je za prowadzone bieżąco i ogólnie spełniające warunek rzetelności, bezbłędności i sprawdzalności stosownie do art. 24 ustawy o rachunkowości. Zapewnione jest powiązanie dokonanych w nich zapisów z dowodami księgowymi oraz sprawozdaniem finansowym.

Call Center Tools Sp. z o.o. Warszawa, ul. Solipska 4b

5. ZABEZPIECZENIE DOSTĘPU DO DANYCH

Jednostka nie posiada instrukcji zabezpieczenia dostępu do sprzętu komputerowego i do danych przed niepowołanymi osobami, jednakże programy komputerowe posiadają wbudowane systemy zabezpieczeń przed nieuprawnionymi użytkownikami. Ochronę informacji i danych sprawuje osoba prowadząca księgi rachunkowe jednostki.

6. INWENTARYZACJA AKTYWÓW I PASYWÓW

Przeprowadzona zgodnie z art. 26 ustawy o rachunkowości inwentaryzacja została odpowiednio udokumentowana i powiązana z zapisami ksiąg rachunkowych.

Ujawnione w toku inwentaryzacji różnice między stanem rzeczywistym a stanem wykazany w księgach rachunkowych wyjaśniono i rozliczono w księgach rachunkowych roku obrotowego, na który przypadał termin inwentaryzacji.

7. OCHRONA DOKUMENTACJI KSIĘGOWEJ, KSIĄG RACHUNKOWYCH I SPRAWOZDAŃ FINANSOWYCH

Jednostka posiada poprawny system ochrony danych i archiwizowania:

- dokumentacji, o której mowa w art. 10 ust. 1 ustawy,
- dowodów księgowych,
- ksiąg rachunkowych (w tym prowadzonych przy użyciu komputera),
- dokumentów inwentaryzacyjnych,
- sprawozdań finansowych

stosownie do rozdziału 8 ustawy o rachunkowości.

II. FUNKCJONOWANIE KONTROLI WEWNĘTRZNEJ

1. W badanej jednostce nie funkcjonuje kontrola instytucjonalna.
2. Kontrola funkcjonalna przypisana jest do poszczególnych stanowisk, a jej podstawowe zadania wynikają z zakresu czynności pracowników.
3. Kontrola podstawowych operacji dokonywana jest przez pracowników działu księgowości na poszczególnych stanowiskach pracy.
4. Kontrola dowodów księgowych pod względem formalnym, rachunkowym i merytorycznym dokonywana jest przez księgowość i Zarząd.
5. Kontrola poprawności prowadzenia ewidencji analitycznej i jej zgodności z ewidencją syntetyczną prowadzona jest na bieżąco.
6. Badanie systemu kontroli wewnętrznej było przeprowadzone w takim zakresie, w jakim wiąże się ono ze sprawozdaniem finansowym. Nie miało ono na celu ujawnienia wszystkich ewentualnych nieprawidłowości lub istotnych słabości tego systemu.

Przeprowadzone badanie nie ujawniło znaczących niedociągnięć w działaniu systemu kontroli wewnętrznej.

III. ELEMENTY SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO

III.1. Wprowadzenie do sprawozdania finansowego

Wprowadzenie do sprawozdania finansowego sporządzono prawidłowo, stosownie do wymaganego zakresu informacji określonych przez art.48 ust 1 pkt 1 ustawy, a w szczególności zawiera ono:

- wskazanie, że sprawozdanie finansowe zostało sporządzone przy założeniu kontynuowania działalności gospodarczej przez jednostkę w dającej się przewidzieć przyszłości w tym także zagrożenia dla kontynuacji działalności w przyszłości.
- omówienie stosowanych zasad rachunkowości, w tym metod wyceny aktywów i pasywów (także amortyzacji), pomiaru wyniku finansowego oraz sposobu sporządzenia sprawozdania finansowego w zakresie, w jakim ustawa pozostawia jednostce prawo wyboru oraz przedstawienie przyczyn i skutków ewentualnych zmian zasad rachunkowości w stosunku do roku poprzedzającego.

III.2. Pozycje bilansu

1. Aktywa

Na dzień 31.12.2010 r. na aktywa trwale składały się wartości niematerialne i prawne w kwocie 146 320,98 zł, dotyczące budowy i uruchomienia platformy do obsługi narzędzia ZIP oraz budowy i wdrożenia narzędzia ZIP.

Spółka prawidłowo wyceniła i wykazała w sprawozdaniu finansowym aktywa trwale.

Na aktywa obrotowe Spółki składają się należności krótkoterminowe w kwocie 211 272,00 zł, dotyczące rozrachunków z kontrahentami, środki pieniężne w kwocie 49 855,38 zł oraz rozliczenia międzyokresowe w kwocie 115 400,54 zł stanowiące kwotę podatku VAT do rozliczenia w kolejnym okresie sprawozdawczym.

Wykazane w sprawozdaniu finansowym pozycje aktywów obrotowych zostały ujęte i wycenione w sposób poprawny zgodnie z zasadą ostrożności.

3. Kapitały własne

Wykazane w sprawozdaniu finansowym kapitały własne obejmują:

- kapitał podstawowy	50 000,00 zł
- kapitały rezerwowe	178 511,60 zł
- zysk netto roku badanego	37 311,35 zł

Kapitały własne zostały ujęte i wycenione w sprawozdaniu finansowym w sposób poprawny.

4. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania

Wykazane w sprawozdaniu finansowym zobowiązania krótkoterminowe obejmują głównie zobowiązania z tytułu dostaw i usług w kwocie 160 603,95 zł oraz zobowiązania publiczno-prawne w kwocie 96 442,00 zł.

Wykazane w sprawozdaniu finansowym pozycje zobowiązań zostały ujęte i wycenione w sposób poprawny.

Call Center Tools Sp. z o.o. Warszawa, ul. Solipska 4b

III.3. Rachunek zysków i strat

1. Przychody i koszty

Wykazane w sprawozdaniu finansowym przychody ze sprzedaży produktów w kwocie 433 500,00 zł dotyczą głównie usług związanych z Virtual Call Center.

Badanie potwierdziło kompletność ujęcia przychodów oraz poprawne zakwalifikowanie ich do badanego okresu. Przychody wykazano w kwotach niewątpliwych na podstawie prawidłowo wystawionych dowodów sprzedaży.

Poniesione koszty zostały prawidłowo udokumentowane i zakwalifikowane do właściwego okresu sprawozdawczego.

Przychody i koszty operacyjne zostały ujęte i wycenione w sprawozdaniu finansowym w sposób poprawny.

Przychody i koszty finansowe zostały ujęte i wycenione w sprawozdaniu finansowym w sposób poprawny.

2. Obowiązkowe obciążenia wyniku finansowego

W badanym okresie Spółka wykazała dochód dla celów podatku dochodowego od osób prawnych w wysokości 46 063,00 zł oraz podatek dochodowy w kwocie 8 752 zł.

Podatek dochodowy ustalono i wykazano w sprawozdaniu finansowym prawidłowo.

III.4. Dodatkowe informacje i objaśnienia

Jednostka prawidłowo sporządziła informację dodatkową.

III.5. Sprawozdanie z działalności jednostki w roku obrotowym

Zarząd sporządził pisemne sprawozdanie z działalności Spółki, którego informacje finansowe są zgodne z danymi opiniowanego sprawozdania finansowego. Sprawozdanie to zawiera informacje wynikające z art. 49 ustawy o rachunkowości.

D. ZDARZENIA PO DACIE BILANSU

W dniu 30.12.2010 r. nastąpiło podwyższenie kapitału o kwotę 350.000,00 zł to jest do kwoty 400.000,00 zł, poprzez ustanowienie 7.000 nowych udziałów o wartości nominalnej 50 zł każdy. Udziały zostały objęte przez nowych wspólników. W dniu 21.02.2011 r. nastąpiła rejestracja podwyższonego kapitału w KRS.

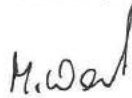
Ponadto w dniu 28.01.2011 r. podjęta została uchwała w sprawie przekształcenia Spółki w spółkę akcyjną oraz przyjęty został statut Spółki akcyjnej.

Inne istotne zdarzenia zaistniałe po zakończeniu roku obrotowego nie występują.

Call Center Tools Sp. z o.o. Warszawa, ul. Solipska 4b

E. PODSUMOWANIE BADANIA

1. Ocenę sprawozdania finansowego zawiera opinia stanowiąca odrębny dokument.
2. Przeprowadzone badanie obejmowało sprawdzenie – w dużej mierze metodą wrywkową – dowodów i zapisów księgowych, z których wynikają kwoty i informacje zawarte w sprawozdaniu finansowym, a także pozycje kształtujące wysokość rozrachunków z budżetami. W związku z tym mogą wystąpić różnice pomiędzy wynikami ewentualnych kontroli podatkowych przeprowadzanych zwykle metodą pełną a ustaleniami zawartymi w raporcie.
3. Niniejszy raport zawiera 16 stron kolejno numerowanych oraz niżej wymienione załączniki:
 - bilans na dzień 31.12.2010 r.;
 - rachunek zysków i strat za okres od 18.02.2010 r. do 31.12.2010 r.;
 - informację dodatkową, obejmującą wprowadzenie do sprawozdania finansowego oraz dodatkowe informacje i objaśnienia.



Marcin Wasil
Biegły rewident nr 9846

w imieniu:

WBS Rachunkowość Consulting Sp. z o.o.

Warszawa, ul. Pankiewicza 3

Podmiot uprawniony Nr ew. 2733

Warszawa, 04.03.2011 r.

5.3. Wybrane dane finansowe Emitenta za okres od dnia 1 stycznia 2011 roku do dnia 31 marca 2011 roku

Rachunek zysków i strat	01.01.2011- 31.03.2011
A. Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	462 845,33
- w tym od jednostek powiązanych	0,00
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów	462 845,33
II. Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0,00
III. Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00
IV. Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00
B. Koszty działalności operacyjnej	394 115,74
I. Amortyzacja	7 316,04
II. Zużycie materiałów i energii	0,00
III. Usługi obce	383 914,06
IV. Podatki i opłaty,	2 885,64
- w tym podatek akcyzowy	0,00
V. Wynagrodzenia	0,00
VI. Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	0,00
VII. Pozostałe koszty rodzajowe	0,00
VIII. Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00
C. Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	68 729,59
D. Pozostałe przychody operacyjne	1,00
I. Zysk ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych	0,00
II. Dotacje	0,00
III. Inne przychody operacyjne	1,00
E. Pozostałe koszty operacyjne	0,54
I. Strata ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych	0,00
II. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00
III. Inne koszty operacyjne	0,54
F. Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	68 730,05
G. Przychody finansowe	0,00
I. Dywidendy i udziały w zyskach	0,00
- w tym od jednostek powiązanych	0,00
II. Odsetki	0,00
- w tym od jednostek powiązanych	0,00
III. Zysk ze zbycia inwestycji	0,00
IV. Aktualizacja wartości inwestycji	0,00
V. Inne	0,00
H. Koszty finansowe	9,40
I. Odsetki, w tym:	9,40
- w tym od jednostek powiązanych	0,00
II. Strata ze zbycia inwestycji	0,00
III. Aktualizacja wartości inwestycji	0,00
IV. Inne	0,00
I. Zysk (strata) z działalności gospodarczej (F+G-H)	68 720,65
J. Wynik zdarzeń nadzwyczajnych (J.I.-J.II.)	0,00
I. Zyski nadzwyczajne	0,00
II. Straty nadzwyczajne	0,00
K. Zysk (strata) brutto (I+/-J)	68 720,65

L.	Podatek dochodowy w tym:	13 057,00
	- w tym część odroczone (dodatnia lub ujemna)	0,00
M.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	0,00
	ZYSK / STRATA NETTO	55 663,65

	AKTYWA	01.01.-31.03.2011
A.	AKTYWA TRWAŁE	269 004,94
I.	Wartości niematerialne i prawne	139 004,94
	1. Koszty zakończonych prac rozwojowych	0,00
	2. Wartość firmy	0,00
	3. Inne wartości niematerialne i prawne	139 004,94
	4. Zaliczki na wartości niematerialne i prawne	0,00
II.	Rzeczowy majątek trwały	130 000,00
	1. Środki trwałe	130 000,00
	a) grunty (w tym prawo użytkowania wieczystego gruntu)	
	b) budynki, lokale i obiekty inżynierii lądowej i wodnej	0,00
	c) urządzenia techniczne i maszyny	0,00
	d) środki transportu	130 000,00
	e) inne środki trwałe	0,00
	2. Środki trwałe w budowie	0,00
	3. Zaliczki na środki trwałe w budowie	0,00
III.	Należności długoterminowe	0,00
	1. Od jednostek powiązanych	0,00
	2. Od pozostałych jednostek	0,00
IV.	Inwestycje długoterminowe	0,00
	1. Nieruchomości	0,00
	2. Wartości niematerialne i prawne	0,00
	3. Długoterminowe aktywa finansowe	0,00
	a) w jednostkach powiązanych	0,00
	udziały lub akcje	0,00
	inne papiery wartościowe	0,00
	udzielone pożyczki	0,00
	inne długoterminowe aktywa finansowe	0,00
	b) w pozostałych jednostkach	0,00
	udziały lub akcje	0,00
	inne papiery wartościowe	0,00
	udzielone pożyczki	0,00
	inne długoterminowe aktywa finansowe	0,00
	4. Inne inwestycje długoterminowe	0,00
V.	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0,00
	1. Inne rozliczenia międzyokresowe	0,00
B.	AKTYWA OBROTOWE	811 875,53
I.	Zapasy	0,00
	1. Materiały	0,00
	2. Półprodukty i produkty w toku	0,00
	3. Produkty gotowe	0,00
	4. Towary	0,00
	5. Zaliczki na dostawy	0,00
II.	Należności krótkoterminowe	691 476,25
	1. Należności od jednostek powiązanych	0,00
	a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:	0,00

	<i>do 12 miesięcy</i>	0,00
	<i>powyżej 12 miesięcy</i>	0,00
	b) inne	0,00
2.	Należności od pozostałych jednostek	691 476,25
	a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:	594 352,81
	<i>do 12 miesięcy</i>	594 352,81
	<i>powyżej 12 miesięcy</i>	97 112,00
	c) inne	11,44
	d) dochodzone na drodze sądowej	0,00
III.	Inwestycje krótkoterminowe	120 399,28
1.	Krótkoterminowe aktywa finansowe	120 399,28
	a) w jednostkach powiązanych	0,00
	udziały lub akcje	0,00
	inne papiery wartościowe	0,00
	udzielone pożyczki	0,00
	inne krótkoterminowe aktywa finansowe	0,00
	b) w pozostałych jednostkach	0,00
	udziały lub akcje	0,00
	inne papiery wartościowe	0,00
	udzielone pożyczki	0,00
	inne krótkoterminowe aktywa finansowe	0,00
	c) środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	120 399,28
	środki pieniężne w kasie i na rachunkach	120 399,28
	inne środki pieniężne	0,00
	inne aktywa pieniężne	0,00
2.	Inne inwestycje krótkoterminowe	0,00
IV.	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	
	AKTYWA RAZEM	1 080 880,47

PASywa		01.01- 31.03.2011
A.	KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	492 554,45
	I. Kapitał (fundusz) podstawowy	400 000,00
	II. Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0,00
	III. Udziały (akcje) własne (-)	0,00
	IV. Kapitał (fundusz) zapasowy	0,00
	V. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	0,00
	VI. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe	0,00
	VII. Zysk (strata) z lat ubiegłych	37 311,35
	VIII. Zysk (strata) netto	55 243,10
	IX. Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0,00
B.	ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	588 326,02
	I. Rezerwy na zobowiązania	0,00
	1. Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	0,00
	2. Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	0,00
	długoterminowa	0,00
	krótkoterminowa	0,00

3. Pozostałe rezerwy	0,00
długoterminowe	0,00
krótkoterminowe	0,00
II. Zobowiązania długoterminowe	0,00
1. Wobec jednostek powiązanych	0,00
2. Wobec pozostałych jednostek	0,00
a) kredyty i pożyczki	0,00
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	0,00
c) inne zobowiązania finansowe	0,00
d) inne	0,00
III. Zobowiązania krótkoterminowe	588 326,02
1. Wobec jednostek powiązanych	0,00
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności:	0,00
do 12 miesięcy	0,00
powyżej 12 miesięcy	0,00
b) inne	0,00
2. Wobec pozostałych jednostek	588 326,02
a) kredyty i pożyczki	0,00
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	0,00
c) inne zobowiązania finansowe	0,00
d) z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności:	478 426,02
do 12 miesięcy	478 426,02
ponyżej 12 miesięcy	0,00
e) zaliczki otrzymane na dostawy	0,00
f) zobowiązania wekslowe	0,00
g) z tytułu podatków, cel, ubezpieczeń i innych świadczeń	109 900,00
h) z tytułu wynagrodzeń	0,00
i) inne	0,00
3. Fundusze specjalne	0,00
ZFŚS	0,00
inne fundusze	0,00
IV. Rozliczenia międzyokresowe	0,00
1. Ujemna wartość firmy	0,00
2. Inne rozliczenia międzyokresowe	0,00
długoterminowe	0,00
krótkoterminowe	0,00
PASYWA RAZEM	1 080 880,47

Emitent pragnie wskazać, iż nie jest w stanie zaprezentować danych porównawczych za pierwszy kwartał 2010 z uwagi na fakt, iż w okresie pierwszego kwartału 2010 roku nie była prowadzona żadna działalność operacyjna.

6. Załączniki

6.1. Aktualny odpis z KRS Emitenta

CODDO WA/02.06/284/2011 Operator: OSIK BOŻENA Strona 1 z 8
 Nr pisma wnioskodawcy:
 ODDZIAŁ CENTRALNEJ INFORMACJI
 KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO
 ul. Ciemakowska 100
 00-541 Warszawa

KRAJOWY REJESTR SĄDOWY

Slan na dzień 02.06.2011 godz. 12:40:59

Numer KRS: **0000383038**

**ODPIS AKTUALNY
Z REJESTRU PRZEDSIĘBIORCÓW**

Data rejestracji w Krajowym Rejestrze Sądowym	06.04.2011
Osłani wpis	2
Wzrost	[data odwołania wpisu]
Wzrost	01.06.2011
Wzrost	WA.XIII.NS.REJURSI/4381/11/957
Oznaczenie sądu	SĄD REJONOWY DLA M. ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCTWA KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO

Dział 1

<p>Rubryka 1 - Dane podmiotu</p>	
1. Oznaczenie formy prawnej	SPÓŁKA AKCYJNA
2. Numer REGON/PEIN	*****
3. Firma, pod którą spółka działa	CALL CENTER TOOLS SPÓŁKA AKCYJNA
4. Data ostatecznej rejestracji	*****
5. Czy przedsiębiorca prowadzi działalność gospodarczą z innymi podmiotami na podstawie umowy spółki cywilnej?	NIE
6. Czy podlega podmiot statusowi organizacji pozostawionej?	NIE

<p>Rubryka 2 - Siedziba i adres podmiotu</p>	
1. Siedziba	kraj POLSKA, woj. MAZOWIECKIE, powiat M. ST. WARSZAWA, gm. m. ST. WARSZAWA, miejsc. WARSZAWA
2. Adres	ul. SOLUPOSKA, nr 48, lok. ---, miejsc. WARSZAWA, kod 00-482, poczta WARSZAWA, kraj POLSKA
<p>Rubryka 3 - Oddziały</p>	
Brak wpisów	

Rubryka 4 - Informacje o statucie

CODDO WA/02.06/284/2011 Operator: OSIK BOŻENA Strona 2 z 8

1. Informacja o sporządzeniu lub zmianie statutu	28.03.2011 ROKU SPORZĄDZONY PRZEZ ASESOŃA NOTARIALNEGO W WARSZAWIE MARIUSZ SOCZYŃSKI, ZASTĘPCĘ NOTARIALNEGO SŁAWOMIR SŁAWOMIR OGIŃKĄ, W KANCELARII NOTARIALNEJ NOTARIALUSZ SŁAWOMIR OGIŃKA, AL. JANA PAWŁA II NR 61 LOK. 132, REPERTORIUM A NR 0992/2111.
2. Akt notarialny dnia 06.04.2011 R. REP. A NR 284/011, sporządzony przez asesora notarialnego MARIUSZA SOCZYŃSKIEGO, ZASTĘPCĘ NOTARIALNEGO SŁAWOMIR OGIŃKA.	- ZBIERKOWO TRZES. 8.8 LIST. 1 STATUTU

<p>Rubryka 5</p>	
1. Czy, na jaki została utworzona spółka	PRZEDMUCHY
2. Oznaczenie pełna imię i nazwisko: Spółki i Gospodarczy, przeznaczającego do ogólności spółki	*****
4. Czy statut przynajmniej ograniczenia osobistej odpowiedzialności akcjonariusza lub byłby uczestniczący w dochodach lub majątku spółki nie wynagradzających z akcji?	NIE
5. Czy obligatorze mają prawo do udziału w zysku?	NIE

<p>Rubryka 6 - Sposób powstania spółki</p>	
1. Określenie obywatelstwa powstania	PRZESZTALENIEM
2. Opis sposobu powstania spółki oraz informacji o jurysdykcji	PODMIOT POWSTAŁ W DRODZE PRZESZTALENIEM SPÓŁKI CALL CENTER TOOLS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (NR KRS 0000518180), WYCHODZĄCĄ ZABUDOWANIE WSPÓLNOWNIKÓW Z DNIA 28 STYCZNIA 2011 ROKU W SZRAME OGRANICZONEJ SPÓŁKI POD FIRMĄ CALL CENTER TOOLS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ W SPÓŁCE CALL CENTER TOOLS SPÓŁKA AKCYJNA - AKT NOTARIALNY Z DNIA 28 STYCZNIA 2011 ROKU, REPERTORIUM A NR 284/011 SPORZĄDZONY PRZEZ ASESOŃA NOTARIALNEGO W WARSZAWIE MARIUSZA SOCZYŃSKIEGO, ZASTĘPCĘ NOTARIALNEGO SŁAWOMIR OGIŃKA, KANCELARII NOTARIALNEJ NOTARIALUSZ SŁAWOMIR OGIŃKA, AL. JANA PAWŁA II NR 61 LOK. 132, 01-031 WARSZAWA.
3. Numer i data decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów o zgodzie na dobowanie koncentracji	*****

<p>Podmioty 1</p>	
<p>Podmioty, z których powstała spółka</p>	
1. Nazwa lub firma	CALL CENTER TOOLS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
2. Nowo wpisany, w którym podmiocie był zarejestrowany	KRAJOWY REJESTR SĄDOWY
3. Numer w rejestrze	0000383038
4. Nazwa sądu prowadzącego rejestr	*****
5. Numer REGON	142351351

<p>Rubryka 7 - Dane jedynego akcjonariusza</p>	
Brak wpisów	

CODo: WA/02.06/284/2011 Operator: OSIK BOŻENA Strona 3 z 8
 Rubryka 8 - Kapitał spółki
 1. Wysokość kapitału zakładowego 465 000,00 ZŁ
 2. Wysokość kapitału docelowego 300 000,00 ZŁ
 3. Liczba akcji wycieczek emisji 4650000
 4. Wartość nominalna akcji 0,10 ZŁ
 5. Kwotowe określenie części kapitału wpłaconego 465 000,00 ZŁ
 6. Wartość nominalna wycieczek emisji podwyższenia kapitału zakładowego
 Podrubryka 1
 Informacja o wniesieniu aportu
 Brak wpisów

Rubryka 9 - Emisja akcji
 1
 A.
 1. Nazwa serii akcji
 2. Liczba akcji w danej serii 4000000
 3. Rodzaj uprzywilejowania i liczba akcji uprzywilejowanych lub informacja, że akcje nie są uprzywilejowane
 AKCJE NIE SĄ UPRIWILEJOWANE
 B.
 1. Nazwa serii akcji
 2. Liczba akcji w danej serii 650000
 3. Rodzaj uprzywilejowania i liczba akcji uprzywilejowanych lub informacja, że akcje nie są uprzywilejowane
 AKCJE NIE SĄ UPRIWILEJOWANE

Rubryka 10 - Wzmianka o podjęciu uchwały o emisjach obligacji zamiennych
 Brak wpisów

Rubryka 11
 1. Czy zarząd lub rada administrująca są upoważnieni do emisji warrantów subskrypcyjnych?
 TAK

Dział 2
 Rubryka 1 - Organ uprawniony do reprezentacji podmiotu
 1. Nazwa organu uprawnionego do reprezentowania podmiotu
 2. Sposób reprezentacji podmiotu
 ZARZĄD
 W PRZYPADKU ZARZĄDU WIELOOSOBOWEGO, DO SKŁADANIA OŚWIADCZEŃ W IMIENIU SPÓŁKI WYMAGANE JEST WSPÓŁDZIAŁANIE DWÓCH CZŁONKÓW ZARZĄDU ALBO JEDNEGO CZŁONKA

CODo: WA/02.06/284/2011 Operator: OSIK BOŻENA Strona 4 z 8
 ZARZĄD I ŁĄCZNIE Z PROKURENTEM
 W PRZYPADKU ZARZĄDU JEDNOSOBOWEGO, DO SKŁADANIA OŚWIADCZEŃ W IMIENIU SPÓŁKI UPRAWNIOWY JEST SAMODZIAŁANIE JEDYNY CZŁONEK ZARZĄDU.
 Podrubryka 1
 Dane osób wchodzących w skład organu
 1. 1. Nazwisko / Nazwa lub firma WITECHNIK
 2. Imięnazwa WITECHNIK
 3. Numer PESEL/REGON 7594100674
 4. Numer KRS *****
 5. Funkcja w organie reprezentującym PRZEZES ZARZĄDU
 6. Czy osoba wchodząca w skład zarządu została zwieszona w czynnościach? NIE
 7. Data do której została zwieszona

Rubryka 2 - Organ nadzoru
 1. 1. Nazwa organu RADA NADZORCZA
 2. Imięnazwa OSIKOSKI
 3. Numer PESEL 75383807854
 4. Numer KRS
 5. Funkcja w organie reprezentującym
 6. Czy osoba wchodząca w skład zarządu została zwieszona w czynnościach?
 7. Data do której została zwieszona
 Podrubryka 1
 Dane osób wchodzących w skład organu
 1. 1. Nazwisko ADAM MARCIN
 2. Imięnazwa ADAM MARCIN
 3. Numer PESEL 75383807854
 4. Numer KRS
 5. Funkcja w organie reprezentującym
 6. Czy osoba wchodząca w skład zarządu została zwieszona w czynnościach?
 7. Data do której została zwieszona
 2. 1. Nazwisko GAWEL
 2. Imięnazwa BOLESŁAW
 3. Numer PESEL 62984018550
 4. Numer KRS
 5. Funkcja w organie reprezentującym
 6. Czy osoba wchodząca w skład zarządu została zwieszona w czynnościach?
 7. Data do której została zwieszona
 3. 1. Nazwisko PIEKOS
 2. Imięnazwa TOMASZ
 3. Numer PESEL 77072002897
 4. Numer KRS
 5. Funkcja w organie reprezentującym
 6. Czy osoba wchodząca w skład zarządu została zwieszona w czynnościach?
 7. Data do której została zwieszona
 4. 1. Nazwisko ANKURZEWSKA
 2. Imięnazwa ANNA
 3. Numer PESEL 8401300186
 4. Numer KRS
 5. Funkcja w organie reprezentującym
 6. Czy osoba wchodząca w skład zarządu została zwieszona w czynnościach?
 7. Data do której została zwieszona
 5. 1. Nazwisko KURDOKA
 2. Imięnazwa KATARZYNA
 3. Numer PESEL 7112907366
 4. Numer KRS
 5. Funkcja w organie reprezentującym
 6. Czy osoba wchodząca w skład zarządu została zwieszona w czynnościach?
 7. Data do której została zwieszona

Rubryka 3 - Prokuranci
 Brak wpisów

Dział 3
 Rubryka 1 - Przedmiot działalności



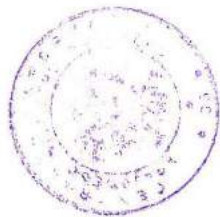
CDDc		WA/02.06/284/2011	Operator: OSiK BOŻENA	Strona 5 z 8
I. Przedmiot działalności przedsiębiorcy				
1	61.10. Z. DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE TELEKOMUNIKACJI PRZEKROJOWEJ			
2	61.20. Z. DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE TELEKOMUNIKACJI BEZRZĘKOWOWEJ, Z WYKLUCZENIEM TELEKOMUNIKACJI SATELITARNEJ			
3	64.30. Z. DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE TELEKOMUNIKACJI SATELITARNEJ			
4	64.90. Z. DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE KODZISTAJEJ TELEKOMUNIKACJI			
5	64.01. Z. DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z OPIROGRAMOWANIEM			
6	62.03. Z. DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z DOKŁADZWIEM W ZAKRESIE INFORMATYKI			
7	62.03. Z. DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z ZARZĄDZANIEM URZĄDZENIAMI INFORMATYCZNYMI			
8	62.09. Z. PODSTAWA DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA W ZAKRESIE TECHNOLOGII INFORMATYCZNYCH I KOMPUTEROWYCH			
9	63.11. Z. PRZETWARZANIE DANYCH, ZARZĄDZANIE STRONAMI INTERNETOWYMI (HOSTING) I PODOBNA DZIAŁALNOŚĆ			
10	63.12. Z. DZIAŁALNOŚĆ PORTALI INTERNETOWYCH			
11	63.99. Z. PODSTAWA DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA W ZAKRESIE INFORMACJI, GDZIE INDZIEJ NIEKLASYFIKOWANA			
12	58.11. DZIAŁALNOŚĆ WYDAWNICZA			
13	33.11. NIERZEMIA I KONSERWACJA METAŁOWYCH WYROBÓW GOTOWYCH, MASZYN I URZĄDZEŃ			
14	33.20. Z. INSTALOWANIE MASZYN PRZEMYSŁOWYCH, SPRZĘTU I WYPOSAŻENIA			
15	95. NARZĄDZIA I KONSERWACJA KOMPUTERÓW I ARTYKUŁÓW UŻYTKU OSOBISTEGO I DOMOWEGO			
16	71.1. DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE ARCHITECTURY I INŻYNIERII ORAZ ZWIĄZANE Z NIĄ DOKŁADZWIEM TECHNICZNE			
17	71.20. B. PODSTAWA DZIAŁALNOŚĆ NADAJA I ANALIZY TECHNICZNE			
18	77.39. Z. WYNAJEM I DZIERŻAWA PODSTAWYCH MASZYN, URZĄDZEŃ ORAZ DOBR MATERIAŁOWYCH, GDZIE INDZIEJ NIEKLASYFIKOWANE			
19	77.11. Z. WYNAJEM I DZIERŻAWA SAMOCHODÓW OSOBOWYCH I FURGONTEK			
20	73.1. REKLAMA			
21	73.11. Z. DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI REKLAMOWYCH			
22	74. Podstawa działalności profesjonalna, naukowa i techniczna			
23	82.20. Z. DZIAŁALNOŚĆ CENTRÓW TELEFONICZNYCH (CALL CENTER)			
24	85.60. Z. DZIAŁALNOŚĆ WSPOMAGAJĄCA EDUKACJĘ			
25	85.99. B. PODSTAWA PODSTAWNE FORMY EDUKACJI, GDZIE INDZIEJ NIEKLASYFIKOWANE			
26	70.22. Z. PODSTAWA DOKŁADZWIEM W ZAKRESIE PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ I ZARZĄDZANIA			
27	64.9. PODSTAWA FINANSOWA DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA, Z WYKLUCZENIEM UMIEJĘCIEN I FUNDUSZÓW EMERYTALNYCH			
28	47.9. SPRZEDAŻ DETALICZNA PROWADZONA POZA SEKTOR SKLEPOWY, STRAGANAMI I TARGOWISKAMI			
29	46.5. SPRZEDAŻ HURTOWA NARZĘDZI TECHNOLOGII INFORMACYJNEJ I KOMUNIKACYJNEJ			
30	46.6. SPRZEDAŻ HURTOWA MASZYN, URZĄDZEŃ I DODATKOWEGO WYPOSAŻENIA			
31	46.90. Z. SPRZEDAŻ HURTOWA NIETYPOWYCH WYROBÓW			
32	46.19. Z. DZIAŁALNOŚĆ AGENTÓW ZAINTERESOWANYCH SIĘ SPRZEDAŻĄ TOWARÓW RÓŻNEGO RODZAJU			
33	79.30. Z. PODSTAWA DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z UDOSTĘPNIENIEM PRACOWNIKÓW			
34	82.11. Z. DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA ZWIĄZANA Z ADMINISTRACJĄ, OBSŁUGĄ BIURA			
35	82.99. Z. PODSTAWA DZIAŁALNOŚĆ WSPOMAGAJĄCA PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, GDZIE INDZIEJ NIEKLASYFIKOWANA			



CDDc		WA/02.06/284/2011	Operator: OSiK BOŻENA	Strona 6 z 8
36	96.09. Z. PODSTAWA DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA, GDZIE INDZIEJ NIEKLASYFIKOWANA			
<p>Rubryka 2 - Wzmierniki o złożonych dokumentach Brak wpisów</p>				
<p>Rubryka 3 - Sprawozdania grupy kapitałowej Brak wpisów</p>				
<p>Rubryka 4 - Przedmiot działalności statutowej organizacji pożytku publicznego Brak wpisów</p>				
<p>Dział 4</p>				
<p>Rubryka 1 - Zakreślono Brak wpisów</p>				
<p>Rubryka 2 - Wierzytelności Brak wpisów</p>				
<p>Rubryka 3 - Informacje o zabezpieczeniu majątku dłużnika w postępowaniu w przedmiocie ogłoszenia upadłości, o oddaleniu wniosku o ogłoszenie upadłości z uwagi na fakt, że majątek niewypłacalnego dłużnika nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania Brak wpisów</p>				
<p>Rubryka 4 - Umożnienie prowadzonej przez podmiot egzekucji z uwagi na fakt, że z egzekucji nie uzyska się sumy wyższej od kosztów egzekucyjnych Brak wpisów</p>				
<p>Dział 5</p>				
<p>Rubryka 1 - Kurator Brak wpisów</p>				

COdo WA/02.06/284/2011 Operator: OSIK BOZENA Strona 8 z 8

OSIK BOZENA



COde WA/02.06/284/2011 Operator: OSIK BOZENA Strona 7 z 8

Dział 6

Rubryka 1 - Uwidacznienie
Brak wpisów

Rubryka 2 - Informacje o rozwiązaniu lub unieważnieniu spółki
Brak wpisów

Rubryka 3 - Zarząd komisaryczny
Brak wpisów

Rubryka 4 - Informacja o połączeniu, podziale lub przekształceniu
Brak wpisów

Rubryka 5 - Informacja o postępowaniu upadłościowym
Brak wpisów

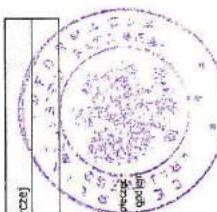
Rubryka 6 - Informacja o postępowaniu układowym
Brak wpisów

Rubryka 7 - Informacja o postępowaniu naprawczym
Brak wpisów

Rubryka 8 - Informacja o zawieszeniu działalności gospodarczej
Brak wpisów

Warszawa, 02.06.2011 godz: 12:40:59

Podpis
OSIK



OSIK BOZENA

OSIK BOZENA

Warszawa, 02.06.2011 godz: 12:40:59

6.2. Ujednolicony aktualny tekst statutu Emitenta



**„Uchwała nr 3
z dnia 8 kwietnia 2011 roku
Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia
Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie
wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st.
Warszawy w Warszawie
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem
KRS 0000383038
w sprawie przyjęcia tekstu jednolitego Statutu Spółki**

STATUT SPÓŁKI AKCYJNEJ

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

Spółka, zwana w dalszej części niniejszego statutu „**Spółką**”, prowadzi działalność pod firmą „Call Center Tools spółka akcyjna”.-----

§ 2.

Spółka powstała w wyniku przekształcenia Call Center Tools Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000351406.-----

§ 3.

Siedzibą Spółki jest miasto Warszawa.-----

§ 4.

Spółka prowadzi działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.-----

§ 5.

1. Na obszarze swojego działania Spółka może tworzyć spółki, oddziały, przedstawicielstwa i wszelkie inne jednostki organizacyjne.-----
2. Na obszarze swojego działania Spółka może uczestniczyć we wszystkich prawem dopuszczalnych powiązaniach organizacyjno-prawnych z innymi podmiotami. W szczególności, ale nie wyłącznie, Spółka może przystępować do już istniejących lub nowozakładanych spółek handlowych.-----

II. PRZEDMIOT DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI

§ 6.

1. Przedmiotem działalności Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności:-----
 - 1) (PKD 61.10.Z) Działalność w zakresie telekomunikacji przewodowej,-----
 - 2) (PKD 61.20.Z) Działalność w zakresie telekomunikacji bezprzewodowej, z wyłączeniem telekomunikacji satelitarnej,-----
 - 3) (PKD 61.30.Z) Działalność w zakresie telekomunikacji satelitarnej,-----
 - 4) (PKD 61.90.Z) Działalność w zakresie pozostałej telekomunikacji,-----
 - 5) (PKD 62.01.Z) Działalność związana z oprogramowaniem,-----
 - 6) (PKD 62.02.Z) Działalność związana z doradztwem w zakresie informatyki,-----
 - 7) (PKD 62.03.Z) Działalność związana z zarządzaniem urządzeniami informatycznymi,-----
 - 8) (PKD 62.09.Z) Pozostała działalność usługowa w zakresie technologii informatycznych i komputerowych,-----
 - 9) (PKD 63.11.Z) Przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność,-----
 - 10) (PKD 63.12.Z) Działalność portali internetowych,-----

- 11) (PKD 63.99.Z) Pozostała działalność usługowa w zakresie informacji, gdzie indziej niesklasyfikowana,-----
- 12) (PKD 58) Działalność wydawnicza,-----
- 13) (PKD 33.1) Naprawa i konserwacja metalowych wyrobów gotowych, maszyn i urządzeń,-----
- 14) (PKD 33.20.Z) Instalowanie maszyn przemysłowych, sprzętu i wyposażenia,-----
- 15) (PKD 95) Naprawa i konserwacja komputerów i artykułów użytku osobistego i domowego,-----

- 16) (PKD 71.1) Działalność w zakresie architektury i inżynierii oraz związane z nią doradztwo techniczne,-----
- 17) (PKD 71.20.B) Pozostałe badania i analizy techniczne,-----
- 18) (PKD 77.39.Z) Wynajem i dzierżawa pozostałych maszyn, urządzeń oraz dóbr materialnych, gdzie indziej niesklasyfikowane,-----
- 19) (PKD 77.11.Z) Wynajem i dzierżawa samochodów osobowych i furgonetek,-----
- 20) (PKD 73.1) Reklama,-----
- 21) (PKD 73.11.Z) Działalność agencji reklamowych,-----
- 22) (PKD 74) Pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna,-----
- 23) (PKD 82.20.Z) Działalność centrów telefonicznych (call center),-----
- 24) (PKD 85.60.Z) Działalność wspomagająca edukację,-----
- 25) (PKD 85.59.B) Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane,-----
- 26) (PKD 70.22.Z) Pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania,-----
- 27) (PKD 64.9) Pozostała finansowa działalność usługowa, z wyłączeniem ubezpieczeń i funduszów emerytalnych,-----
- 28) (PKD 47.9) Sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami,-----
- 29) (PKD 46.5) Sprzedaż hurtowa narzędzi technologii informacyjnej i komunikacyjnej,-----
- 30) (PKD 46.6) Sprzedaż hurtowa maszyn, urządzeń i dodatkowego wyposażenia,-----
- 31) (PKD 46.90.Z) Sprzedaż hurtowa niewyspecjalizowana,-----
- 32) (PKD 46.19.Z) Działalność agentów zajmujących się sprzedażą towarów różnego rodzaju,-----
- 33) (PKD 78.30.Z) Pozostała działalność związana z udostępnianiem pracowników,-----

34) (PKD 82.11.Z) Działalność usługowa związana z administracyjną obsługą biura,-----

35) (PKD 82.99.Z) Pozostała działalność wspomagająca prowadzenie działalności gospodarczej, gdzie indziej niesklasyfikowana,-----

36) (PKD 96.09.Z) Pozostała działalność usługowa, gdzie indziej niesklasyfikowana,-----

2. Jeżeli podjęcie lub prowadzenie któregośkolwiek z rodzajów działalności, o których mowa w ust. 1, wymaga spełnienia szczególnych warunków przewidzianych przepisami prawa, a w szczególności, ale nie wyłącznie, uzyskania zgody, zezwolenia lub koncesji, to rozpoczęcie lub prowadzenie tego rodzaju działalności może nastąpić tylko i wyłącznie po spełnieniu tych warunków.-----

§ 7.

Istotna zmiana przedmiotu działalności Spółki dokonana z zachowaniem warunków określonych w przepisie art. 417 §4 k.s.h. nie wymaga wykupu akcji Spółki od akcjonariuszy, którzy nie zgadzają się na zmianę.-----

II. KAPITAŁ ZAKŁADOWY

§ 8.

1. Kapitał zakładowy Spółki wynosi 465.000 zł (czteryście sześćdziesiąt pięć tysięcy złotych) i dzieli się na 4.000.000 (cztery miliony) akcji na okaziciela serii A o wartości nominalnej 10 gr (dziesięć groszy) każda oraz 650.000 (sześćset pięćdziesiąt tysięcy) akcji na okaziciela serii B o wartości nominalnej 10 gr (dziesięć groszy) każda.-----
2. Wszystkie akcje serii A zostały objęte w wyniku przekształcenia, o którym mowa w §2, przez wspólników Call Center Tools Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.-----

§ 9.

1. Zarząd jest upoważniony do dokonania jednego albo większej liczby podwyższeń kapitału zakładowego Spółki, łącznie o kwotę nie większą niż 300.000 zł (trzysta tysięcy złotych). Upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest udzielone na okres trzech lat, począwszy od dnia wpisania Spółki do rejestru. W ramach upoważnienia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Zarząd jest upoważniony do emitowania warrantów subskrypcyjnych z terminem wykonania prawa zapisu upływającym nie później niż w trzy lata od dnia wpisania Spółki do rejestru.-----
2. W oparciu o upoważnienie, o którym mowa w ust. 1, Zarząd może wydawać akcje zarówno w zamian za wkłady pieniężne, jaki również niepieniężne.-----
3. Uchwała Zarządu w sprawie ustalenia ceny emisyjnej akcji lub wydania akcji w zamian za wkłady niepieniężne podjęta w oparciu o upoważnienie, o którym mowa w ust. 1, nie wymaga zgody Rady Nadzorczej.-----
4. Przy podwyższeniu kapitału zakładowego lub emisji warrantów subskrypcyjnych w oparciu o upoważnienie, o którym mowa w ust. 1, Zarząd, za zgodą Rady Nadzorczej, ma prawo pozbawić prawa poboru akcji w całości lub w części.-----

§ 10.

Każda akcja Spółki może zostać umorzona w drodze jej nabycia przez Spółkę za zgodą akcjonariusza.-----

IV. ORGANY SPÓŁKI

§ 11.

Organami Spółki są:-----

1. Zarząd,-----

2. Rada Nadzorcza,-----
3. Walne Zgromadzenie.-----

A. ZARZĄD SPÓŁKI

§ 12.

1. Zarząd prowadzi sprawy Spółki i reprezentuje Spółkę.-----
2. Do kompetencji Zarządu należą wszelkie sprawy Spółki niezastrzeżone do kompetencji pozostałych organów Spółki.-----

§ 13.

1. Zarząd Spółki składa się z nie mniej niż jednego członka.-----
2. Członków Zarządu powołuje i odwołuje Rada Nadzorcza, z zastrzeżeniem, iż członków Zarządu pierwszej kadencji powołują wspólnicy spółki, o której mowa w § 2.-----
3. Członków Zarządu powołuje się na okres wspólnej kadencji, która trwa trzy lata.-----

§ 14.

1. Zarząd może wybrać ze swego składu Prezesa lub osoby pełniące inne funkcje w Zarządzie.-----
2. Zarząd może odwołać wybór dokonany w oparciu o postanowienia ust. 1.-----

§ 15.

1. Każdy członek Zarządu może prowadzić bez uprzedniej uchwały Zarządu sprawy nieprzekraczające zakresu zwykłych czynności Spółki. Jeżeli jednak przed załatwieniem sprawy, o której mowa w zdaniu poprzednim, choćby jeden z pozostałych członków Zarządu sprzeciwi się jej przeprowadzeniu lub jeżeli sprawa przekracza zakres zwykłych czynności Spółki, wymagana jest uprzednia uchwała Zarządu.-----
2. Jeżeli Zarząd dokona wyboru Prezesa w przypadku równości głosów decyduje głos Prezesa Zarządu.-----
3. Do ważności uchwał Zarządu wymagana jest obecność co najmniej połowy członków Zarządu.-----

§ 16.

1. Organizację i sposób działania Zarządu określa regulamin uchwalany przez Zarząd i zatwierdzany przez Radę Nadzorczą.-----
2. Regulamin określa co najmniej:-----
 1. sprawy, które wymagają kolegialnego rozpatrzenia przez Zarząd,-----
 2. zasady podejmowania uchwał w trybie pisemnym.-----

§ 17.

W przypadku Zarządu wieloosobowego, do składania oświadczeń w imieniu Spółki wymagane jest współdziałanie dwóch członków Zarządu albo jednego członka Zarządu łącznie z prokurentem. W przypadku Zarządu jednoosobowego, do składania oświadczeń w imieniu Spółki uprawniony jest samodzielnie jedyny członek Zarządu.-----

§ 18.

Przy dokonywaniu czynności prawnych pomiędzy Spółką a członkiem Zarządu, Spółkę reprezentuje Rada Nadzorcza, w imieniu której działa Przewodniczący Rady Nadzorczej, a w razie jego nieobecności inny członek Rady Nadzorczej wskazany w uchwale Rady Nadzorczej. Do dokonania czynności prawnej pomiędzy Spółką a członkiem Zarządu wymagana jest zgoda Rady Nadzorczej.-----

B. RADA NADZORCZA

§ 19.

Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad działalnością Spółki we wszystkich dziedzinach jej działalności.-----

§ 20.

Do kompetencji Rady Nadzorczej, oprócz innych spraw przewidzianych w przepisach kodeksu spółek handlowych, przepisach innych ustaw i postanowieniach niniejszego statutu, należy:-----

1. wybór biegłego rewidenta w celu przeprowadzenia badania sprawozdania finansowego oraz, o ile jest sporządzane, skonsolidowanego sprawozdania finansowego grupy kapitałowej

- Spółki,-----
2. przyjmowanie jednolitego tekstu Statutu Spółki, przygotowanego przez Zarząd Spółki,-----
 3. udzielanie zgody na zawarcie przez Spółkę umowy o subemisję akcji,---
 4. udzielanie zgody na zaciągnięcie przez Spółkę zobowiązania do świadczenia przez Spółkę, jednorazowo lub na rzecz tej samej osoby w okresie jednego roku, o wartości przekraczającej kwotę 500.000 zł (pięćset tysięcy złotych), jeżeli zaciągnięcie takiego zobowiązania nie zostało przewidziane w zatwierdzonym przez Radę Nadzorczą budżecie Spółki.-----

§ 21.

1. Rada Nadzorcza składa się z nie mniej niż pięciu członków.-----
2. Członków Rady Nadzorczej powołuje i odwołuje Walne Zgromadzenie, z zastrzeżeniem, iż członków Rady Nadzorczej pierwszej kadencji powołują wspólnicy spółki, o której mowa w § 2.-----
3. Członków Rady Nadzorczej powołuje się na okres wspólnej kadencji, która trwa trzy lata.-----

§ 22.

1. Rada Nadzorcza powinna wybrać ze swego składu Przewodniczącego i może wybrać ze swego składu osoby pełniące inne funkcje w Radzie Nadzorczej.-----
2. Rada Nadzorcza może odwołać wybór dokonany w oparciu o postanowienia ust. 1.-----

§ 23.

1. Rada Nadzorcza odbywa posiedzenia w miarę potrzeb, jednak nie rzadziej niż trzy razy w roku obrotowym.-----
2. Miejscem posiedzeń Rady Nadzorczej jest miasto stołeczne Warszawa, chyba że wszyscy członkowie Rady Nadzorczej wyrażą na piśmie, pod rygorem nieważności, zgodę na odbycie posiedzenia poza granicami miasta stołecznego Warszawy. Zgoda może dotyczyć tylko i wyłącznie posiedzenia, którego miejsce, data i godzina rozpoczęcia zostały

dokładnie określone w treści oświadczenia obejmującego zgodę.-----

§ 24.

1. Posiedzenia Rady Nadzorczej zwołuje Przewodniczący Rady Nadzorczej z własnej inicjatywy albo na wniosek Zarządu lub innego członka Rady Nadzorczej.-----
2. Pierwsze posiedzenie Rady Nadzorczej nowej kadencji zwołuje Przewodniczący Rady Nadzorczej poprzedniej kadencji w terminie jednego miesiąca od dnia Walnego Zgromadzenia, na którym wybrani zostali członkowie Rady Nadzorczej nowej kadencji. W przypadku niezwołania posiedzenia w tym trybie, posiedzenie Rady Nadzorczej zwołuje Zarząd. Pierwsze posiedzenie Rady Nadzorczej I kadencji zwołuje Zarząd.-----
3. Zaproszenie na posiedzenie Rady Nadzorczej, obejmujące porządek obrad, powinno być przekazane każdemu członkowi Rady Nadzorczej, na piśmie lub na podany przez danego członka Rady Nadzorczej adres poczty elektronicznej, na co najmniej 7 (siedem) dni przed dniem posiedzenia. Zaproszenie powinno określać datę, godzinę, miejsce oraz porządek obrad posiedzenia.-----
4. Zmiana przekazanego członkom Rady Nadzorczej porządku obrad posiedzenia Rady Nadzorczej może nastąpić tylko i wyłącznie wtedy, gdy na posiedzeniu obecni są wszyscy członkowie Rady Nadzorczej i żaden z nich nie wniósł sprzeciwu co do zmiany porządku obrad w całości lub w części.-----

§ 25.

Posiedzenia Rady Nadzorczej prowadzi Przewodniczący Rady Nadzorczej, a w przypadku jego nieobecności członek Rady Nadzorczej upoważniony do tego na piśmie przez Przewodniczącego Rady Nadzorczej.-----

§ 26.

1. Z zastrzeżeniem ust. 4, Rada Nadzorcza podejmuje uchwały na posiedzeniach.-----
2. Rada Nadzorcza podejmuje uchwały na posiedzeniu w głosowaniu

jawnym, chyba że na wniosek któregoś z członków Rady Nadzorczej uchwalono głosowanie tajne. W sprawach dotyczących wyboru i odwołania członka lub członków Zarządu oraz Przewodniczącego Rady Nadzorczej, uchwały podejmowane są w głosowaniu tajnym.-----

3. Członkowie Rady Nadzorczej mogą brać udział w podejmowaniu uchwał Rady Nadzorczej, oddając swój głos na piśmie za pośrednictwem innego członka Rady Nadzorczej.-----
4. Rada Nadzorcza może podejmować uchwały w trybie pisemnym (obiegowym) lub przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.-----
5. Uchwały Rady Nadzorczej zapadają zwykłą większością głosów. W przypadku równości głosów przy podejmowaniu uchwały Rady Nadzorczej decyduje głos Przewodniczącego Rady Nadzorczej.-----

§ 27.

1. Rada Nadzorcza sporządza roczne sprawozdania ze swojej działalności za każdy kolejny rok obrotowy. Sprawozdanie zawiera co najmniej zwięzłą ocenę sytuacji Spółki, z uwzględnieniem oceny systemu kontroli wewnętrznej i systemu zarządzania ryzykami istotnymi dla Spółki, a także ocenę pracy Rady Nadzorczej.-----
2. Rada Nadzorcza przedstawia sprawozdanie, o którym mowa w ust. 1, do zatwierdzenia przez Zwyczajne Walne Zgromadzenie odbywające się w roku obrotowym przypadającym bezpośrednio po roku obrotowym, którego dotyczy to sprawozdanie.-----

§ 28.

Członkom Rady Nadzorczej przysługuje wynagrodzenie. Wysokość wynagrodzenia określa uchwała Walnego Zgromadzenia.-----

§ 29.

Szczegółową organizację i sposób działania Rady Nadzorczej określa regulamin uchwalany przez Radę Nadzorczą i zatwierdzany przez Walne Zgromadzenie. Regulamin określa w szczególności, ale nie wyłącznie, zasady

podejmowania przez Radę Nadzorczą uchwał w trybie, o którym mowa w § 26 ust 4.-----

C. WALNE ZGROMADZENIE

§ 30.

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, do kompetencji Walnego Zgromadzenia należą sprawy zastrzeżone w przepisach kodeksu spółek handlowych, przepisach innych ustaw i postanowieniach niniejszego statutu.-----
2. Nabycie i zbycie nieruchomości, użytkowania wieczystego gruntu lub ograniczonego prawa rzeczowego albo udziału w nieruchomości, użytkowaniu wieczystym gruntu lub ograniczonym prawie rzeczowym, a także zawarcie umowy o subemisję akcji nie wymaga uchwały Walnego Zgromadzenia.-----

§ 31.

1. Walne Zgromadzenie otwiera Przewodniczący Rady Nadzorczej lub inny członek Rady Nadzorczej, a w przypadku ich nieobecności członek Zarządu.-----
2. Walne Zgromadzenie wybiera Przewodniczącego Zgromadzenia spośród osób uprawnionych do uczestnictwa w Walnym Zgromadzeniu.

§ 32.

1. Walne Zgromadzenie może podejmować uchwały pod warunkiem udziału w nim akcjonariuszy reprezentujących co najmniej 25 % (dwadzieścia pięć procent) kapitału zakładowego.-----
2. Jedna akcja daje prawo do jednego głosu na Walnym Zgromadzeniu.

§ 33.

1. Wszelkie sprawy wnoszone na Walne Zgromadzenie powinny być wnoszone wraz z pisemnym uzasadnieniem. Uzasadnienia nie wymagają sprawy typowe rozpatrywane przez Walne Zgromadzenia, jak również sprawy porządkowe i formalne.-----
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, wszelkie sprawy wnoszone na Walne Zgromadzenie powinny być wnoszone wraz z pisemną opinią Rady Nadzorczej. Postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim,



przestaje obowiązywać, jeżeli Rada Nadzorcza nie przekaże pisemnej opinii osobie, która wystąpiła o zaopiniowanie sprawy, w terminie 2 (dwóch) miesięcy od dnia złożenia wniosku o wyrażenie opinii.-----

3. Opinii Rady Nadzorczej nie wymagają wnioski dotyczące członków Rady Nadzorczej, a także sprawy nie wymagające uzasadnienia zgodnie z ust. 1 zd. 2.-----

§ 34.

1. Z zastrzeżeniem, ust. 2 i 3, zmiana porządku obrad Walnego Zgromadzenia, polegająca na usunięciu określonego punktu z porządku obrad lub zaniechaniu rozpatrzenia sprawy ujętej w porządku obrad, wymaga 3/4 (trzech czwartych) głosów.-----
2. Jeżeli wniosek o dokonanie zmiany porządku obrad zgłasza Zarząd, zmiana wymaga bezwzględnej większości głosów.-----
3. Jeżeli zmiana porządku obrad dotyczy punktu wprowadzonego na wniosek akcjonariusza lub akcjonariuszy, zmiana jest możliwa tylko pod warunkiem, iż wszyscy obecni na Walnym Zgromadzeniu akcjonariusze, którzy zgłosili wniosek o umieszczenie określonego punktu w porządku obrad, wyrażą zgodę na dokonanie takiej zmiany.-----

§ 35.

Walne Zgromadzenie może uchwalić swój regulamin, określający organizację i sposób prowadzenia obrad.-----

V. GOSPODARKA I RACHUNKOWOŚĆ SPÓŁKI

§ 36.

Rokiem obrotowym Spółki jest rok kalendarzowy.-----

§ 37.

1. Kapitały własne Spółki stanowią:-----
 - 1/ kapitał zakładowy,-----
 - 2/ kapitał zapasowy,-----
 - 3/ kapitały rezerwowe,-----
2. Spółka może tworzyć i znosić uchwałą Walnego Zgromadzenia kapitały rezerwowe zarówno na początku, jak i w trakcie roku obrotowego.-----

§ 38.

1. Budżet Spółki jest rocznym planem dochodów i wydatków oraz przychodów i rozchodów Spółki, sporządzanym na każdy kolejny rok obrotowy.-----
2. Budżet Spółki stanowi podstawę gospodarki Spółki w każdym kolejnym roku obrotowym.-----
3. Zarząd Spółki jest zobowiązany do:-----
 1. sporządzenia projektu budżetu Spółki na każdy kolejny rok obrotowy,-----
 2. przekazania Radzie Nadzorczej projektu budżetu Spółki nie później niż na 60 (sześćdziesiąt) dni przed rozpoczęciem roku obrotowego, którego dotyczy dany budżet.-----
4. Zatwierdzanie budżetu Spółki na każdy kolejny rok obrotowy należy do kompetencji Rady Nadzorczej.-----



§ 39.

Na zasadach przewidzianych w przepisach kodeksu spółek handlowych Zarząd jest uprawniony do wypłaty akcjonariuszom zaliczki na poczet przewidywanej dywidendy.-----

§ 40.

Spółka może emitować obligacje uprawniające do objęcia akcji emitowanych przez Spółkę w zamian za te obligacje, a także obligacje uprawniające obligatariuszy - oprócz innych świadczeń - do subskrybowania akcji Spółki z pierwszeństwem przed jej akcjonariuszami.-----

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 41.

W sprawach Spółki nieuregulowanych w tekście niniejszego statutu mają zastosowanie w pierwszej kolejności przepisy kodeksu spółek handlowych.”--

Do dnia sporządzenia niniejszego dokumentu informacyjnego nie zostały podjęte żadne uchwały Walnego Zgromadzenia w sprawie zmian Statutu, które do dnia sporządzenia niniejszego dokumentu informacyjnego nie zostały zarejestrowane przez sąd rejestrowy.

6.3. Definicje i objaśnienia skrótów

Lp.	Termin / skrót	Definicja / objaśnienie
1.	Akcje	Wszystkie akcje w kapitale zakładowym Emitenta
2.	Akcje serii A	4.000.000 akcji zwykłych na okaziciela Serii A Emitenta o wartości nominalnej 10 gr (dziesięć groszy) każda
3.	Akcje Serii B	650.000 akcji zwykłych na okaziciela Serii B Emitenta o wartości nominalnej 10 gr (dziesięć groszy) każda
4.	Alternatywny system obrotu lub ASO	Rynek NewConnect organizowany przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A.
5.	Autoryzowany Doradca	EBC Solicitors Arkadiusz Stryja sp.k. z siedzibą w Warszawie
6.	Call Center	centrum obsługi telefonicznej, biuro obsługi klienta –, centrum kontaktów z klientami
7.	Emitent lub Spółka	Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie
8.	EUR	Jednostka monetarna obowiązująca w Unii Europejskiej
9.	Giełda lub GPW	Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie
10.	Krajowy Depozyt lub KDPW	Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. z siedzibą w Warszawie
11.	k.k.	Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 roku kodeks karny (Dz. U. nr 88 poz. 553 z późn. zm.)
12.	k.s.h.	Ustawa z dnia 15 września 2000 roku kodeks spółek handlowych (Dz. U. nr 94 poz. 1037 z późn. zm.)
13.	Komisja lub KNF	Komisja Nadzoru Finansowego
14.	NewConnect	Rynek NewConnect organizowany przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A.
15.	Obrót na GPW	Obrót na rynku regulowanym, giełdowym, organizowanym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A.
16.	Obrót na NewConnect	Obrót na NewConnect to jest w alternatywnym systemie obrotu organizowanym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A.
17.	Organizator Alternatywnego Systemu Obrotu	Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie
18.	PABX	elektronicznymi centrale telefoniczne będąca własnością i zarządzana przez użytkownika, zwykle przedsiębiorstwo lub instytucję, tworząca wewnętrzną sieć telefoniczną przedsiębiorstwa i połączona najczęściej kilkoma liniami z centralą operatora telekomunikacyjnego. Centrala PABX umożliwia zatrzymanie w sieci telefonicznej przedsiębiorstwa wewnętrznych rozmów pracowników przedsiębiorstwa, a jednocześnie obsługę normalnego ruchu telefonicznego, tj. rozmów przychodzących z zewnątrz przedsiębiorstwa i rozmów wychodzących na zewnątrz.
19.	PAP	Polska Agencja Prasowa

20.	Rada Nadzorcza	Rada Nadzorcza Emitenta
21.	Regulamin Alternatywnego Systemu Obrotu	Regulamin Alternatywnego Systemu Obrotu uchwalony uchwałą nr 147/2007 Zarządu Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 1 marca 2007 roku z późn. zm.
22.	Rozporządzenie w sprawie koncentracji	Rozporządzenie Rady (WE) nr 139/2004 z dnia 20 stycznia 2004 roku w sprawie kontroli koncentracji przedsiębiorców
23.	Statut	Statut Emitenta
24.	Ustawa o nadzorze nad rynkiem kapitałowym	Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o nadzorze nad rynkiem kapitałowym (Dz. U. nr 183 poz. 1537 z późn. zm.)
25.	Ustawa o obrocie	Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi Dz.U. 2010 nr 211 poz. 1384.
26.	Ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów	Ustawa z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50 poz. 331 z późn. zm.)
27.	Ustawa o ofercie publicznej	Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. nr 184 poz. 1539 z późn. zm.)
28.	Ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych	Ustawa z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. nr 51 poz. 307 z późn. zm.)
29.	Ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych	Ustawa z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jednolity Dz. U. z 2000 r. nr 54 poz. 654)
30.	Ustawa o podatku od czynności cywilnoprawnych	Ustawa z dnia 9 września 2000 roku o podatku od czynności cywilnoprawnych (tekst jednolity Dz. U. z 2007 r. nr 68 poz. 450 z późn. zm.)
31.	Ustawa o rachunkowości	Ustawa z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości (tekst jednolity Dz. U. z 2009 r. nr 152 poz. 1223 z późn. zm.)
32.	Ordynacja podatkowa	Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku ordynacja podatkowa (tekst jednolity Dz.U. z 2005 r. nr 8, poz. 60 z późn. zm.)
33.	WIBOR jednomiesięczny	(Warsaw Interbank Offer Rate) - stopa procentowa, po której banki udzielają pożyczek innym bankom, na okres 1 miesiąca
34.	Walne Zgromadzenie	Walne Zgromadzenie Emitenta
35.	Zarząd	Zarząd Emitenta